



Центр гражданского анализа и независимых исследований
614068, г. Пермь, ул. Сергея Данщина, 6а
тел. +7 342 207 09 90
email: info@grany-center.org, <https://grany-center.org/>

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации

**«Оказание услуг социально
ориентированными некоммерческими
организациями через государственный
социальный заказ»**

Пермь, 2024

Утверждено
директор Фонда
«Центра гражданского анализа
и независимых исследований «ГРАНИ»
«01» декабря 2024

**Программа дополнительного профессионального образования
повышения квалификации государственных и муниципальных служащих
подготовки специалистов
«Оказание услуг социально ориентированными некоммерческими организациями
через государственный социальный заказ»**

Форма обучения очная

Срок освоения программы 25 академических часов

Разработчики:

С.Г. Маковецкая, директор Фонда Центр ГРАНИ, председатель постоянной комиссии по развитию институтов гражданского общества Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, преподаватель межрегиональной «Школа стойкости НКО» для руководителей НКО, тренингов «Шаги к новому» для молодых профессионалов НКО.

К.А. Сулимов, Заведующий кафедрой политических наук Пермского государственного национального исследовательского университета, кандидат политических наук, доцент руководитель направления «Независимый мониторинг деятельности органов власти» Фонда Центр ГРАНИ

Д.И. Самойлов, преподаватель права, эксперт-исследователь Фонда Центр ГРАНИ

Категория слушателей:

государственные гражданские и муниципальные служащие, в компетенцию входит предоставление государственных (муниципальных) услуг на условиях государственного социального заказа, руководящие работники (руководителей и их заместителей) некоммерческих организаций.

1. Общие положения

1.1. Определение

ВВЕДЕНИЕ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Оказание услуг социально ориентированными некоммерческими организациями через государственный социальный заказ» реализуется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изм. и доп.) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ (с изм. и доп.) «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»
- постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 2020 г. № 1678 «Об утверждении общих требований к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (с изм. и доп.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмом Минобрнауки России от 22 апреля 2015 г. № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ».

Выбор тем программы и его основного содержания произведен с учетом обеспечения преемственности к государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки ФГОС 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016, и направлен на реализацию профессионального стандарта «Специалист по процессному управлению», утвержденного приказом Минтруда России от 17 апреля 2018 года № 248н.

В связи с повышением требований к уровню квалификации государственных гражданских служащих и муниципальных служащих и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач программа «Оказание услуг социально ориентированными некоммерческими организациями через государственный социальный заказ» является весьма актуальной и занимает важное место в процессе обновления и закрепления профессиональных знаний государственных гражданских служащих и муниципальных служащих и руководящих работников (руководителей и их заместителей) некоммерческих организаций, в задачи которых входят передачи государственных функций для реализации на условиях государственного социального заказа.

Программа предназначена для получения и совершенствования знаний в сфере оказания услуг социально ориентированными некоммерческими организациями государственных

функций на условиях государственного социального заказа, приобретения навыков применения нормативных правовых актов в сфере государственного социального заказа, проведения контрольных мероприятий по соблюдению государственными гражданскими служащими и муниципальными служащими, руководящими работниками некоммерческих организаций законодательства о государственном социальном заказе, повышения уровня профессиональной компетенции для эффективной деятельности, повышение эффективности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

В связи с этим цель программы повышения квалификации состоит в формировании новых и развитии ранее приобретенных профессиональных компетенций государственных гражданских служащих и муниципальными служащих, руководящих работников некоммерческих организаций, совершенствования знаний в сфере оказания услуг социально ориентированными некоммерческими организациями через государственный социальный заказ, изучения видов услуг СО НКО, подходов к разработке политики поддержки СОНКО на муниципальном и государственном уровне.

