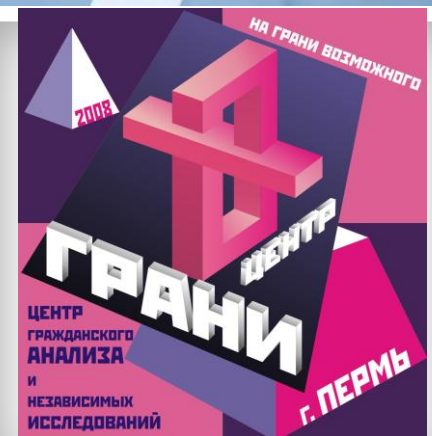
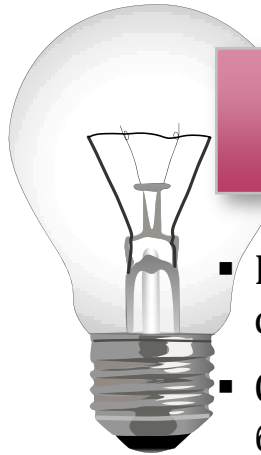




Модуль 2 «Развитие специализированного содействия деятельности социально-ориентированных НКО-поставщиков социальных услуг. Участие РЦ»



# Шаг навстречу или постоянные перемены (обсуждаем НПА)



## Дорожная карта поставщиков

- Разгосударствление соц услуг
- Обеспечение доступа бизнеса и НКО
- Обозначение сфер развития услуг
- Развитие сектора платных и бесплатных услуг

## Программа для НКО

- Поддержка НКО поставщиков соц услуг
- Квотирование доли бюджета (10%)
- Доступ СОНКО к оказанию бюджетных услугам
- Меры поддержки в отраслях

## Отраслевые примеры

- ФЗ Об основах социального обслуживания населения в РФ (442-ФЗ)

**Важно!** Основные решения в регионах.

Федеральный уровень готовит пакет методических рекомендаций, рекомендованных перечней соц. услуг, адаптирует федеральные нормативы и стандарты

# Программа поэтапного доступа СОНКО, осуществляющих деятельность в соц сфере, к бюджетным средствам (проект)

- изменения в 223 ФЗ
- механизмы займов
- льготы по налогам
- распространение мер поддержки МСБ на СОНКО (229ФЗ) и др

## 1. Доработка НПА

- Доступность доп образования
- Квоты для получения образования
- Метод. Материалы для регионов по формированию РЦ и др.

## 2. Повышение потенциала НКО

## 3. Отраслевые меры

## 4. Координация усилий ведомств

### ПРОГРАММА ПОЭТАПНОГО ДОСТУПА СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ, К БЮДЖЕТНЫМ СРЕДСТВАМ, ВЫДЕЛЯЕМЫМ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

- создание условий для упрощения доступа СОНКО к предоставлению населению соц услуг;
- повышение потенциала СОНКО в предоставлении населению услуг в социальной сфере;
- координация деятельности органов власти по обеспечению доступа СОНКО к предоставлению услуг в социальной сфере

## Основные задачи

- Доля регионов, в которых **10 %** бюджетных средств выделены на предоставление социальных услуг в СОНКО
- Доля средств рег. бюджетов, выделяемых на предоставление социальных услуг населению, предоставленных на **конкурсной основе** или в форме целевых потребительских субсидий
- Доля регионов, **повысивших квалификацию чиновников** по доступу СОНКО к оказанию соц. услуг
- Количество регионов, обеспечивших льготы СОНКО по **аренде и безвозмездному предоставлению помещений**
- Количество регионов, где **50% МСУ** реализуют программу поддержки СОНКО

## Ожидаемые изменения

## Барьеры для производителей социальных услуг

Проблемность отдельных административных процедур для СО НКО



- тендеры
- разрешительные процедуры
- доступ к земле, инфраструктуре
- налоговое администрирование, отчетность
- контроль, проверки техн., сан.служб, МЧС
- контроль правоохранителей



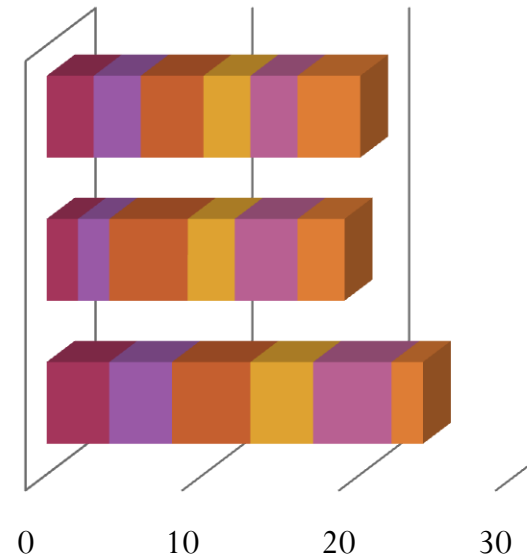
- ◆ Создание НКО
- ▲ Вывод товара
- ✱ Расширение/рост
- Выход на рынок
- ✕ Текущая деятельность
- Ликвидация

