

Разработаны Центром ГРАНИ
в рамках Программы по расширению доступа
уязвимых групп населения к услугам
профилактики, лечения и поддержки при ВИЧ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ДОСТУПУ К БЮДЖЕТНЫМ СРЕДСТВАМ ДЛЯ СО НКО, РАБОТАЮЩИХ В
СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ВИЧ-
ИНФЕКЦИИ, А ТАКЖЕ РАБОТАЮЩИХ С ЛЮДЬМИ, ЖИВУЩИМИ С ВИЧ**

Москва, 2017

Оглавление

Оглавление.....	2
Список используемых сокращений.....	4
Введение.....	5
Методические рекомендации для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ, по включению в реестр СО НКО – исполнителей общественно полезных услуг	7
Анализ нормативно-правовой базы, регулирующей вопросы предоставления социальных услуг в качестве поставщиков социальных услуг в рамках 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ.....	14
Методические рекомендации для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ, по включению в реестры поставщиков социальных услуг и оказанию социальных услуг в рамках 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».....	19
Шаг 1. Приводим Устав в соответствие с деятельностью.....	19
Шаг 2. Уточняем ОКВЭД организации.....	19
Шаг 3. Соблюдаем требования к информационной открытости поставщика социальных услуг.	20
Шаг 4. Определяем категории нуждающихся, с которыми готова работать организация.	21
Шаг 5. Определяем перечень услуг, которые может оказывать организация с учетом своих целевых групп.....	23
Шаг 6. Оцениваем возможность выполнения обязанностей поставщика социальных услуг.....	27
Шаг 7. Устанавливаем тарифы и оцениваем целесообразность оказания услуг по тарифам, установленным органами государственной власти.	28
Шаг 8. Входим в реестр поставщиков социальных услуг.	33
Шаг 9. Начинаем оказывать социальные услуги.	37
Шаг 10. Получаем компенсацию за предоставление социальных услуг.	38
Методические рекомендации по иным механизмам участия СО НКО в предоставлении социальных услуг (конкурсы субсидий на оказание услуг, квалификационный отбор, потребительские субсидии).....	40
Государственные и муниципальные программы как основание для выделения средств	42
Гранты в форме субсидий (гранты или субсидии).....	44
Механизм целевых потребительских субсидий	46

Использование механизмов квалификационного отбора.....	47
Механизм развития государственно-частного партнерства.....	50
Рекомендации для СО НКО	52
Оцените возможности, которые существуют в вашем регионе.....	52
Как работать с государственными и муниципальными программами	52
Выясните, с помощью какого из механизмов осуществляется финансирование выделенных вами мероприятий	54
Организуя взаимодействие с профильными органами власти, которые отвечают за реализацию мероприятий, близких вашей тематике.....	55
Как некоммерческим организациям получать субсидии.....	56
Приложение 1. Примеры ОПУ наиболее актуальных для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ.....	58
Приложение 2. Федеральная нормативная правовая база	61
Приложение 3. Примеры региональных НПА.....	65
Приложение 4. Примеры направлений деятельности в Уставе организации.....	722
Приложение 5. Требования к информационной открытости поставщика социальной услуги	75
Приложение 6. Социальные услуги, потенциально наиболее актуальные для оказания СО НКО.....	788
Приложение 7. Перечень документов для вхождения в реестр поставщиков соцуслуг – примеры по регионам.....	80
Приложение 8. Перечень документов на получение компенсации – примеры по регионам.....	833

Список используемых сокращений

БОМЖ – люди/лица без определенного места жительства

ВИЧ – вирус иммунодефицита человека

ИОГВ – исполнительные органы государственной власти

ИОПУ – исполнители общественно полезных услуг

ЛГБТИК – лесбиянки, гомосексуалы, бисексуалы, трансгендеры, интерсекс-люди, квир

ЛЖВ – люди, живущие с ВИЧ

МЛС – места лишения свободы

МСМ – мужчины, практикующие секс с мужчинами

НПА – нормативные правовые акты

ОКВЭД - общероссийский классификатор видов экономической деятельности

ОМСУ – органы местного самоуправления

ПИН – потребители инъекционных наркотиков

РОИВ – региональные органы исполнительной власти (органы исполнительной власти субъекта РФ)

СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация

СПИД – синдром приобретённого иммунного дефицита

ТЗ – техническое задание

ФОИВ – федеральный орган исполнительной власти

Введение

Законодательство предусматривает возможности оказания услуг и реализации мероприятий за счет средств бюджета некоммерческими организациями. Некоммерческие организации могут принимать участие в реализации мероприятий государственных программ, предоставлении услуг и выполнении работ для государственных нужд наряду с другими субъектами: коммерческими организациями, государственными и муниципальными учреждениями.

СО НКО, планирующие оказывать услуги в качестве поставщика социальных услуг и/или исполнителя общественно полезных услуг, а также иных форм предоставления услуг в социальной сфере, должны понимать и учитывать при взаимодействии с органами государственной власти основные принципы расходования бюджетных средств и формы финансирования СО НКО.

Получение любых средств из федерального, регионального или местного бюджета возможно только в формах и на основаниях, которые предусмотрены Бюджетным кодексом РФ. При этом должны соблюдаться **базовые принципы бюджетного финансирования:**

1. Расходы в соответствии с расходными обязательствами. Органы исполнительной власти могут выделять деньги только на выполнение таких своих обязательств, которые предусмотрены законом о бюджете. Структурные подразделения органов исполнительной власти – распорядители бюджетных средств – для выполнения своих расходных обязательств разрабатывают и принимают государственные программы. Государственные федеральная, региональная или муниципальная программы являются основным инструментом, с помощью которого осуществляется распределение и освоение средств на реализацию мероприятий.
2. Органы исполнительной власти и органы местного самоуправления имеют право расходовать бюджетные средства (в том числе передавать их НКО) только в рамках исполнения своих полномочий. Так, органы местного самоуправления не вправе расходовать средства местного бюджета на мероприятия, которые не относятся к вопросам местного значения. Средства из регионального бюджета могут быть направлены только на реализацию полномочий, которые закреплены в законе на уровне субъектов РФ.
3. Бюджетные средства выделяются и расходуются в соответствии с планом расходования средств на очередной финансовый год, в объемах бюджетных ассигнований, предусмотренных на те или иные цели.
4. Выделение бюджетных средств возможно только в порядке и на основаниях, предусмотренных нормативно-правовым актом.
5. Выделение и расходование бюджетных средств подлежит государственному контролю.

Формы получения финансирования из бюджетов всех уровней

В соответствии с Бюджетным кодексом РФ, распорядители бюджетных средств могут выделять средства (в пределах бюджетных ассигнований) на:

- оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ), включая ассигнования на закупки товаров, работ, услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд;
- предоставление субсидий юридическим лицам (за исключением субсидий государственным (муниципальным) учреждениям), индивидуальным предпринимателям, физическим лицам.

Государственная политика в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также оказания помощи людям, живущим с ВИЧ, направлена на активное вовлечение некоммерческих организаций в эту деятельность, в т. ч. за счет бюджетного финансирования. Так, например, Государственной стратегией противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу (утв. распоряжением Правительства РФ от 20.10.2016 № 2203-р) одной из задач определена «разработка и внедрение межведомственных программ профилактики ВИЧ-инфекции, направленных на работу в ключевых группах населения, **с привлечением к реализации этих программ социально ориентированных некоммерческих организаций**».