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких), ОТФ и (или) ТФ	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ
1	2	3
Оказание услуг социально ориентированным и некоммерческими организациями через государственных социальный заказ	Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению», утвержденному приказом Минтруда и соцзащиты России от 17 апреля 2018 года № 248н	Разработка и внедрение кросс-функциональных процессов организации или административных регламентов организации Разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации

Программа регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание рабочих программ, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

В рамках заявленной программы должны быть решены следующие задачи:

1. создание условий для трансформации учебно-познавательной деятельности слушателей в профессиональную деятельность государственных гражданских служащих и муниципальными служащих, в компетенцию которых входит передачи части государственных функций для реализации на условиях государственного заказа, и руководящих работников некоммерческих организаций;
2. дополнение имеющихся базовых знаний по основным вопросам оказания услуг социально ориентированными некоммерческими организациями через государственный социальный заказ, их закрепление, обобщение и систематизация;
3. содействие формированию и развитию умений, навыков, способностей, профессионально личностных качеств государственных гражданских служащих и муниципальными служащих

и руководящих работников некоммерческих организаций, необходимых для решения профессиональных задач.

В настоящий момент, специалисты, отвечающие за оказание реализации государственного социального заказа силами некоммерческих организаций, сталкиваются со следующими препятствиями, которые снижают возможность получения качественной помощи:

- специалисты имеют недостаточный уровень подготовки при работе с НКО по реализации государственного социального заказа
- недостаточно навыков использования ресурсов ведомства при реализации государственного социального стандарта с помощью НКО
- у специалистов не хватает профессиональных инструментов для взаимодействия с НКО
- у специалистов недостает механизмов для эффективного обсуждения своих профессиональных трудностей.

Для преодоления ситуации необходим целый комплекс мер, в том числе:

- Обучение специалистов принципам и методам индивидуального подхода к работе с НКО;
- Обучение специалистов технологии работы со случаем (кейс- менеджмент).

Профессиональный стандарт	ФГОС ВО
<p><i>Обобщенная трудовая функция</i></p> <p>Разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации</p> <p>Разработка и внедрение кросс-функциональных процессов организации или административных регламентов организации</p> <p>Проектирование и внедрение системы процессного управления организации</p>	<p>Виды профессиональной деятельности (ВПД)</p> <p>Повышение уровня разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия в сфере государственного социального заказа</p> <p>Формирование навыков разработки проектов нормативных правовых актов в сфере государственного социального заказа</p>
<p><i>Трудовая функция</i></p> <p>Анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения</p> <p>Моделирование кросс-</p>	<p>Повышение уровня использования в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;</p> <p>Выработка навыков и повышение уровня использования в профессиональной деятельности</p>

функционального процесса организации или административного регламента организации	технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд
Внедрение кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствования	Повышение уровня осуществления внутриорганизационных и межведомственных коммуникации, обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации

Данная образовательная программа позволит слушателям получить необходимые знания и умения для решения обозначенных проблем на практике.

В результате освоения данной программы государственные гражданские служащие и муниципальные служащие, в компетенцию которых входит передачи части государственных функций негосударственным исполнителям на условиях государственного социального заказа, руководящие работники некоммерческих организаций, имеющие высшее образование, получат обновление знаний и совершенствование навыков решения поставленных задач по основным направлениям деятельности и компетенциям с учетом изменений в законодательстве и программном обеспечении по вопросам оказания услуг социально ориентированными некоммерческими организациями через государственный социальный заказ.

Особенности настоящей программы

Программа состоит из базового очного модуля.

Базовый очный модуль направлен на усвоение базовых компетенций, который должны приобрести все специалисты, вовлеченные в процесс оказания реализации НКО государственных услуг на условиях государственного социального заказа. Базовые компетенции - профессиональные компетенции, освоение которых необходимо для обеспечения нужного качества помощи всем специалистам, организующим предоставление социальных услуг социально-ориентированными некоммерческими организациями на условиях государственного социального заказа. Наличие единой программы базового модуля для всех специалистов создаёт условия:

- для обучения базовым знаниям, умениям и навыкам;
- для создания преемственности услуг на всей территории;
- для организации обмена опытом (как внутри одной команды, так и между командами различных организаций).

