



ЦЕНТР ГРАЖДАНСКОГО АНАЛИЗА И НЕЗАВИСИМЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ  
614000, г. Пермь, ул. Орджоникидзе, 61 - 602, 614 007, л/л 75 25  
т/ф (342) 211-00-70, 211-00-80, 211-05-90  
E-MAIL: INFO@GRANY-CENTER.ORG HTTP://WWW.GRANY-CENTER.ORG

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
по проекту  
«Городской центр продюсирования общественных инициатив»

Название организации Фонд «Центр гражданского анализа и независимых исследований»

Название проекта «Городской центр продюсирования общественных инициатив»

Номер Договора СЭД-01-35-91 от 20.05.13

Отчетный период: с 1 мая 2013 до 15 декабря 2013

Руководитель проекта: Еренко Элина Равиловна

Контактная информация руководителя проекта: тел. 8 34 22 11 08 70 факс: 8 34 22 11 08 70 e-mail: [en@grany-center.org](mailto:en@grany-center.org)

## Краткие результаты

В течение отчетного периода Центр гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ) успешно провел все запланированные мероприятия проекта. Реализованы все необходимые линии проектной деятельности, обеспечивающих достижение целей и задач проекта.

## Партнеры проекта

В проектную группу вошли на партнерской основе:

- Учредитель Фонда «Дедморозим» Д.Г. Жебелев,
- Гражданский активист, инициатор и руководитель городских мероприятий «Абсолютно Бесплатная Ярмарка», «Живая библиотека», дискуссионный клуб «Утопия» и др. А.А. Фадеева

Помимо списка партнеров в проект вовлекаются эксперты Центра ГРАНИ:

- Т.В. Грищукова – эксперт-консультант по взаимодействию с органами власти в сфере решения задач социального развития;
- С.В. Пономарев – эксперт-консультант в сфере управленческого консалтинга.

В проектную деятельность в качестве узкоспециализированных консультантов вовлекаются представители разных групп: медицинские специалисты, специалисты в области маркетинга и PR, журналисты, юристы и бухгалтеры, представители общественных организаций.

## Календарный график реализации проекта

№	Мероприятия	Сроки	Результаты
1.	Запуск и функционирование информационной среды проекта	Май - август	На официальном сайте Центра ГРАНИ ( <a href="http://grany-center.org/">http://grany-center.org/</a> ), в городском блоге Центра ГРАНИ «HelloCity» ( <a href="http://hellocity.pro">http://hellocity.pro</a> ), на сайте фонда «Дедморозим» ( <a href="http://dedmorozim.ru/">http://dedmorozim.ru/</a> ), а также в социальных сетях «В Контакте» и «Фейсбук» сформированы платформы информирования о проектной деятельности. Опубликовано более <b>20</b> материалов: информационных сообщений о запуске проекта, разъяснительных материалов, а также обучающих презентаций для участников Центра продюсирования. В результате среда стала основой для формирования группы клиентов Центра, и в данный момент она функционирует как постоянно обновляемая коммуникационная среда для участников проекта.
2.	Формирование группы клиентов Центра продюсирования и презентация Центра городскому сообществу	Май-июнь	14 июня проведена <b>презентация Центра продюсирования городских инициатив</b> для городского сообщества. На мероприятии представлены услуги Центра, возможности получения поддержки у консультантов Центра. Также на мероприятии организовано экспресс-знакомство с основными заявившимися проектами и их инициаторами, и сформировано представление об основных дефицитах аудитории (компетенции, навыки, знания). <b>Мероприятие посетило 18 человек.</b> В результате информационного сопровождения проекта и публичной презентации в Центр