В этом же документе отмечается, что «важнейшими составляющими комплекса мероприятий, направленных на борьбу с ВИЧ-инфекцией в ключевых группах населения, помимо профилактики, медицинского освидетельствования на ВИЧ-инфекцию и лечения лиц, зараженных вирусом иммунодефицита человека, являются их социальная адаптация и реабилитация, а также оказание им социальной поддержки, **в том числе с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций**». Для реализации данного направления необходимо «оказывать содействие социально ориентированным некоммерческим организациям и добровольцам, занимающимся профилактикой ВИЧ-инфекции, предоставляющим услуги по уходу и поддержке лицам, зараженным вирусом иммунодефицита человека, а также обеспечивать их взаимодействие с государственными учреждениями различных ведомств».

В 2016–2020 годах предусматривается осуществить вовлечение в реализацию программ по противодействию распространению ВИЧ-инфекции гражданского общества, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций.

Также был принят План мероприятий по реализации Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу (утв. распоряжением Правительства РФ от 20.04.2017 № 754-р), предусматривающий соответствующие меры реализации вышеуказанной стратегии.

Методические рекомендации для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ, по включению в реестр СО НКО – исполнителей общественно полезных услуг

Одной из актуальных тем включения СО НКО в процесс оказания услуг за бюджетный счет стало получение статуса исполнителя общественно полезных услуг. Данная тема в ближайшие 1,5–2 года станет основной в части реализации государственной политики по поддержке СО НКО, разгосударствлению предоставления услуг в социальной сфере, а также вовлечению негосударственных поставщиков в производство услуг в социальной сфере, передачи 10% бюджетных средств СО НКО. На данный момент отсутствует достаточная правоприменительная практика и имеются пробелы нормативного регулирования, но именно от настойчивости, последовательности и профессионализма СО НКО зависит качество исполнения закона об исполнителях общественно полезных услуг. На данном этапе важно привлекать внимание со стороны СО НКО как по вопросам включения в реестр, так и по вопросам получения приоритетной поддержки.

С 1 января 2017 года вступили в силу изменения в Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», закрепляющие новый статус: некоммерческая организация – исполнитель общественно полезных услуг.

Указом Президента РФ от 08.08.2016 № 398 утверждены приоритетные направления деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг. В соответствии с ними Правительство России утвердило перечень общественно полезных услуг и разработать критерии оценки качества их оказания.

В частности, к числу приоритетных направлений Указом Президента отнесены:

- деятельность по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни;
- Деятельность по оказанию услуг, предусматривающих медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в паллиативной помощи, включая организацию оказания паллиативной помощи и содействие ее оказанию;
- Деятельность по оказанию услуг, направленных на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью;
- Деятельность по оказанию услуг в сфере дополнительного образования сотрудников и добровольцев СО НКО, направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями;
- И др.

Таким образом, нормативное регулирование статуса СО НКО – исполнителей общественно полезных услуг осуществляется следующими документами:

- Указ Президента РФ от 08.08.2016 № 398 «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг»;
- Ч. 5–6, ч. 13 ст. 31.1, ст. 31.4 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановление Правительства РФ от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- Постановление Правительства РФ от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг» (вместе с «Правилами принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг», «Правилами ведения реестра некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг»).

Итак, «под некоммерческой организацией – исполнителем общественно полезных услуг понимается СО НКО, которая на протяжении одного года и более оказывает общественно полезные услуги надлежащего качества, не является некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента, и не имеет задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам».

Для признания некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг должно быть соблюдено несколько условий:

- НКО должна осуществлять социально ориентированную деятельность (то есть деятельность, определенную п. 1 ст. 31.1 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», а также региональными законами и муниципальными актами), т. е. быть СО НКО;
- оказывать в течение года и более общественно полезные услуги надлежащего качества;
- не являться иностранным агентом;
- не иметь задолженностей по налогам, сборам и иным платежам.

При соблюдении этих условий СО НКО признается исполнителем общественно полезных услуг и включается в реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг сроком на два года. По истечении указанного срока социально ориентированная некоммерческая организация может быть вновь признана исполнителем общественно полезных услуг в упрощенном порядке.

Преимущество получения статуса исполнителя общественно полезных услуг – приоритетное получение мер поддержки СО НКО, а именно:

- финансовая поддержка в форме субсидий предоставляется сроком не менее чем на 2 года;
- имущественная поддержка предоставляется сроком не менее чем на 2 года;
- расширение информационной поддержки;
- расширение поддержки в области подготовки, дополнительного профессионального образования работников и добровольцев СО НКО.

При этом порядок определения объема и предоставления указанных субсидий из федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации и местного бюджета устанавливается соответственно нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами местной администрации, а также федеральными законами, предусматривающими создание государственных корпораций и государственных компаний. То есть на данном этапе происходит формирование региональной нормативной базы, определяющей приоритетную поддержку СО НКО – исполнителей общественно полезных услуг.

Почему именно сейчас важно войти в реестр исполнителей общественно полезных услуг? Нужно создать критическую массу СО НКО, входящих в этот реестр (а он общефедеральный), чтобы побудить региональные органы власти разработать соответствующую нормативную-правовую базу и принимать активное участие в ее формировании.

Услуги, на которые стоит ориентироваться СО НКО, работающим в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающим с людьми, живущими с ВИЧ:

Услуги по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни:

- работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения;
- профилактика незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании;
- организация и проведение консультативных, методических, профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения ВИЧ-инфекции.

Услуги, предусматривающие медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в медицинской паллиативной помощи, включая организацию оказания медицинской паллиативной помощи и содействие в ее получении:

- патронаж семей, имеющих лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, организация обучающих мероприятий для членов семей лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, по вопросам принципов ухода, психологической поддержки и другим;
- организация групп психологической поддержки и социальной адаптации для лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;
- привлечение и обучение волонтеров работе с лицами, страдающими тяжелыми заболеваниями, координация работы волонтеров;
- подготовка и выпуск буклетов, брошюр и других печатных изданий по вопросам медико-социального сопровождения лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями (осуществление ухода, оказание санитарно-гигиенических услуг), организация горячей линии (телефона доверия) по вопросам оказания помощи лицам, страдающим тяжелыми заболеваниями, и их семьям, а также семьям, переживших утрату;
- паллиативная медицинская помощь.

Услуги, направленные на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью:

- медицинская реабилитация при заболеваниях, не входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования;
- услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, страдавших алкоголизмом, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ.

Кроме указанного стоит обратить внимание на те услуги, которые в той или иной мере могут исполняться СО НКО, работающими в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающими с людьми, живущими с ВИЧ. Перечень таких услуг приведен в Приложении 1.

Алгоритм действия СО НКО по включению в реестр исполнителей общественно полезных услуг

1. Внимательно изучите перечень услуг, утвержденный Правительством России и выделите для себя те из них, которые ваша организация оказывала в течение года и более. Услуги должны быть надлежащего качества, определяемого по следующим критериям:

- соответствуют установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к их содержанию (объем, сроки, качество предоставления);
- наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги, и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового

характера, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц;

- получатели общественно полезных услуг удовлетворены качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия/бездействие и/или решения некоммерческой организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля/надзора и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций);
- обеспечена открытость и доступность информации о некоммерческой организации;
- НКО не состоит в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций.

