



**МИНИСТЕРСТВО  
ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Ул. Ленина, д. 51, г. Пермь, 614006  
Тел. (342) 253 73 60, Тел./факс (342) 253 69 30  
E-mail: info@air.permkrai.ru  
ОГРН 1105902012853,  
ИНН 5902221423/КПП 590201001

23.01.2013 № СЭД-20-01-14-8

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об рассмотрении информации

Директору Центра гражданского  
анализа и независимых исследований  
(Центр ГРАНИ)

С.Г. Маковецкой

Уважаемая Светлана Геннадьевна!

Отчет об исполнении органами исполнительной власти и местного самоуправления Пермского края нормативных требований в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Пермского края, проведенный Центром гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ), рассмотрен в Министерстве правительственных информационных коммуникаций Пермского края.

Для координации деятельности по оказанию государственных и муниципальных услуг в Пермском крае создано Министерство правительственных информационных коммуникаций.

Работы по реализации положений Федерального закона от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) ведутся в Пермском крае в соответствии с решениями и планами Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти.

В соответствии с Планом выполнения мероприятий по достижению показателей Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», утвержденным заместителем Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителем Аппарата Правительства Российской Федерации В. Ю. Сурковым, в Пермском крае проводится работа по дальнейшему совершенствованию системы государственного управления в части повышения уровня удовлетворенности граждан качеством оказания государственных и муниципальных услуг в Пермском крае.

Перевод услуг в электронный вид в крае осуществляется в соответствии с Планом-графиком по переводу межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг

в электронный вид, согласованный Министерством связи и массовых коммуникаций РФ. К региональной системе межведомственного электронного взаимодействия подключены все исполнительные органы государственной власти края и все органы местного самоуправления. Реализовано предоставление и получение в электронном виде сведений, необходимых органам местного самоуправления, исполнительным органам государственной власти края и федеральным органам исполнительной власти при предоставлении гражданам государственных и муниципальных услуг.

Для решения важнейших задач по реализации положений Федерального закона № 210-ФЗ организовано взаимодействие с Советом представительных органов муниципальных образований Пермского края, Советом муниципальных образований Пермского края. Проводятся выездные совещания с представителями всех муниципалитетов, встречи со специалистами территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Пермскому краю, работает «горячая линия» Министерства для методической поддержки государственных и муниципальных служащих края.

Нормативная правовая база Пермского края приводится в соответствие с требованиями 210-ФЗ. На портале государственных и муниципальных услуг Пермского края для обратной связи создан сервис «Обращения граждан», с помощью которого каждый может направить жалобы и предложения по вопросам оказания услуг.

Организована работа по информированию населения о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг. Материалы по этой тематике размещаются в интернет - ресурсах, печатных изданиях, освещаются телевидением. На сайте «Портал государственных и муниципальных услуг Пермского края» и публичных страницах в социальных сетях еженедельно проводятся опросы среди населения на темы, связанные с работой Министерства.

Позитивные сдвиги в части оказания государственных и муниципальных услуг отмечены на заседании Окружного координационного совета по развитию информационного общества в Приволжском федеральном округе, где отмечено, что Пермский край в рейтинге регионов ПФО впервые занял лидирующее третье место.

Выражаем признательность Центру ГРАНИ за проявленный интерес и активную гражданскую позицию. Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

И. о. министра



В. Е. Мантуров