			продюсирования поступило более <b>20 заявок</b> от горожан. Все заявившиеся получили приглашение к участию в обучении.
3.	Формирование плана и проведение обучающих и поддерживающих мероприятий	Май-июнь 2013	<p>Все поступившие заявки были проанализированы проектной группой. На основании этого анализа были сформированы представления о предпочтительном формировании курса обучающих и поддерживающих мероприятий. 22 и 29 июня – <b>очные сессии Центра продюсирования</b>. Основные модули: гражданские технологии, основы логико-структурного анализа (правильное формирование проблем и целей, анализ заинтересованных сторон), управление ресурсами, формирование партнерств, теория и практика government relations и т.д. ведущими тренерами выступили эксперты проекта: С.Г. Маковецкая, Э.Р. Еренко, Д.Г. Жебелев, С.В. Пономарев.</p> <p>Всего в обучающих мероприятиях приняли участие авторы <b>16 инициатив</b>.</p> <p>Мероприятия были высоко оценены участниками обучения. Материалы по их результатам опубликованы в информационно-коммуникационных платформах проекта.</p> <p>Сформирована программа индивидуальных поддерживающих мероприятий для каждой инициативы (на основе предпочтений самих групп, выявленных по результатам анкетирования)</p>
4.	Серия индивидуальных консультаций и поддерживающих мероприятий	Август 2013	<p>10 и 17 августа проведена <b>серия консультаций</b> для клиентов Центра. В результате получили поддержку <b>13 групп</b>.</p> <p>20 августа проведено поддерживающее клубное мероприятие «<b>Город обыкновенных чудес</b>», в рамках которого участникам Центра продюсирования были представлены успешные гражданские практик, ставшие бизнесом: книжный магазин «Пиотровского», гастронаб «Sister's bar», антикафе «Культурный диван», кафе живой кухни «Злаки». Участники смогли задавать свои вопросы новым городским бизнесменам, получить советы в отношении развития новых проектов в Перми.</p> <p>В мероприятии приняли участие <b>42 человека</b>.</p> <p>29 августа – <b>семинар для инициативной группы «ВнУчКИ»</b> по организации благотворительной деятельности в социальных учреждениях.</p>
5.	Обучающий мастер-класс по Открытым данным	Сентябрь 2013	<p>8 сентября проведен <b>мастер-класс «Открытые данные: теория и практика»</b>.</p> <p>Участники познакомились с основными понятиями, кейсами и примерами сервисов, созданных с помощью открытых данных, законодательной базой развития открытых данных в России, «открытым бюджетом» и «журналистикой данных». В результате участники семинара приобрели практические навыки работы</p>

			с открытыми данными. Количество участников семинара: 25 человек.
6.	Подготовка и проведение Городских гражданских выходных «От жителя – к горожанину»	Сентябрь-октябрь, 2013	<p>Проведено двухдневное мультиформатное мероприятие, включающее: постер-сессию (презентацию продуктивных общественных инициатив), спич-сессию (новые подходы к городскому гражданскому творчеству), а также серия обучающих практических мастер-классов от опытных специалистов.</p> <p>В мероприятии приняли участие более <b>200 человек</b>, в т.ч. <b>не менее 20 инициативных групп</b>. В результате в формате постер-сессии группы презентовали местному сообществу свои практики (не менее 20 проектов). В ходе работы дискуссионных площадок в формате «openspace» было заключено более 10 соглашений о кооперации между городскими группами. Так, горожане договорились сотрудничать для развития в городе инклюзивного образования, обустройства общественных пространств, оформления улиц, разработки мультимедийных проектов на значимые городские темы и т.д.</p> <p>Помимо этого сформирована <b>инициативная группа пермяков</b>, заинтересовавшихся грядущими изменениями в Генплан. Прямо на мероприятии участники обсудили, что конкретно планируется изменить в городском строительстве, как горожане могут влиять на этот процесс. Экспертом на этом обсуждении выступил один из разработчиков Генплана, сотрудник муниципального учреждения «Бюро городских проектов». Уже на следующий день активисты группы перевели текст об основных изменениях Генплана с официального языка на понятный обычным горожанам. Это позволило вовремя качественно информировать местное сообщество о грядущих градостроительных изменениях.</p> <p>В качестве опытных специалистов и партнеров в гражданской кооперации выступили пермские гражданские лидеры: Светлана Маковецкая, Дмитрий Жебелев (учредитель благотворительного фонда «Дедморозим»), Дмитрий Торбеев (главный редактор Пермского Бюро РИА «ФедералПресс»), а также приглашенные иногородние эксперты: Егор Коробейников (главный редактор журнала «UrbanUrban») и Алена Макова (заместитель генерального директора платформы для общественных инициатив «Йополис»).</p> <p>Существенно повысился уровень информированности и вовлеченности горожан в теорию и практику городской гражданской культуры благодаря коротким, импульсным выступлениям спикеров в формате «спич-сессии». Во второй день конференции были существенно</p>