2. После того, как вы определились с перечнем общественно полезных услуг, с которым вы готовы войти в реестр СО НКО – исполнителей общественно полезных услуг, необходимо определить федеральный орган исполнительной власти (ФОИВ), который выдаст заключение о том, что ваша организация оказывает эти услуги надлежащего качества в течение года и более.

Для этого надо ознакомиться с перечнем ФОИВ, осуществляющих оценку качества оказания общественно полезных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг». Так, например, для такой услуги, как «организация и проведение консультативных, методических, профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения ВИЧ-инфекций», такими органами определены Минздрав России и Роспотребнадзор.

3. Затем необходимо подготовить следующий пакет документов:

Заявление организации в соответствующий ФОИВ о выдаче заключения;

К заявлению можно приложить документы, обосновывающие соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг: договоры на оказание услуг, акты приемки-передачи оказанных услуг, государственные и муниципальные контракты на оказание услуг, справки, характеристики, экспертные заключения, рекомендательные письма и другие.

4. Далее возможны три варианта действий:

- 1) обратиться в соответствующий профильный региональный орган исполнительной власти за получением информационного письма (рекомендации, справки-

подтверждения и т. д.) об оказании данной услуги с надлежащим качеством в течение года и более и приложить его к пакету документов (при условии, что у вашей организации конструктивное взаимодействие с органом власти);

- 2) направить пакет документов непосредственно в ФОИВ, а уже ФОИВ, вероятно, в рамках межведомственного и межуровневого взаимодействия осуществит необходимый запрос сведений и выдаст заключение;
- 3) при отсутствии конструктивного взаимодействия с РОИВ и высоком риске получения отрицательного заключения от ФОИВ – ожидать внесения изменений в федеральное законодательство, при котором выдача заключений станет в т. ч. обязанностью РОИВ.

Срок выдачи заключения составляет от 30 до 60 дней.

5. После получения положительного заключения готовится следующий пакет документов:

- заявление о признании организации исполнителем общественно полезных услуг по установленной форме;
- заключение о соответствии качества оказываемых организацией общественно полезных услуг установленным критериям по установленной форме.

Документы подаются либо непосредственно в Министерство юстиции РФ, либо в его территориальные управления.

Срок рассмотрения заявления – 5 дней.

Уведомление о признании организации исполнителем общественно полезных услуг либо об отказе в признании организации исполнителем общественно полезных услуг направляется организации в течение 3 рабочих дней со дня принятия Министерством юстиции Российской Федерации соответствующего решения.

На момент написания настоящих методических рекомендаций в реестре исполнителей общественно полезных услуг состоят 7 организаций,¹ которые являются крупными федеральными структурами, поэтому барьеры по вхождению в реестр они преодолели. Ни одной организации регионального масштаба на данный момент в реестр не включено. На 7 июня 2017 года только одна региональная некоммерческая организация получила положительное заключение от федерального органа исполнительной власти об оказании услуг в течение года и надлежащего качества.²

Правоприменительная практика в части включения в реестр исполнителей общественно полезных услуг находится на стадии становления. Некоммерческие организации сталкиваются с рядом проблем. Например, одна из НКО столкнулась со следующими трудностями: «Министерство труда и социальной защиты населения РФ попросило все четыре организации региона, подавшие заявки в марте 2017 года на форуме

¹ <http://unro.minjust.ru/NKOPerfServ.aspx>

² <https://www.asi.org.ru/news/2017/06/07/yaroslav1-litsom-k-miru-iopu/>

«Сообщество», доработать документы. «От специалиста министерства я узнала, что от меня требовалась справка из Федеральной антимонопольной службы о том, что я не являюсь недобросовестным поставщиком услуг. В законе прописано, что организация не должна являться должником, иностранным агентом, и ее не должно быть в списке недобросовестных поставщиков. Но того, что она должна предоставлять справку, в законе нет. Запрашивать подобные документы в рамках межведомственного взаимодействия министерство не планирует», – говорит руководитель Клуба «Планета Семья». «Выяснилось, что письма из Департамента труда и социальной поддержки населения области оказалось недостаточно. В министерстве объяснили, что в нем содержится неполная информация, из которой невозможно сделать вывод о том, что услуги предоставляются качественно. Министерство увидело в наших документах, что мы лишь собираемся оказывать услуги, хотя в пакете были сканы соглашений и отчетов о деятельности начиная с 2014 года. Неясно, каким еще образом мы можем доказать качество наших услуг. Получается, что организации на свое усмотрение должны подобрать новый пакет документов».³

Итак, для того, чтобы складывалась правоприменительная практика по включению в реестр исполнителей общественно полезных услуг, а также по вопросам получения приоритетной поддержки, НЕОБХОДИМО, чтобы как можно больше организаций осуществили попытку вхождения в реестр, в том числе СО НКО, работающие в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающие с людьми, живущими с ВИЧ.

³ <https://www.asi.org.ru/news/2017/04/10/yaroslavl-vhozhdenie-v-reestr-ispolnitelej-obshhestvenno-poleznyh-uslug/>

Анализ нормативно-правовой базы, регулирующей вопросы предоставления социальных услуг в качестве поставщиков социальных услуг в рамках 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ.

Для СО НКО одной из возможностей оказания социальных услуг населению за бюджетный счет, предусмотренных законодательством, является включение в реестр поставщиков социальных услуг в рамках реализации 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – 442-ФЗ). Предоставление компенсации затрат поставщикам социальных услуг – одна из форм предоставления субсидий некоммерческим организациям. 442-ФЗ имеет на сегодняшний день трехлетнюю правоприменительную практику. Именно этот закон является базовым для предоставления услуг в сфере социального обслуживания организациями и индивидуальными предпринимателями, независимо от форм собственности и типа организации, за бюджетный счет и за счет средств получателей услуг. Поэтому для СО НКО особенно важно освоить данное направление в части получения доступа к бюджетным средствам.

В нормативной правовой базе, регулирующей вопросы социального обслуживания, можно выделить следующие документы (перечень нормативных правовых актов приведен в Приложении 2), содержащие основные положения, требования и правила в сфере предоставления социальных услуг:

- базовое законодательство (непосредственно 442-ФЗ и ряд других);
- требования к информационной открытости поставщика социальной услуги;
- федеральные рекомендации по организации системы предоставления социальных услуг;
- санитарно-эпидемиологические, пожарные и иные требования к условиям предоставления социальных услуг;
- требования к участию организаций, оказывающих услуги социального обслуживания населения, в независимой оценке;
- иные требования к оказанию социальных услуг для отдельных категорий граждан;
- этические кодексы и стандарты.

Помимо всего прочего, органы исполнительной власти всех уровней и органы местного самоуправления должны учитывать в своей деятельности ряд документов, которые декларируют в качестве одного из приоритетов государственной политики необходимость «обеспечить поэтапный доступ СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, исходя из целесообразности доведения им до 10 процентов средств,

предусмотренных на реализацию соответствующих программ субъектов Российской Федерации и муниципальных образований». Законодательство предусматривает внедрение в практику дополнительных стимулов для федеральных и региональных органов исполнительной власти по более активному включению НКО в предоставление социальных услуг и расширение возможностей.