В курсе обучения для эффективного усвоения материала используются различные формы проведения занятий как в очном, так и дистанционном режиме.

Учебный процесс носит интерактивный характер: слушатели участвуют в групповых дискуссиях, выполняют индивидуальные и групповые задания, выступают с презентацией своего профессионального опыта перед коллегами, активно используют саморефлексию, метакоммуникацию, обобщение материалов группового и организационного анализа или

обсуждения.

Цель разработки профессиональной образовательной программы

Целью разработки программы формирование современного, конкурентоспособного специалиста, обладающего необходимыми фундаментальными теоретическими знаниями и практическими навыками по вопросам оказания услуг социально ориентированными некоммерческими организациями на условиях государственного социального заказа.

Задачи обучения:

- сформировать профессиональное понимание НКО и системных процессов деятельности НКО;
- развить организационно-коммуникативные навыки работы с НКО;
- сформировать у участников целостное представление об инновационных технологиях работы с НКО, дать понимание основных принципов, этапов и содержания деятельности по реализации государственного социального заказа.

Характеристика профессиональной образовательной программы

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу, включает:

- органы государственной власти и местного самоуправления;
- система государственного социального заказа.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу, являются:

- организации и коллективы организаций социальной сферы;
- некоммерческие организации (фонды, ассоциации, общественные объединения);
- специалисты и подразделения учреждений, организаций, органов управления социальной защиты населения, социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры;

- социально ориентированный бизнес.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники:

- социально-технологическая;
- организационно-управленческая;
- социально-проектная.

Требования к уровню подготовки слушателей, поступающих на обучение

К обучению допускаются государственные гражданские и муниципальные служащие, руководящие работники и сотрудники некоммерческих организаций, имеющие высшее образование.

Слушатель должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность (по углубленной подготовке):

- понимать сущность и социальную значимость направления сферы деятельности – развития и поддержка СО НКО через систему государственного социального заказа.
- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Продолжительность программы

Общий объем программы составляет 25 академических часов

Требования к результатам освоения профессиональной образовательной программы

Результаты обучения по профессиональной образовательной программе, соответствуют результатам освоения основных профессиональных образовательных программ, а также направлены на приобретение новой квалификации, требующей изменение направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности) полученного ранее профессионального образования.

Выпускник, освоивший программу, знает и готов решать следующие профессиональные задачи:

1. знания:

- нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере государственного социального заказа в части, необходимой для исполнения должностных обязанностей
- основы проектирования, прогнозирования и моделирования государственного социального заказа
- основы организации профессиональной деятельности, контроля качества реализации государственного социального заказа
- основы анализа реализации государственного социального заказа
- стандартов реализации государственного социального заказа
- методы обработки данных эмпирических исследований.

2. умения:

- разрабатывать и уметь применять социальные технологии по реализации государственного социального заказа;
- планировать, организовывать и контролировать деятельность по реализации государственного социального заказа;
- уметь прогнозировать и проектировать этапы реализации государственного социального заказа
- конкретизировать и выстраивать иерархии задач деятельности отдельных государственных гражданских и муниципальных служащих при реализации государственного социального заказа;
- разрабатывать инициативные социальные проекты по реализации государственного социального заказа.

Форма обучения

Форма и режим занятий: программа предполагает очную форму обучения: 3 очных сессии продолжительностью 3 дня и консультационное сопровождение по освоению навыков по месту своей профессиональной деятельности, полученных в ходе освоения модулей.

Условия реализации образовательной программы

Требования к минимально материально-техническому обеспечению

Реализация образовательной программы требует наличия учебного кабинета, не требует наличия мастерских и лаборатории. Кабинет соответствует санитарно-гигиеническим требованиям. Кабинет имеет комплект специализированной мебели для:

- организации рабочего места преподавателя;
- организации рабочих мест слушателей;
- рационального размещения и хранения средств обучения;
- организации использования аппаратуры.