			<p>расширены компетенции горожан в реализации продуктивных общественных идей. Было проведено более 15 мастер-классов в трех направлениях «Городская среда», «Эффективное управление проектами», а также специальное направление для активных семей по реализации развивающих и образовательных проектов для детей. Несомненно позитивной инновацией стала работа детской площадки в течение всего дня, благодаря чему дети (более 10 человек) смогли из пенопласта, картона, красок, клея и прочего построить город своей мечты, а мастер-классы были доступны для большого числа семей с маленькими детьми.</p> <p>Ведущими обучения выступили профессионалы, опытные специалисты из разных сфер: урбанисты, уличные художники, координаторы гражданских проектов, журналисты, видеооператоры, маркетологи, эксперты в сфере интернет-технологий, Открытого правительства, стратегического планирования, социального предпринимательства и т.д. В завершение был организован большой двухчасовой мастер-класс по нестандартным вариантам привлечения ресурсов для реализации идеи. Эксперты Центра ГРАНИ, координаторы фонда "Дедморозим", а также опытные координаторы проектов рассказали о своих технологиях работы: народном финансировании, спонсорских забегах, взаимодействии с бизнесом и т.д.</p> <p>Все участники Выходных получили раздаточные материалы: конференц-пакет, выпуск газеты «Воздух», брошюру проекта, CD-диск с методическими материалами, - а также на мероприятии был продемонстрирован видеоролик о прогрессе в развитии городской гражданской культуры, изготовленный специально к заключительному мероприятию проекта. Участники Городских гражданских выходных высоко оценили полезность и интересность мероприятия. Центр ГРАНИ получил более 5 заявок от новых городских активистов, нуждающихся в поддержке в рамках Центра продюсирования городских инициатив за рамками данного проекта.</p>
7.	Городская акция – однодневное интеллект-кафе «Оссиру Кафе»	ноябрь 2013	<p><b>16 ноября</b> проектная группа провела городскую благотворительную акцию в рамках Всероссийской акции «Ресторанный день» - однодневное интеллект-кафе «Оссиру Кафе». Ресторан расположился на Луначарского, 75 на базе вегетарианского магазина «Veganbird». Меню ресторана включало вегетарианские и обычные блюда, десерты. Все блюда продавались по свободной цене, а вырученные средства были</p>

			<p>переданы в Фонд «Дедморозим».</p> <p>В центре работы ресторана состоялась дискуссия о городском активизме. Ресторана посетило более 300 горожан, в т.ч. участников Центра продюсирования (см. фотоматериалы)</p>
8.	Консультации Центра продюсирования	ноябрь 2013	<p>В течение ноября проведена серия консультаций для городских гражданских групп:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проект «Глаза города»</li> <li>• проект «Пермский супергерой»</li> </ul> <p>Проведено 3 консультации. В результате разработана дорожная карта проекта «Глаза города» и стартовал конкурс на поиск образа Пермского супергероя.</p>
9.	<p>Подготовка и презентация историй успеха – публичных докладов НКО и инициативных групп</p> <p>Обучающие и поддерживающие мероприятия. Ресурсная помощь Центра продюсирования.</p>	ноябрь-декабрь 2013	<p>Подготовлены и представлены 42 публичных доклада НКО, общественных объединений и инициативных групп. Для стимулирования к участию проведен конкурс публичных докладов «Современные общественные: ответственность, публичность, успешность»</p> <p>Для подготовки докладов к участию в конкурсе Центр продюсирования организовал комплексное консультационное, информационное, экспертное и техническое сопровождение из трех этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 26 ноября - обучающий практический семинар <b>«Практические советы по составлению публичных докладов о деятельности НКО, общественных объединений и инициативных групп»</b>. Обучающий семинар должен быть разработан, в том числе на основании выявления и анализа лучшей практики написания публичных докладов в России (описание успешного опыта), анализа зарубежной практики написания публичных докладов.</li> <li>• 30 ноября - поддерживающий практический семинар <b>«Публичные доклады НКО и инициативных групп: работа над ошибками»</b>. Содержание: анализ полученных докладов, ответы на наиболее часто задаваемые вопросы.</li> <li>• <b>Бесплатные услуги технических специалистов</b> (дизайнеров, редакторов, корректоров, видеооператоров). Обеспечена возможность получения конкретных услуг для подготовки доклада. Именно эта услуга организаторов конкурса наиболее высоко оценена участниками.</li> </ul> <p>Таким образом, инициативные группы повысили свои квалификации по подготовке публичных докладов о своей деятельности, а также разработали фирменный стиль (логотипы, галереи, цветовые линии и пр.) своих проектов.</p>

