

**Как наказать нерадивого
чиновника?
или Что делать, если вас
некачественно обслужили в
органе власти?**

Простые советы для получателей госуслуг

Новые возможности для защиты

Реформа госуправления ввела изменения в Кодекс об административных правонарушениях. Любой госслужащий, некачественно выполнивший свою работу, может быть наказан штрафом.

Новые возможности для защиты

Если вы считаете, что ваши права нарушены, [пишите заявление в прокуратуру](#). Прокурор обладает полномочием по возбуждению дела об административном правонарушении. Если дело возбуждено, оно передается в мировой суд, который может вынести решение о наложении штрафа.

Размеры штрафов и правонарушения

Статья КОАП	Вид правонарушения	Размер административного штрафа
5.39	Отказ в предоставлении информации	от 1000 до 3000 рублей
5.59	Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан, в т.ч.: отказ в приеме обращения, жалобы нарушение срока регистрации обращения (по истечению трех дней обращению должен быть присвоен входящий номер и дата его регистрации) нарушение срока рассмотрения обращения (30 дней, в исключительных случаях 60 дней) отказ в приеме дополнительных документов отказ истребовать документы по просьбе обратившегося непредоставление возможности ознакомиться с материалами и документами, касающимися обращения непредоставление письменного ответа по существу поставленных вопросов непредоставление уведомления о перенаправлении обращения преследование гражданина в связи его обращением разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия перенаправление жалобы на рассмотрение в орган или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется отсутствие информации о месте и времени личного приема неведение карточки личного приема	от 5000 до 10000 рублей

Размеры штрафов и правонарушения

Статья КОАП	Вид правонарушения	Размер административного штрафа
5.63	<p>Нарушение законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг, в т.ч.:</p> <p>нарушение порядка предоставления услуги, повлекшее непредоставление государственной или муниципальной услуги (заявитель не получил значимого результата из-за действий (бездействия) чиновника)</p> <p>требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами</p> <p>отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами</p> <p>немотивированный отказ в предоставлении государственной или муниципальной услуги</p> <p>затребование с заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами</p> <p>нарушение сроков рассмотрения жалобы на нарушения порядка предоставления услуги</p>	от 3000 до 30000 рублей
13.11	<p>Нарушение порядка обработки персональных данных, в т.ч.:</p> <p>разглашение, утечка персональных данных</p> <p>создание баз персональных данных выходящих за рамки полномочий органа власти</p> <p>отказ в предоставлении информации, которая собрана в органе власти, гражданину о нем самом бесплатно и по первому требованию</p> <p>другие нарушения требований Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"</p>	от 500 до 1000 рублей

Размеры штрафов и правонарушения

Статья КОАП	Вид правонарушения	Размер административного штрафа
13.27	Нарушений требований к организации доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и ее размещению в сети «Интернет» - прежде всего - неразмещение на соответствующих сайтах информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, в т.ч.: информации о деятельности контактной информации сведений о полномочиях сведений о руководителях подразделений административных регламентов и других правовых актов бланков заявлений информации о порядке и времени приема а также другой информации обязательной для размещения в соответствии с Законом от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов»	от 3000 до 5000 рублей

Размеры штрафов и правонарушения

Статья КОАП	Вид правонарушения	Размер административного штрафа
13.28	Нарушение порядка предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, в т.ч.: незаконное взимание платы за предоставление информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления нарушение порядка взимания платы за предоставление информации, если такая плата установлена законом	от 3000 до 5000 рублей
13.14	Разглашение информации с ограниченным доступом, в т.ч. разглашение любой информации о частной жизни гражданина, которая была получена чиновником в связи с исполнением служебных обязанностей	от 4000 до 5000 рублей

Уважаемые потребители
госуслуг, желаем вам удачи в
защите ваших прав!