Программное обеспечение для персонального компьютера:

- операционная система Windows
- комплект прикладных программ, входящих в пакет MSOffice

Установлены шкафы для хранения учебного оборудования

В кабинете имеется комплексно-методическое обеспечение образовательной программы:

- Презентации к учебным модулям
- Тестовые задания для проведения промежуточного и итогового контроля
- Накопительные папки с заданиями для слушателей
- Флипчарт / доска - используется для представления материалов преподавателем, а также листы блокнота для флипчарта применяются для представления результатов работы участников в малых группах. Листы блокнота должны быть форматом не менее А-2.
- Мультимедийный проектор – используется для демонстрации слайдов. К нему удлинитель.
- Экран для проектора.
- Компьютер, на котором необходимо иметь порт для «флешки» и для CD и удлинитель к нему.
- Канцелярские материалы
- Блокнот флип-чарт либо листы белые формата а-2. Ориентировочное количество листов - по 3 на модули и по 2 на группу (т.е. 6-8 штук) и 2-3 запасных. Итого 25-28 листов.
- Комплекты фломастеров для представления материалов и обеспечения участников тренинга на время работы в малых группах. Фломастеры разных цветов должны быть с толстыми стержнями (по комплекту на группу)
- Блокноты и ручки для слушателей.
- Цветные листы с клейкой полоской (stic-notes) –4 видов (размер роли не играет – но лучше небольшие и узкие): 2 оттенка зеленого (яркий и светлый) и два оттенка красного (яркий и светлый). Каждого вида листочков должно быть по 50 (в стандартной упаковке – от 30 до 50). Требуется для проведения рейтингования подходов.
- Клеящий карандаш.
- Липкая лента – скотч (лучше на бумажной основе, чтобы можно было рвать его руками), ножницы.
- Большие листы бумаги или оберточная бумага, которая будет крепиться на стены.
- Раздаточные материалы для слушателей

Документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса

Учебный план

Реализация ДПП предусматривает всестороннее использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Рабочая программа

Рабочая программа учебных модулей включает в себя описание содержания обучающих модулей и результатов их освоения.

Календарный учебный график

Календарный учебный график содержит перечень учебных моделей и сроки их освоения.

Методы и средства организации и реализации образовательного процесса

Методы и средства, направленные на теоретическую подготовку:

- лекция;
- семинар;
- самостоятельная работа обучающихся;
- консультация;
- различные формы текущего контроля знаний.

Требования к кадровому обеспечению

Реализация дополнительной образовательной программы повышения квалификации должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, междисциплинарных курсов и профессиональных модулей. Доля преподавателей, имеющих высшее образование составляет 100% в общем числе преподавателей.

**Учебный план программы
«Оказание услуг социально ориентированными некоммерческими организациями
через государственный социальный заказ»**

№	Наименование дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практика	Самостоятельная работа	
1.	Специфика деятельности и поддержки СО НКО на региональном и местном уровнях	4	2,8	0,6	0,6	Зачет
2.	СОНКО как объект государственной и муниципальной политики, как партнер в решении вопросов регионального и местного значения и как инструмент повышения инвестиций в повышение качества жизни жителей	4,4	3,2	0,6	0,6	Анализ кейс-стади
3.	Актуальные нормативные требования к деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по формированию государственной и муниципальной системы поддержки СОНКО. Федеральные тренды. Участие СОНКО в оказании услуг населению и решению задач социально-экономического развития. Участие СОНКО в принятии решений на региональном и местном уровне – обязательные механизмы вовлечения граждан в принятие решений.	3	2,4	0,4	0,2	Тест
4.	Реализация государственного социального заказа и обеспеченность этого порядка нормативно правовыми актами. Подходы к формированию инфраструктуры поддержки на региональном и муниципальном уровне. Эффективные инструменты и модели реализации государственного социального заказа: примеры успешного опыта. Примеры нормативных актов органов государственной власти и органов местного самоуправления по реализации государственного социального заказа	3,2	2,2	0,6	0,4	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
5.	Специальные требования к	2,4	1,8	0,4	0,2	Зачет