			<p>По результатам рассмотрения заявок участников определены победители конкурса. Все они получили призы и дипломы.</p> <p>Подготовлен и издан сборник публичных докладов по итогам деятельности за 2012-2013 гг. НКО и общественных объединений, в т.ч. инициативных групп Перми на CD-дисках. Общий тираж – 100 экземпляров</p>
10.	Обучающие и поддерживающие мероприятия в рамках муниципальной линии Пермского краевого общественного форума	декабрь, 2013	<p>В рамках муниципальной линии Пермского краевого общественного форума <b>5-6 декабря</b> проведена серия практических мастер-классов и круглых столов для НКО и инициативных групп города.</p> <p>Мероприятия посвящены темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Инструменты GR-менеджмента для устойчивой деятельности СО НКО"</li> <li>• "Краудфандинг - способы найти деньги для реализации некоммерческой деятельности"</li> <li>• "Технологии кооперации: гражданские инициативы в деятельности общественных сетей и стратегических партнерств"</li> <li>• "Информационные технологии для НКО и реализации гражданских инициатив".</li> <li>• «Современные формы ведения общественных диалогов».</li> </ul> <p>В мероприятиях выступили не менее <b>15</b> экспертов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Глава города Перми И.В. Сапко и представители Пермской городской Думы: Ю.В. Исаев, С.Н. Боталов;</li> <li>• Министерство правительственных информационных коммуникаций Пермского края: К.А. Селезнев;</li> <li>• Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Т.И. Марголина и сотрудник Аппарата Уполномоченного О.В. Камина;</li> <li>• Эксперты Центра ГРАНИ: С.Г. Маковецкая, С.В. Пономарев, К.А. Сулимов, Э.Р. Еренко, Е.В. Скрыкова;</li> <li>• сотрудники общественных организаций и лидеры инициативных групп Перми.</li> </ul> <p>Наиболее яркие примеры успешного опыта гражданской деятельности, совпадающие с тематикой круглых столов и практических мастерских, были представлены на специальном мероприятии <b>«Общественные инициативы и НКО в городе Перми: истории успеха»</b>. Мероприятие проведено в формате спич-сессии (от англ. speech «речь»). Состав спикеров:  <b>Маковецкая Светлана Геннадьевна</b>, директор Центра ГРАНИ,</p>

			<p><b>Жебелев Дмитрий Геннадьевич</b>, учредитель и координатор благотворительного фонда «Дедморозим»,</p> <p><b>Ковин Виталий Сергеевич</b>, к.и.н., доцент, заместитель декана исторического факультета по учебной работе Пермского государственного педагогического университета (ПГПУ),</p> <p><b>Шишкина Вера Ивановна</b>, председатель Пермской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»,</p> <p><b>Бедерсон Всеволод Дмитриевич</b>, основатель общественного эгалитарного клуба "txt-club", член комиссии по общественному контролю при Общественной палате Пермского края,</p> <p><b>Зубкова Ольга Викторовна</b>, генеральный директор АНО «Ассоциация учащейся молодежи и детей Пермского края «Вектор дружбы».</p> <p>Количество участников, посетивших практические мастерские, круглые столы и презентационные мероприятия – <b>197 человек</b>.</p>
11.	Заключительное мероприятие – Городской гражданский вернисаж	декабрь, 2013	<p>Заключительное мероприятие проекта – <b>Городской гражданский вернисаж</b> – состоялось 6 декабря 2013 года. Ведущие Вернисажа: руководитель проекта «Городской центр продюсирования общественных инициатив» Элина Еренко и депутат Пермской городской Думы Арсен Болквадзе.</p> <p>Мультиформатное мероприятие включало следующие блоки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Приветственное вступление</b></li> </ul> <p>С приветственным словом выступили почетные гости Вернисажа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>И.В. Сапко</b>, глава города Перми,</li> <li>• <b>Т.И. Марголина</b>, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае,</li> <li>• <b>С.Г. Маковецкая</b>, директор Центра ГРАНИ.</li> <li>• <b>Тематический фуршет в формате «Городского гражданского кофе с мэром»</b></li> </ul> <p>В рамках неформального фуршета проведено публичное интервью с мэром города и почетными гостями фестиваля.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Награждение победителей конкурса публичных докладов некоммерческих организаций и общественных объединений Перми, в том числе инициативных групп - «Современные общественные: ответственность, публичность, успешность»</b></li> </ul> <p>Проведено торжественное награждение 15 победителей конкурса докладов. Из них победители в 2 номинациях определены в рамках</p>