Так, комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016–2020 годы, утвержденный заместителем председателя Правительства РФ 23.05.2016 № 3468п-П44, предусматривает такие меры, как:

- совершенствование базовых (отраслевых) перечней государственных (муниципальных) услуг и работ;
- установление налоговых преференций для организаций – поставщиков социальных услуг и их жертвователей;
- формирование механизма поддержки заемного финансирования СО НКО (по аналогии с СМП).

Должны быть разработаны соответствующие отраслевые планы и комплексные планы субъектов РФ, а также создана система мониторинга реализации мер по обеспечению поэтапного доступа и сформирован рейтинг субъектов РФ по реализации механизмов поддержки СО НКО.

План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» утвержден Распоряжением Правительства РФ от 08.06.2016 № 1144-р и включает такие контрольные показатели, как «Количество негосударственных организаций, участвующих в реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования», которое планируется увеличить с текущего значения в 1435 организаций до 1660 в 2018 году, и «Удельный вес учреждений социального обслуживания, основанных на иных (негосударственных) формах собственности, от общего количества учреждений социального обслуживания всех форм собственности», которое от текущего значения в 4,4% планируется довести до 10% к 2018 году.

Для разработки методических рекомендаций были проанализированы практика и нормативная правовая база в 6 субъектах РФ: г. Москва, Санкт-Петербург, Калининградская и Свердловская области, Республика Татарстан, Пермский край. Перечень региональных нормативных правовых актов приведен в Приложении 3.

Выбор данных регионов обусловлен следующими факторами:

- в указанных регионах имеется устойчивая и разнообразная практика участия СО НКО в вопросах профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также оказания помощи людям, живущим с ВИЧ;
- ряд из указанных регионов имеет многолетнюю практику разгосударствления оказания услуг в социальной сфере, в т. ч. с привлечением СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ.

Приведенный перечень НПА, регулирующий вопросы оказания социальных услуг в регионах, носит справочный и ознакомительный характер и не является исчерпывающим. Отдельные нормативные акты (например, распоряжения, приказы ведомств) не всегда можно обнаружить в публичном доступе (в справочно-информационных системах, на сайтах ИОГВ), поэтому необходимо тесное взаимодействие с органами власти, в т. ч. по вопросам получения НПА, регулирующих вопросы оказания социальных услуг. При изучении региональной нормативной базы стоит особо обратить внимание на такие вопросы, как:

- требования, предъявляемые к поставщикам социальных услуг;
- категории получателей социальных услуг, которые могут быть признаны нуждающимися;
- региональные перечни социальных услуг;
- процедура вхождения в реестр поставщиков социальных услуг;
- процедура получения компенсаций поставщикам социальных услуг;
- тарифы на оказание социальных услуг;
- обеспечение прав получателей социальных услуг;
- требования региональных стандартов оказания социальных услуг;
- и др.

Некоммерческие организации, вошедшие в реестр поставщиков социальных услуг, имеют возможность получения компенсации из бюджета расходов, понесенных при оказании социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в рамках реализации индивидуальных программ.

Компенсация выплачивается поставщику только в связи с оказанием социальных услуг, которые фактически оказаны гражданину в рамках индивидуальной программы, на основании договора при условии документального подтверждения поставщиком понесенных расходов.

Непосредственный механизм реализации возможности получения компенсации поставщиками социальных услуг, не участвующими в выполнении государственного задания, закрепляется нормативными правовыми актами на уровне субъекта. В частности, в полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания входит:

- формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;
- утверждение законом субъекта Российской Федерации перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;
- утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;
- установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

- утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля;
- обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;
- установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации;
- организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;
- организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации;
- разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;
- разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;
- и др.

Включение в реестр поставщиков дает НКО право на получение дополнительных налоговых льгот при соблюдении ряда дополнительных условий к объему оказываемых услуг.

Организации, не вошедшие в реестр поставщиков социальных услуг, также имеют право получать бюджетное финансирование (субсидии или участвовать в конкурсах закупок для государственных нужд) на оказание услуг в сфере социального обслуживания.

Все поставщики социальных услуг, получающие бюджетное финансирование, обязаны оказывать услуги с соблюдением требований и стандартов, утвержденных Порядками предоставления социальных услуг. По закону такие Порядки должны утверждаться органами власти субъекта РФ для каждого вида услуг. Порядки включают:

- стандарт социальной услуги (т. е. основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг);
- правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

- перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;
- иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

На федеральном уровне утверждены примерные порядки предоставления социальных услуг, на которые могут ориентироваться регионы при разработке региональных порядков.

Стандарты в сфере социального обслуживания утверждаются региональными органами власти и распространяются на всех поставщиков социальных услуг, оказывающих соответствующие услуги в регионе. С того момента, как организация начинает получать бюджетное финансирование, органы, которые осуществляют контроль в сфере социального обслуживания, могут проверить соблюдение организацией стандартов (требований к составу и объему услуги, срокам предоставления услуги, выполнению показателей качества и соблюдению условий предоставления социальной услуги и т. п.).

Размер компенсации определяется согласно утвержденным тарифам на социальные услуги, рассчитанным на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

Для социальных услуг, которые включены в региональный перечень социальных услуг, утверждаются подушевые нормативы финансирования (в расчете на одного получателя). Они могут устанавливаться дифференцированно для городской и сельской местности в зависимости от форм социального обслуживания.

Ряд понятий, используемых в системе социального обслуживания, определен Федеральным законом от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»:

1. Социальная адаптация представляет собой комплекс мероприятий, направленных на оказание лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействия в реализации их конституционных прав и свобод, а также помощи в трудовом и бытовом устройстве.
2. Ресоциализация представляет собой комплекс мер социально-экономического, педагогического, правового характера, осуществляемых субъектами профилактики правонарушений в соответствии с их компетенцией и лицами, участвующими в профилактике правонарушений, в целях реинтеграции в общество лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и/или подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера.
3. Социальная реабилитация представляет собой совокупность мероприятий по восстановлению утраченных социальных связей и функций лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющими наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

Методические рекомендации для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ, по включению в реестры поставщиков социальных услуг и оказанию социальных услуг в рамках 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Для того, чтобы принимать участие в предоставлении услуг в рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», нужно проанализировать деятельность организации на предмет соблюдения определенных требований и оценки своих возможностей как потенциального поставщика социальных услуг.

Шаг 1. Приводим Устав в соответствие с деятельностью.

Организация вправе осуществлять только такую деятельность, которая предусмотрена Уставом организации. Для возможности выполнять те или иные услуги не всегда требуется подтверждение опыта и наличия ресурсов, но почти всегда органы власти обращают внимание на упоминание соответствующих направлений деятельности в Уставе организации.

Чтобы получать бюджетное финансирование на предоставление тех или иных социальных услуг, нужно обратить внимание, насколько оказание этих услуг согласуется с Уставом организации, и при необходимости внести изменения в Устав.

