**Роли и модели поведения лидера**

|  |  |
| --- | --- |
| **Роли лидера** | **Действия** |
| **Подача информации и мнений** | Высказывание идей | Приведение аргументов и фактов | Привлечение внимания к идее или мнению | Убеждение во мнении |
| **Исследование и поиск информации и мнений** | Понимание («схватывание») идей других членов | Поиск недостающей информации | Исследование альтернатив решения | Обращение к другим членам в поиске мнений и информации |
| **Определение направлений и ролей** | Организация и планирование групповой работы | Распределение или предложение ролей или функций | Координация работы | Контроль выполнения ролей |
| **Суммирование и подведение итогов** | Констатация выполнения этапа работы | Констатация выполнения задания | Подведение итогов работы | Суммирование и оценка усилий членов группы |
| **Активизация, побуждение к действиям** | Напоминание о сроках выполнения работы | Напоминание о критериях оценки работы | Предложение работы (роли) не занятым членам группы | Напоминание о параллельной работе «конкурентов» |
| **Контроль понимания** | Наводящие вопросы | Выражение подтверждения понимания | Привлечение внимания к не ясным или противоречивым моментам | Напоминание о цели и задачах работы |
| **Поддержание (ободрение) участия** | Выражение готовности к совместной работе | Вовлечение не участвующих | Проявление готовности принять роль | Выражение заинтересованности |
| **Фасилитация коммуникации** | Обращение к членам группы | Создание и поддержание эмоциональной атмосферы | Поощрение обмена мнениями | Вовлечение в общение |
| **Снятие напряжения** | Проявление юмора и шуток | Выражение уверенности в успехе | Обращение внимание на сильные стороны и успешные решения | Проявление удовольствия от работы в группе |
| **Наблюдение за процессом** | Проявление внимание к работе членов группы | Вопросы, проясняющие характер и цель усилий членов группы | Комментарии в адрес групповых усилий | Советы членам группы |
| **Разрешение межличностных проблем** | Поиск компромиссных решений | Привлечение внимания к общим интересам и мнениям | Изменение состава «конфликтных» пар | Примирение позиций членов группы |
| **Оказание поддержки и похвалы** | Поощрение к творчеству и усилиям | Высказывание комплиментов | Проявление поддержки | Оказание помощи |