		<p>презентаций докладов на Фестивале лидеров общественности. Номинации: «Лучшая презентация доклада на Фестивале» и «Народное голосование: Приз зрительских симпатий».</p> <p>Для определения победителей организовано голосование среди участников фестиваля и среди экспертов конкурса. Победители получили дипломы, букеты и призы от спонсоров.</p> <p>Призы вручали и выступили с поздравительным словом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• глава г. Перми <b>И.В. Сапко</b>;</li> <li>• начальник Управления общественных отношений Аппарата Пермской городской Думы <b>С.Н. Боталов</b>;</li> <li>• директор Центра ГРАНИ <b>С.Г. Маковецкая</b>;</li> <li>• начальник информационно-аналитического управления Администрации г. Перми <b>А.И. Никитин</b>.</li> </ul> <p>Презентация городских гражданских историй успеха (20 историй): Центр ГРАНИ, ПРОО «Пермская гражданская палата», ПКО ВОИ, Индустриальное районное отделение ПКО ВОИ, ТОС «Рабочий поселок», фонд «Дедморозим», движение «Больничная клоунада», группа «Ярмарка мам», инициативная группа по сопровождению публичных слушаний по изменению Генплана, НП «Благотворительный совет «Гимназия №5», Молодежный социальный театр «Отражение», социальный проект «Сад соловьев у речки Уинки», интернет-проект «Моя территория» и т.д.</p> <p>Городской гражданский вернисаж посетило <b>120 человек</b>.</p>
--	--	--

#### Качественные и количественные результаты проекта

1. **Успешно преодолели фазу «смертности инициативы» и получили развитие более 40 инициативных групп Перми (свыше 80 человек в совокупности).** Этому способствовала комплексная информационная и консультационная поддержка, в т.ч. практикоориентированное обучение:
  - **2 очных сессии** обучения по основам управления проектами и реализации продуктивных городских идей. Совокупный объем: **8 академических часов**.
  - **Серия консультаций** для клиентов Центра. Совокупный объем: **30 часов консультаций**, поддержано **17 групп**.
  - **28 практикоориентированных обучающих мероприятий**: мастер-классов, семинаров, мини-лекций.
2. **Сформированы более 15 новых городских общественных партнерств на поддерживающих клубных мероприятиях Центра.**

Для достижения результатов были проведены **5** клубных, поддерживающих и презентационных мероприятий (в т.ч. городских акций). В совокупности мероприятия посетили около **700** человек.

### **3. Созданы методические инструменты и опыт, позволяющие потенциальным активистам реализовать свои идеи, руководствуясь разработками Центра продюсирования**

Подходы и опыт Центра продюсирования представлены на городских площадках: Городские гражданские выходные «От жителя – к горожанину», Городской гражданский вернисаж и т.д. Подходы высоко оценены общественными организациями, органами МСУ, журналистами, экспертами.

Также подходы описаны в изданиях Центра ГРАНИ, например, в брошюре «От жителя – к горожанину». Брошюру получили участники публичных мероприятий Центра.

### **4. Сформирована благоприятная информационная среда для реализации продуктивных городских инициатив.**

- **Сформирована информационно-коммуникационная среда проекта:** на официальном сайте Центра ГРАНИ (<http://grany-center.org/>), в городском блоге Центра ГРАНИ «HelloCity» (<http://hellocity.pro>), на сайте фонда «Дедморозим» (<http://dedmorozim.ru/>), а также в социальных сетях «В Контакте» и «Фейсбук» сформированы платформы информирования о проектной деятельности.
- Разосланы **пресс-релизы** о запуске проектной деятельности более чем 100 адресатам – городским, региональным и федеральным СМИ. В итоге получено **21** сообщение в Интернет-источниках

## Приложения

1. Копия списка участников публичной презентации Центра (14 июня)
2. Копия списка участников обучения первой очной сессии (22 июня)
3. Копия списка участников обучения второй очной сессии (29 июня)
4. Копия списка участников мероприятия «Город обыкновенных чудес» (20 августа)
5. Скриншоты информационных сообщений о проекте
6. Программа Городских гражданских выходных «От жителя – к горожанину»
7. Брошюра «От жителя – к горожанину»
8. Фотоматериалы

Руководитель проекта

Э.Р. Еренко