Оказание социальных услуг, когда оно финансируется из бюджета через механизм компенсации расходов или государственных и муниципальных закупок, приравнивается к оказанию возмездных услуг. Поэтому важно, чтобы в Уставе было зафиксировано право некоммерческой организации **осуществлять деятельность, приносящую доход**. Если у СО НКО в Уставе зафиксировано право осуществлять «предпринимательскую деятельность», то необходимо ее заменить на «деятельность, приносящую доход». Также необходимо привести Устав организации в соответствие с изменениями в Гражданском кодексе РФ, вступившими в силу с 1 сентября 2014 года. **Примеры направлений деятельности, которые могут быть зафиксированы в Уставе организации**, приведены в Приложении 4.

Шаг 2. Уточняем ОКВЭД организации.

При регистрации любого юридического лица организации присваиваются коды экономической деятельности, которые она осуществляет, согласно Уставу. При регистрации общественных организаций, как правило, указывается код ОКВЭД 91.33 (деятельность прочих общественных организаций). Многие организации этим ограничиваются.

Однако если организация планирует предоставление услуг в сфере социального обслуживания населения (или других услуг в социальной сфере), рекомендуется ~~включить~~ указать соответствующие коды экономической деятельности. Если специальные коды не указаны – у организации могут возникнуть трудности в привлечении бюджетных средств на оказание соответствующих услуг, кроме того, она не сможет воспользоваться льготами по уплате страховых взносов.

Для добавления ОКВЭДов НКО может подать заявление по установленной форме в территориальное управление Министерства юстиции своего региона.

Примеры видов экономической деятельности, которые СО НКО может осуществлять в сфере социального обслуживания (в соответствии с ОКВЭДами):

Раздел Q. Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг;

86. Деятельность в области здравоохранения;

86.90. Деятельность в области медицины прочая;

86.90.9. Деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки;

87. Деятельность по уходу с обеспечением проживания;

87.10. Деятельность по медицинскому уходу с обеспечением проживания;

87.20. Деятельность по оказанию помощи на дому для лиц с ограниченными возможностями развития, душевнобольным и наркозависимым;

87.90. Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая;

88. Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания;

88.99. Предоставлению прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки.

Иные виды экономической деятельности можно выбрать на официальном сайте органов государственной статистики и иных информационных ресурсах.⁴

Шаг 3. Соблюдаем требования к информационной открытости поставщика социальных услуг.

Согласно ст. 13 442-ФЗ, поставщик социальных услуг должен размещать о себе информацию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», т. е. фактически должен иметь сайт или страницу на каком-либо сайте. Перечень требований к информационной открытости приведен в приложении 5.

Также поставщики обязаны по запросам получателей социальных услуг или их законных представителей предоставлять бесплатно в доступной форме информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

⁴ <http://www.gks.ru/metod/classifiers.html>

Информация на сайте и стенде должна поддерживаться в актуальном состоянии. Все материалы должны размещаться и обновляться на официальном сайте в течение 10 рабочих дней со дня их создания или внесения изменений.

Шаг 4. Определяем категории нуждающихся, с которыми готова работать организация.

Прежде чем гражданин сможет обратиться к поставщику социальной услуги за получением социальных услуг, гражданин, согласно ст. 15 442-ФЗ, должен быть признан нуждающимся в их предоставлении.

СО НКО, работающие в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающие с людьми, живущими с ВИЧ, должны оценить свои традиционные целевые группы (например, ПИН, люди, оказывающие сексуальные услуги за плату, находящиеся в МЛС и освободившиеся из них, МСМ и ЛГБТИК, лица БОМЖ, мигранты и др.) с точки зрения того, могут ли они быть признаны нуждающимися и при этом необходимо понимать, что только треть из них нуждается в социальном обслуживании.

Федеральным законом определены категории граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в силу существующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности. Перечень обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в предоставлении социальных услуг, может быть дополнен на региональном уровне.

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию.

Такие регионы, как Калининградская и Свердловская области, Пермский край, г. Санкт-Петербург и Москва, перечень обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, не дополняли.

В Республике Татарстан дополнительно обстоятельствами, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, признаются «последствия чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов».

В связи с этим при определении нуждаемости в социальном обслуживании лиц, живущих с ВИЧ, практикующих формы рискованного поведения и относящихся к какой-либо целевой группе, с представителями которой работает НКО, необходимо ориентироваться на такие обстоятельства, как:

- ✓ полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- ✓ наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- ✓ наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- ✓ отсутствие работы и средств к существованию.

При наличии в семьях ЛЖВ ребенка (детей) следует рассмотреть такие обстоятельства, как:

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- наличие ребенка под опекой.

Как правило, ребенок у ВИЧ-инфицированной матери и – шире – дети в семьях групп риска имеют серьезные проблемы с социализацией, социальной адаптацией. Сюда же относятся лица, живущие с ВИЧ, и их семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении. Зачастую для них характерно отсутствие работы и средств к существованию.

При этом необходимо учитывать, что данные категории получателей социальных услуг могут выбрать любого поставщика социальных услуг. Поэтому необходимо вести предварительную работу со своей целевой группой (клиентами, благополучателями):

- мотивировать их на обращение в орган социальной защиты населения для получения статуса нуждающегося в предоставлении социальных услуг и помочь собрать необходимый пакет документов;
- проинструктировать, что, согласно п. 6 ст. 442-ФЗ, они имеют право на «участие в составлении индивидуальных программ»;
- в случае признания потенциального клиента нуждающимся в предоставлении социальных услуг проработать вопрос об обращении именно в вашу организацию.

Особое внимание следует уделить вопросу мотивирования на обращение в комиссию по признанию нуждаемости в социальном обслуживании. Для представителей указанных целевых групп обращение в комиссию является психологически некомфортным, в т. ч. в силу их стигматизированности. Поэтому соблюдение конфиденциальности, обеспечение

приватности, позволяющей избежать раскрытия диагноза, является одним из важнейших вопросов, которые следует предварительно оговорить с потенциальным получателем социальных услуг.

Для привлечения клиентов необходимо размещать информацию об организации в социальных сетях, особенно для представителей тех групп, которые склонны проводить время в социальных сетях. Кроме того следует применять уличные технологии работы (аутрич), позволяющие выявить и привлечь в организацию в целях оказания социальной поддержки.

Шаг 5. Определяем перечень услуг, которые может оказывать организация с учетом своих целевых групп.

Необходимо определить, в каких формах социального обслуживания организация готова оказывать социальные услуги:

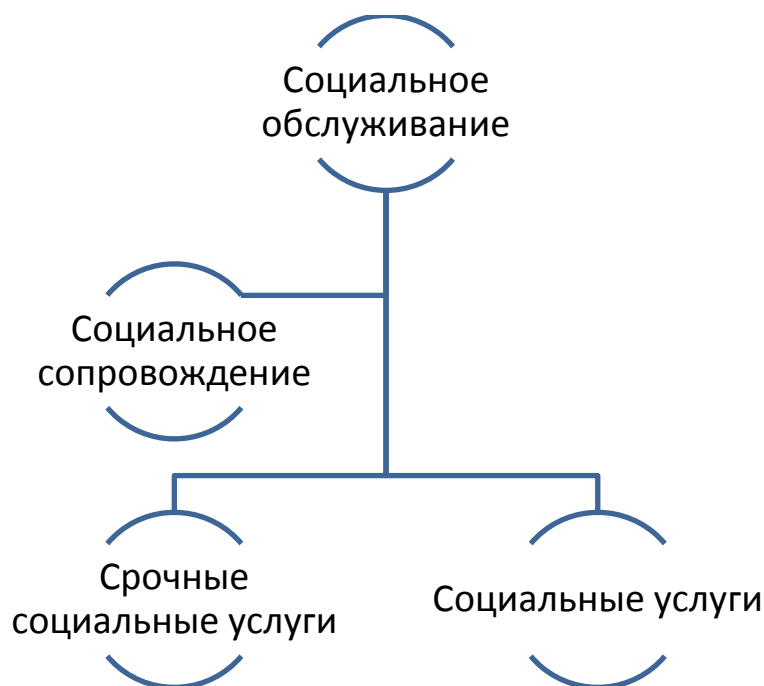
- стационарной;
- полустационарной;
- надомной.

