Образец жалобы на организацию работы скорой помощи

Губернатору Пермского края

Министерство здравоохранения

Пермского края

Жалоба на организацию работы скорой помощи

Мы, нижеподписавшиеся жители поселка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращаемся к вам с просьбой провести проверку по фактам постоянного превышения периода ожидания скорой помощи и принять меры для исправления ситуации. В среднем скорые приезжают по экстренным вызовам от *1 до 3* часов, были случаи, когда скорая не приехала совсем. Также в составе выездных бригад нет врачей, только фельдшер.

*Ниже изложите все известные вам случаи, когда скорая помощь не приехала, или приехала с большим опозданием.*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) вызвал скорую помощь в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (укажите конкретные симптомы заболевания). Скорая приехала через \_\_\_ часа. В результате медицинская помощь была оказана несвоевременно.

 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) вызвал скорую помощь в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (укажите конкретные симптомы заболевания). Скорая не приехала.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) вызвал скорую помощь в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (укажите конкретные симптомы заболевания). Скорая приехала через \_\_\_ часа. В составе бригады скорой помощи не было врача. Фельдшер поставил неправильный диагноз, из-за отсутствия своевременной помощи состояние здоровья ухудшилось.

В соответствии с Приказом Минздрава России от 20.06.2013 N 388н "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи" время доезда до пациента выездной бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова.

В соответствии со статьей 41 Конституции и Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» жители нашего поселка имеют право на получение скорой медицинской помощи.

Мы требуем организовать работу службы скорой медицинской помощи в нашем поселке в соответствии с требованиями законодательства к срокам доезда, включить в состав бригад скорой помощи врачей, а также провести проверки по фактам нарушений и привлечь виновных к ответственности.

Ответ просим дать по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-

ФИО 1, адрес проживания

ФИО 2, адрес проживания

ФИО 3, адрес проживания