№	Наименование дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практика	Самостоятельная работа	
	реализации государственного социального заказа. Ограничения в реализации государственного социального заказа					
6.	Подходы к реализации государственного социального заказа с учётом федеральных рекомендаций. Рекомендации по формированию и реализации государственного социального заказа в Пермском крае. Подходы к анализу деятельности СОНКО в сфере реализации социального заказа. Подходы к формированию и содержания реализации государственного социального заказа. Подходы к оценке эффективности мер по реализации государственного социального заказа.	2	1,2	0,4	0,4	Обсуждение в форме дискуссии
7.	Экспертная дискуссия по развитию и реализации государственного социального заказа.	2	1,2	0,4	0,4	Тестирование

**Рабочая программа модулей программы
«Оказание услуг социально ориентированными некоммерческими организациями
через государственный социальный заказ»**

Название модуля	Цели и задачи	Достижимые результаты
<p>1. Специфика деятельности и поддержки СО НКО на региональном и местном уровнях</p>	<p>Проинформировать о федеральных трендах и возможностях участия СОНКО в предоставлении социальных услуг, в том числе о мерах и направлениях поддержки</p> <p>Познакомить с понятием «СО НКО», его сущностью и целевой направленностью</p> <p>Научить выделять НКО направления социально ориентированной деятельности социальные услуги в собственной деятельности участников тренинга</p>	<p>Конкретизация и выстраивание иерархии задач деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих при реализации государственного социального заказа</p> <p>Повышение навыков организации взаимодействия специалистов в процессе предоставления НКО социальных услуг, организацию мер государственной социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
<p>2. СОНКО как объект государственной и муниципальной политики, как партнер в решении вопросов регионального и местного значения и как инструмент повышения инвестиций в повышение качества жизни жителей</p>	<p>Познакомить слушателей с обязательными требованиями к НКО – производителям социальных услуг</p> <p>Проинформировать об основных организационных схемах производства социальных услуг</p> <p>Осветить процесс перехода к оказанию социальных услуг</p>	<p>Планирование, организация и контроль за деятельностью по реализации государственного социального заказа</p> <p>Разработка и умение применять социальные технологии по реализации государственного социального заказа</p> <p>Получено представление о производстве социальных услуг через субконтрактинг, создание холдинга, участники могут посчитать издержки на производство социальных услуг</p>
<p>3. Актуальные нормативные требования</p>	<p>Познакомить с нормативно-правовой базой регулирования деятельности</p>	<p>Актуализация знаний нормативных правовых актов</p>

<p>к деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по формированию государственной и муниципальной системы поддержки СОНКО. Федеральные тренды. Участие СОНКО в оказании услуг населению и решению задач социально-экономического развития. Участие СОНКО в принятии решений на региональном и местном уровне – обязательные механизмы вовлечения граждан в принятие решений</p>	<p>СО НКО</p> <p>Представить перечень мер государственной и муниципальной поддержки СО НКО</p> <p>Проинформировать о возможностях инфраструктурной поддержки СО НКО</p>	<p>Российской Федерации в государственного социального заказа</p>
<p>4. Реализация государственного социального заказа и обеспеченность этого порядка нормативно правовыми актами. Подходы к формированию инфраструктуры поддержки на региональном и муниципальном уровне. Эффективные инструменты и модели реализации государственного социального заказа: примеры успешного опыта. Примеры нормативных актов органов государственной власти и органов местного самоуправления по реализации государственного социального заказа</p>	<p>Обсудить проблему реализации государственного социального заказа</p> <p>Представить варианты регулирования государственного социального заказа</p> <p>Проанализировать внешние экономические условия при реализации государственного социального заказа</p>	<p>Планирование и организация государственного социального заказа;</p> <p>Прогнозирование и проектирование этапов реализации государственного социального заказа</p> <p>Разработка инициативных социальных проектов по реализации государственного социального заказа</p> <p>Освоение стандартов реализации государственного социального заказа</p>
<p>5. Специальные требования к реализации государственного социального заказа. Ограничения реализации государственного социального заказа</p>	<p>Познакомить с принципом оказания платных услуг, требованиями к документации и отчетности</p> <p>Представить основные принципы составления бюджета НКО</p> <p>Познакомить с основными видами</p>	<p>Освоение методов обработки данных эмпирических исследований по реализации государственного социального заказа</p> <p>Проектирование этапов реализации государственного</p>