Также СО НКО необходимо определить виды социальных услуг, которые она может оказывать: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические и т. д., в т. ч. срочные социальные услуги.

Кроме того, нужно учесть кадровые и иные ресурсные возможности организации, а также наличие опыта.

При этом стоит обратить внимание, что оказание социально-медицинских и социально-педагогических услуг может потребовать от СО НКО получение лицензии на осуществление соответствующих видов деятельности. Если у организации лицензии нет, то в ряде случаев бывает достаточным привлечение специалиста соответствующего профиля, имеющего лицензию.

Наиболее приемлемыми для СО НКО видами услуг являются услуги по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). При необходимости мероприятия по социальному сопровождению организуются для граждан, принятых на социальное обслуживание, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей.



Социальное сопровождение не является оказанием социальных услуг. Но устойчивой практики выделения социального сопровождения и отдельной оплаты, как и срочных социальных услуг, на данный момент нет. Самая распространенная практика – социальное сопровождение является частью комплексной услуги. Например, в оказание услуг лицам без определенного места жительства в Пермском крае, согласно ТЗ на оказание услуги, входят и срочные услуги, и услуги социального сопровождения. Данная комплексная услуга выставляется на торги единым лотом.

В сфере профилактики ВИЧ и оказании помощи ЛЖВ особую роль играет межведомственное взаимодействие, в рамках которого осуществляется социальное сопровождение. Так, например, для выхода на целевые группы необходимо устанавливать контакты с государственными медицинскими учреждениями – Центрами по профилактике и борьбе со СПИД, инфекционными больницами, родильными домами, женскими консультациями и т. д.

Как правило, в региональном перечне социальных услуг отсутствуют такие наиболее востребованные и традиционные в сфере профилактики распространения ВИЧ и оказания помощи ЛЖВ услуги, как:

- группы психологической поддержки;
- тренинги для групп риска и ЛЖВ;
- группы взаимопомощи (равный консультант или равный – равному);
- помощь в сборе документов для обращения в комиссию (что очень важно в силу девиантного поведения представителей групп риска);
- социально-педагогические услуги, например, организация ухода матери за ребенком (особенно актуально для семей, ведущих асоциальный образ жизни и/или находящихся в социально опасном положении).

Это может и должно стать предметом переговоров по расширению регионального перечня социальных услуг с уполномоченными органами власти.

Для большинства СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ, наиболее доступными с точки зрения соблюдения нормативных требований при оказании услуг являются услуги, предоставляемые в полустационарной и надомной формах обслуживания. Среди услуг, определенных примерным перечнем (утвержден Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236), можно выделить услуги, которые СО НКО стоит брать в расчет при принятии решения о включении в реестр поставщиков социальных услуг (приведены в Приложении 6).

Стоит отметить, что большинство социально-бытовых услуг, а также ряд других оказываются в значительной степени за счет средств получателя услуги.

Региональные органы власти утверждают перечень социальных услуг с учетом примерного перечня, утвержденного на федеральном уровне, и, как правило, расширяют его с учетом региональной специфики.

Так, в Калининградской области список срочных социальных услуг расширен и дополнен следующими:

- консультирование по социально-медицинским вопросам (проведение оздоровительных мероприятий, поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, выявление отклонений в состоянии их здоровья);
- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, медицинских изделий, лекарственных препаратов при наличии назначения врача;
- помощь в приготовлении пищи;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

В Свердловской области дополнены (приведены примеры, наиболее актуальные для СО НКО):

- социально-бытовые услуги:
 - ✓ содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;
 - ✓ сопровождение в медицинские организации;
 - ✓ помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов;
 - ✓ социальная услуга «Социальное такси».

- социально-медицинские услуги:
 - ✓ содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
 - ✓ содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
 - ✓ содействие в проведении медико-социальной экспертизы.
- социально-психологические услуги:
 - ✓ психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям);
- социально-правовые услуги:
 - ✓ содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области;
 - ✓ оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат;
 - ✓ консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
 - ✓ содействие в оформлении регистрации по месту пребывания.
- срочные социальные услуги:
 - ✓ оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг;
 - ✓ консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
 - ✓ сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

В Санкт-Петербурге дополнены (приведены примеры, наиболее актуальные для СО НКО) в форме социального обслуживания на дому:

Социально-бытовые услуги:

- Сопровождение в баню (для проживающих в жилых помещениях без горячего водоснабжения);
- Вызов врача на дом, в том числе запись на прием к врачу;
- Сопровождение к врачу;
- Содействие в получении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством;

- Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города;
- Обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов/детей-инвалидов, имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственные отклонения);
- Предоставление лицам, нуждающимся по состоянию здоровья, специализированных услуг экстренной помощи «тревожная кнопка».

Социально-медицинские услуги:

- Консультирование по социально-медицинским вопросам;
- Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача;
- Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Социально-правовые услуги:

- Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
- Содействие в восстановлении утраченного (или сохранении занимаемого) жилья, наследства.

В Москве перечень социальных услуг дополнен следующими видами (приведены примеры, наиболее актуальные для СО НКО):

- организация уличной работы с гражданами без определенного места жительства;
- приобретение билетов для возвращения к месту постоянного проживания;
- проведение санитарно-просветительной работы.

В Пермском крае и Республике Татарстан перечень услуг не имеет значимых специфических дополнений в сравнении с примерным перечнем социальных услуг, утвержденным на федеральном уровне.

Шаг 6. Оцениваем возможность выполнения обязанностей поставщика социальных услуг.

Помимо обеспечения информационной открытости, соответствия стандартам оказания услуг, приведения уставной деятельности в соответствие с требованиями, необходимо также оценить возможность выполнения обязательств поставщика социальных услуг, определенных законом:

- 1) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- 2) предоставлять срочные социальные услуги;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах

социальных услуг, о сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- 4) **использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных (Федеральный закон от 21.07.14 № 152-ФЗ «О персональных данных»);**
- 5) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 6) осуществлять социальное сопровождение;
- 7) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 8) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 9) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 10) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и/или иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 11) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Следует еще раз подчеркнуть необходимость соблюдения конфиденциальности при оказании услуг лицам, находящимся в группе риска и живущим с ВИЧ, т.к. гарантии нераспространения информации являются важным условием для привлечения клиентов и постоянной системной работы с ними. Важную роль играет информированное согласие, подписанное потенциальным получателем социальных услуг и свидетельствующее о его добровольном согласии на получение социальных услуг.