Значимость административных барьеров для НКО, находящихся на разных этапах жизненного цикла организации/социальной услуги

рыночные потери

финансовые затраты

сроки

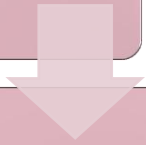


## Какие внутренние задачи надо будет решить НКО


- Как настроить новые и старые процессы в организации так, чтобы они были устойчивыми и управление ими не занимало бы все время организации?
- Как описать качество услуги, которое гарантирует организация
- Как рассчитать стоимость услуги? Как понимать, что и в какой момент в организации идет (с точки зрения обязательных действий и затрат) как надо или ничто не идет как не надо?
- Как обеспечить бесперебойное функционирование производства социальных услуг

# Дефициты существующей поддержки СО НКО


Производство соцуслуг, формально является приоритетом для СО НКО, но практически не поддерживается субсидиями в рамках программ поддержки СО НКО



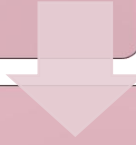
Меры имущественной поддержки не учитывают специфику положения коммерческой деятельности СО НКО



Информационная поддержка не учитывает необходимости особого информирования получателей услуг СО НКО.



Субсидируемая инфраструктурная поддержка СО НКО не предполагает поддержку производственной деятельности СО НКО.



Нет межведомственного взаимодействия.  
Административные барьеры.

# Новые функции ресурсной поддержки для СО НКО – производителя соц услуг

КОНСАЛТИНГ

«БАНК»  
финанс.  
поддержка

БЮРО  
ИСТОРИЙ, бр  
енды

РЕКРУТИНГ,  
Обучение  
специалистов

СОНКО

СРО, представ  
ление  
интересов

СУБКОНТРАК  
ТИНГ

АУТСОРСИНГ

- Первичная диагностика проблем и «вход» в профессиональные консультационные услуги
- Защита прав производителей социальных услуг и их персонала.
- Обучение руководителей и персонала СО НКО специализированным практико-ориентированным знаниям.
- Формирование и координация системы саморегулирования либо защита их в сфере «сертификации» их услуг и производства.
- Связь с государственными и частными системами финансирования и т.п.

# Ресурсная поддержка производства (сравнение с поддержкой МСБ)

Для МСБ

Доступ к закупкам

Кооперация с крупным бизнесом

Поддержка экспорта, развитие межрегионального сотрудничества

Франчайзинг

Программы кредитования

Аналог для НКО

Обучение участию в закупках для персонала

отсутствует

Межрегиональные программы и РЦ; обмен опытом с представителями организаций из других регионов (конференции, форумы, мастер-классы, обучения), сетевые организации (пример «Больничные клоуны»), совместные партнерские проекты по оказанию социальных услуг

отсутствует

отсутствует

Чем устранить дефицит

Квалифицированный специалист (партнерская организация), которого можно привлекать под конкретные контракты, аукционы (внешний помощник под конкретные задачи)

Создание базы субконтракторов, экскурсии в организации и общения с отделами закупок (специалистами), обучение, обмен опытом

Система и мероприятия по поддержке межрегиональной кооперации, субсидии и на снижение издержек продвижения партнерств и производственной кооперации

Помощь в «упаковке» социальной франшизы, субсидии на покупку франшизы на конкурсной основе (по значимым для региона услугам)

Благотворители и инвесторы



# Ресурсная поддержка производства (продолжение)



# Ресурсная поддержка производства (продолжение)

Для МСБ

**Продвижение  
продукции  
местных  
производите  
й**

**Снижение  
давления  
контрольно-  
надзорных  
органов**

**Кадровое  
обеспечение**

**Поддержка  
инновационной  
деятельности**

**Предоставление  
производственных  
площадей**

Аналог для НКО

Поддержка НКО в  
регионе и на местном  
уровне

Юридическая помощь  
СОНКО

Привлечение и  
обучение  
волонтеров, специали  
стов некоммерческого  
сектора  
(бухгалтерия, отчетнос  
ть, супервизия...)

Гранты на  
инновационные  
проекты (пока не  
на услуги)

Коворкинги, общес  
твенные  
центры, дом НКО

Чем устранить дефицит

В МСУ создание  
условий для развития  
социальных услуг в  
некоммерческом  
секторе

- Программа снижения административных барьеров для СОНКО. Упрощение получения разрешений и лицензий
- Институт омбудсмена,
- ОРВ
- Бухучет и отчетность, в т.ч. как аутсорсинг
- Реестр добросовестных поставщиков, реестр поставщиков (442 ФЗ)
- Объединения и ассоциации
- Коллегиальные и совещательные органы
- Информационная открытость

Взаимодействие с  
центрами занятости  
(включение трудовой  
занятости в СОНКО в  
программы  
самозанятости и  
занятости)

Поддержка отработки  
положительной  
практики, оценки ее  
эффективности в  
сравнении с  
аналогами, упаковки  
франшизы. Требуется  
более длительное  
финансирование (по  
сравнению с  
грантами)

Оценка  
эффективности  
оказываемых услуг  
НКО, размещенных на  
данных  
площадях, конкурсно  
сть в доступе к ресурсу