	<p>учета и отчетности в НКО</p> <p>Дать представление о бизнес-модели при организации предоставления платных услуг</p>	<p>социального заказа</p> <p>Разработка и реализация социальных проектов в рамках мероприятий государственной и муниципальной социальной политики в сфере реализации государственного социального заказа.</p> <p>Выработка навыков разработки инициативных социальных проектов</p>
<p>6. Подходы к реализации государственного социального заказа с учётом федеральных рекомендаций. Рекомендации по формированию и реализации государственного социального заказа в Пермском крае. Подходы к анализу деятельности СОНКО в сфере реализации социального заказа.</p> <p>Подходы к формированию и содержания реализации государственного социального заказа. Подходы к оценке эффективности мер по реализации государственного социального заказа. Социальных услуг СОНКО</p>	<p>Познакомить с понятиями «качество» и «качество услуги»</p> <p>Представить имеющиеся требования к качеству услуги</p> <p>Проинформировать о методах обеспечения качества услуги</p> <p>Обсудить разработку внутренних стандартов социальных услуг в НКО</p> <p>Представить примеры стандарта услуги</p> <p>Познакомить с механизмами контроля за соблюдением стандартов</p>	<p>Выработка навыков оценки качества предоставления услуги</p> <p>Получение знаний о стандартах оказания социальных услуг в рамках социального заказа</p>

Календарный учебный график
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
специалистов по теме «Оказание услуг социально ориентированными
некоммерческими организациями через государственный социальный заказ»

Продолжительность и формы учебных модулей: 25 академических часа, из них: теория 20 часа, тесты и зачет 5 часов.

Срок реализации: 01.04.2025 по 30.11.2025 года.

Учебные дни	Трудоемкость	Наименование учебных модулей
1 день	8,4 часов	<p>Специфика деятельности и поддержки СО НКО на региональном и местном уровне</p> <p>СОНКО как объект государственной и муниципальной политики, как партнер в решении вопросов местного значения и как инструмент повышения инвестиций в повышение качества жизни жителей</p>
2 день	8,5 часов	<p>Актуальные нормативные требования к деятельности органов местного самоуправления по формированию государственной и муниципальной системы поддержки СОНКО. Федеральные тренды.</p> <p>Участие СОНКО в оказании услуг населению и решению задач социально-экономического развития.</p> <p>Участие СОНКО в принятии решений на местном уровне – обязательные механизмы вовлечения граждан в принятие решений.</p> <p>Реализация государственного социального заказа и обеспеченность этого порядка нормативно правовыми актами.</p> <p>Подходы к формированию инфраструктуры поддержки на государственном и муниципальном уровне.</p> <p>Эффективные инструменты и модели реализации государственного социального заказа: примеры успешного опыта.</p> <p>Примеры нормативных актов органов местного самоуправления по реализации государственного социального заказа</p>
3 день	8 часов	<p>Эффективные инструменты и модели реализации государственного социального заказа: примеры успешного опыта.</p> <p>Примеры нормативных актов органов государственной власти субъекта РФ и органов местного самоуправления по реализации государственного социального заказа</p> <p>Специальные требования к реализации государственного социального заказа</p> <p>Подходы к реализации государственного социального заказа с учётом федеральных рекомендаций. Рекомендации по формированию и реализации государственного социального заказа в Пермском крае.</p> <p>Подходы к анализу деятельности СОНКО в сфере реализации социального заказа.</p> <p>Подходы к формированию и содержания реализации государственного социального заказа.</p> <p>Подходы к оценке эффективности мер по реализации государственного социального заказа</p> <p>Ограничения в реализации государственного социального заказа</p> <p>Экспертная дискуссия по развитию и реализации государственного социального заказа.</p>