Шаг 7. Устанавливаем тарифы и оцениваем целесообразность оказания услуг по тарифам, установленным органами государственной власти.

В системе работы государственных и муниципальных учреждений считается, что все услуги, которые оказывает учреждение, имеют свою стоимость. Только в некоторых случаях предоставление услуг клиентам компенсирует государство – полностью или частично. Таким образом, для клиента услуги учреждения могут быть бесплатными,

частично оплачиваемыми или полностью оплачиваемыми. А для учреждения все их услуги оплачиваются по установленным тарифам, только часть оплачивается из средств бюджета, часть – из кошельков клиентов.

Некоммерческим организациям, которые входят в реестр, предлагается оценить предоставление своих услуг в той же логике. НКО могут выделить услуги, за которые они никогда не станут взимать оплату с клиентов. Для этих услуг имеет смысл установить тариф в размере, который утвержден в регионе.

Если организация также оказывает или планирует оказывать социальные услуги на условиях оплаты (в том числе это могут быть дополнительные услуги, не включенные в региональный перечень), НКО может приложить тарифы на свои платные услуги.

Закон требует от заявителя предоставить документ об установлении тарифов. В соответствии с нормами Гражданского кодекса, стороны свободны в определении условий договора и выборе расчета стоимости собственных услуг. Законодательство предоставляет НКО возможность самостоятельно определять требования к форме документов, утверждающих тарифы на платные услуги. Это может быть приказ об утверждении тарифов на предоставление платных услуг.

В связи с этим возможны два алгоритма действий. Базовым принципом в обоих алгоритмах является выход на точку безубыточности.

I. Установление тарифов на платные услуги организации (которые организация предоставляет полностью или частично за счет клиента):

- выделить в деятельности организации прототипы услуги, например, курсы компьютерной грамотности, правовые консультации и т. д.;
- определить целевую группу услуги и сегмент заинтересованных сторон с платежеспособным спросом внутри нее (например, в сельской местности это могут быть пенсионеры, в городской – платежеспособные дети пожилых родителей и т. д.);
- определить полезность деятельности (оказания услуг) в данном направлении (например, какие проблемы целевой группы решает данная деятельность/услуга, обратить внимание, что, например, такая услуга, как «социально-бытовое обслуживание пожилых и инвалидов», должна «в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе», т. е. предоставление услуги может решать не только задачи конечного благополучателя, но и иных заинтересованных сторон);
- проанализировать, необходимо ли потенциальным получателям услуги получение дополнительных статусов (инвалид, малоимущий и т. д., чтобы, например, получать компенсации из бюджета) и требуется ли в связи с этим услуга социального сопровождения;
- оценить возможность организации оказывать услугу:
 - ✓ наличие квалифицированных кадров и волонтерского труда;
 - ✓ наличие помещения и иных материально-технических ресурсов (например, для курсов компьютерной грамотности необходимы помещения и

компьютеры, если их нет, то возможно заключение соглашения с каким-либо образовательным учреждением);

- ✓ наличие специальных разрешений, допусков, лицензий и т. д.
- определить минимальный объем услуг, которые организация может оказывать своим целевым группам, например, № человек в месяц можно обучить компьютерной грамотности;
- произвести примерный расчет стоимости социальной услуги по следующей схеме:
 - ✓ затраты на входе (внесение изменений в устав, при необходимости – открытие иного юридического лица, расходы на оплату услуг администраторов для запуска услуги и т. д.);
 - ✓ затраты в процессе оказания услуги (оплата труда руководителя направления, привлекаемых при необходимости специалистов, возмещение затрат волонтерам, расходные материалы, учет оплаты специалистов, обеспечивающих предоставление услуги, – бухгалтер, офис-менеджер, системный администратор, уборщик и т. д., транспортные расходы, услуги связи, оплата доступа к сети «Интернет», коммунальные платежи, обучение сотрудников и волонтеров при необходимости);
 - ✓ потенциальные затраты на развитие (опционально): внедрение инноваций, развитие направления, расширение территории оказания услуги и/или масштабирование производства услуги через передачу опыта, методики, технологий, в т. ч. через социальную франшизу;
- исходя из проведенных расчетов определить примерную стоимость единицы услуги с окупаемостью вложений в течение года по следующей схеме (затраты на входе окупаются в течение года + затраты в процессе оказания берутся из расчета на 1 месяц и экстраполируются на 1 год) / минимальный объем услуг в месяц = минимальная стоимость услуги, чтобы выйти на точку безубыточности;
- соотнести произведенные расчеты стоимости услуги с количеством потенциальных клиентов и платежеспособным спросом;
- в случае убыточности производства услуги проанализировать возможности привлечения дополнительных ресурсов на покрытие издержек (государственные и муниципальные конкурсы социальных проектов, краудфандинг, корпоративная социальная ответственность, иные субсидии, госзаказ и т. д.);
- определить возможную стратегию по привлечению клиентов и применение технологий маркетинга социальных услуг (SMM, direct mail, промоакции, eveNets (например, чаепития с потенциальными клиентами и т. д.), объявления в местах присутствия клиентов, «сарафанное радио», социальная реклама, технологии сетевого маркетинга, технология «от подъезда к подъезду», использование ресурсов сетевых общественных объединений и т. д.).

II. Оказание услуг в соответствии с государственно установленными тарифами:

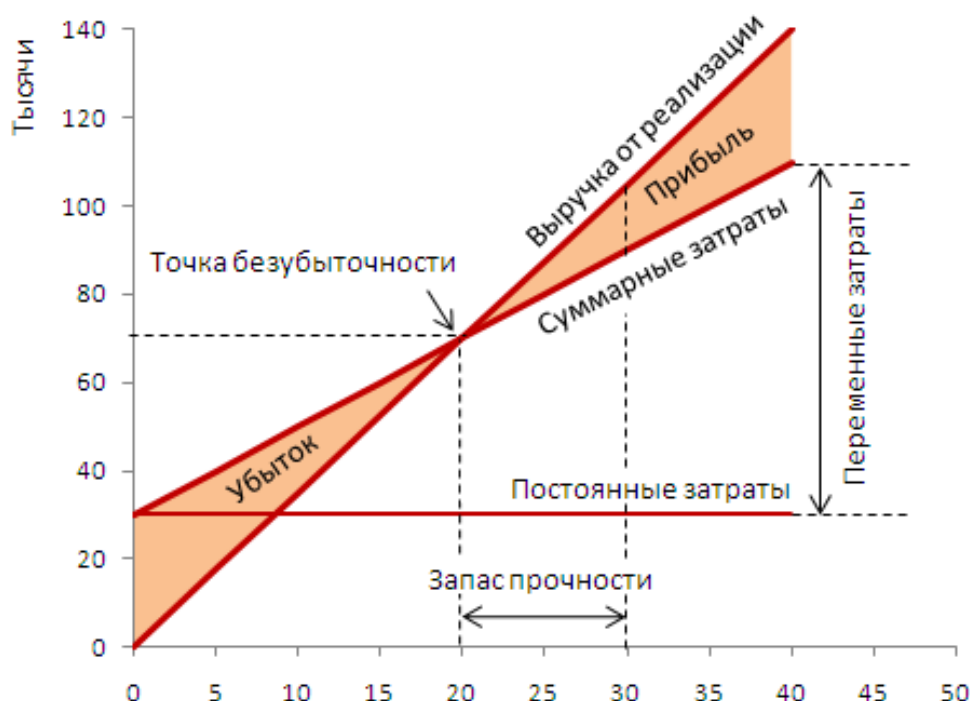
- проанализировать региональный перечень социальных услуг и соотнести деятельность организации в данном направлении с этими услугами;

