



Внимание! Изменились правила работы с органами власти

простые советы для получателей госуслуг

Собираем документы в органы власти по новым правилам

Граждане, будьте внимательны!

Теперь органам власти запрещено требовать лишние документы. Гражданин вправе приносить только документы *личного хранения*: от паспорта и водительских прав до документов об образовании, трудовой деятельности. Полный список документов личного хранения см. [здесь](#)

Остальную информацию органы власти могут запрашивать друг у друга (теперь у них есть общие базы данных). Полного списка такой информации не существует, но примерный список вы можете посмотреть [здесь](#). НО: Если вы считаете нужным предоставить эти документы сами, можете так и сделать.

Собираем документы в органы власти по новым правилам

В каких случаях это правило не действует?

Если сведений и документов нет ни у вас, ни у органов власти. Это может быть только в одном случае – когда такие сведения/документы могут быть получены в процессе получения услуги, находящейся в *специальном перечне* (необходимых и обязательных услуг). Перечень таких услуг вы имеете право потребовать в органе власти (см. примеры в буклете).

Перечни *необходимых и обязательных услуг* являются фиксированными (их всегда можно потребовать в органе власти) и должны быть утверждены:

- постановлением Правительства Российской Федерации (№ 352 от 06.05.2011)
- нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации (в Пермском крае - Постановление Правительства ПК от 10.01.2012 N 10-п)
- нормативным правовым актом представительного органа местного самоуправления (в каждом муниципалитете должен быть свой перечень, утвержденный городской думой, земским собранием, советом депутатов).

Это значит, что органы власти или местного самоуправления вместе с заявлением при предоставлении услуг вправе требовать только документы из [Списка № 1](#) и документы, полученные в результате получения *необходимых и обязательных услуг* (примеры таких услуг - в [Списке № 3](#)). Если Вас вынуждают дополнительно получить услугу, не входящую ни в один из этих перечней, то Вы вправе отказаться и потребовать, чтобы органы власти самостоятельно занялись сбором документов. Либо написать жалобу.

Если ваши права нарушили?

Вы можете обратиться
с жалобой, заполнив
электронную форму
по ссылке

<http://210.gosuslugi.ru/>



Уважаемые потребители
госуслуг, желаем вам удачи в
защите ваших прав!