- определить, могут ли целевые группы быть признанными нуждающимися в получении социальной услуги;
- рассмотреть возможности организации на предмет соблюдения требований 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», предъявляемых к поставщикам социальных услуг (в части обеспечения информационной открытости, обеспечения прав получателей социальных услуг, обязанностей поставщика социальных услуг и т. д.);
- проанализировать региональный стандарт предоставления социальной услуги и определить, имеются ли у организации возможности для выполнения требований регионального стандарта (при его наличии);
- определить необходимость услуг социального сопровождения (необходимо ли сопровождать потенциальных клиентов, например, для получения статуса нуждающегося);
- произвести примерный расчет стоимости социальной услуги по следующей схеме:
 - ✓ затраты на входе (внесение изменений в устав, при необходимости – открытие иного юридического лица, расходы на оплату услуг администраторов для запуска услуги и т. д.);
 - ✓ затраты в процессе оказания услуги (оплата труда руководителя направления, привлекаемых при необходимости специалистов, возмещение затрат волонтерам, расходные материалы, учет оплаты специалистов, обеспечивающих предоставление услуги, – бухгалтер, офис-менеджер, системный администратор, уборщик и т. д., транспортные расходы, услуги связи, оплата доступа к сети «Интернет», коммунальные платежи, обучение сотрудников и волонтеров при необходимости);
 - ✓ потенциальные затраты на развитие (опционально): внедрение инноваций, развитие направления, расширение территории оказания услуги и/или масштабирование производства услуги через передачу опыта, методик, технологий, в т. ч. через социальную франшизу;
- определить примерную точку безубыточности (например, в течение года), рассчитав ее по следующей схеме: (затраты на входе окупаются в течение года + затраты в процессе оказания берутся из расчета на 1 месяц и экстраполируются на 1 год) / региональный тариф на предоставление услуги = сколько услуг в год должна произвести организация (в количестве лиц, получивших услугу), чтобы выйти на точку безубыточности;
- соотнести произведенные расчеты стоимости услуги с количеством потенциальных клиентов, возможностями организации по обслуживанию необходимого числа клиентов и тарифами на оказание услуги;
- в случае убыточности производства услуги проанализировать возможности привлечения дополнительных ресурсов на покрытие издержек (государственные и муниципальные конкурсы социальных проектов, краудфандинг, корпоративная социальная ответственность, иные субсидии, госзаказ и т. д.);

➤ при отсутствии перспектив предоставления услуги в качестве поставщика социальных услуг рассмотреть иные варианты предоставления услуги за бюджетный счет:

- ✓ включение в реестр исполнителей общественно полезных услуг (оценить перспективы признания организации федеральным органом исполняющей общественно полезные услуги в течение года и с надлежащим качеством, подробнее рассмотрено на стр. 7–12);
- ✓ размещение услуги на государственный заказ или за счет государственных субсидий (участие в формировании ТЗ, стандарта услуги, финансово-экономического обоснования и т. д.).

Традиционная схема расчета точки безубыточности



Способы приближения «точки безубыточности»:

- увеличение стоимости услуги (ограничивается возможностями рынка, повышение цены на определенном этапе приведет к резкому сокращения числа клиентов);
- снижение постоянных и переменных затрат (за счет оптимизации деятельности и внедрения управленческого учета).

Принцип «Прибыль не возрастает бесконечно»: на определенном этапе резко возрастают постоянные и переменные затраты (чтобы обслужить в два раза больше клиентов может понадобиться дополнительное помещение и т. д.).

Примеры тарифов на оказание надомной социальной услуги «Помощь в приеме пищи», утвержденных в разных субъектах РФ, представлены в таблице

Тарифы (руб.)					
Москва	Санкт-	Пермский	Республика	Калининградская	Свердловская

	Петербург	край	Татарстан	область	область
157,50	153,98	33,02	84,52 (город) 92,21 (село)	67,85	4,11

Шаг 8. Входим в реестр поставщиков социальных услуг.

Войти в реестр поставщиков социальных услуг может фактически любая организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющий виды деятельности по социальному обслуживанию, которые предусмотрены Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Порядок формирования и ведения реестра поставщиков утверждается на уровне субъектов РФ.

Если услуги некоммерческой организации не относятся ни к одному из видов социальных услуг, перечисленных в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания в РФ», это может стать основанием для отказа во включении такой организации в реестр поставщиков социальных услуг.

Для того, чтобы войти в региональный реестр поставщиков социальных услуг, некоммерческие организации должны осуществить следующие действия.

Уточнить порядок формирования реестра, требования к составу документов, адрес и способ подачи можно уточнить в региональном нормативном правовом акте.

В каждом регионе принимается собственный порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг. Такой НПА должен быть доступен на сайте органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере социального обслуживания (Министерство социального развития/Департамент социальной защиты/ Комитет по социальной политике и т. п.).

Адреса сайтов региональных ведомств, в том числе разделов сайтов, на которых публикуется информация о реализации закона №442-ФЗ, и ссылки на реестры – в сводной таблице, размещенной по адресу <http://www.rosminstrud.ru/docs/minstrud/protectio№/186> (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации).

При изучении региональных НПА по вопросу вхождения в реестр поставщиков социальных услуг необходимо обратить особое внимание на наличие требований о регистрации юридического лица в регионе или наличии филиала со статусом юридического лица. При наличии таких требований СО НКО может потребоваться совершить ряд предварительных действий:

- сменить юридический и фактический адреса организации;
- открыть филиал организации со статусом юридического лица в регионе.

Подготовить пакет документов для включения в реестр поставщиков социальных услуг.

Организация-заявитель для включения в реестр должна предоставить сведения следующего содержания по утвержденной форме (форма утверждается региональным НПА):

1. полное и (если имеется) сокращенное наименование организации;
2. дата государственной регистрации;
3. организационно-правовая форма;
4. адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты;
5. фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;
6. информация о лицензиях (при необходимости: для осуществления деятельности в сфере социального обслуживания лицензии не требуются, однако они могут быть необходимы при выполнении отдельных услуг, связанных с медицинским обслуживанием, в составе социальных услуг);
7. сведения о формах социального обслуживания;
8. перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
9. тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
10. информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;
11. информация об условиях предоставления социальных услуг;
12. информация о результатах проведенных проверок;
13. информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;
14. иная информация об условиях предоставления услуг.

Организация должна приложить к сведениям документы:

- Копию Устава (учредительного документа);
- Копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- Копию документа о назначении руководителя;
- Копию имеющихся лицензий (при наличии: для осуществления деятельности в сфере социального обслуживания лицензии не требуются, однако они могут быть необходимы при выполнении отдельных услуг, связанных с медицинским обслуживанием, в составе социальных услуг);
- Документ об установлении тарифов на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.

В части информации об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет имеются разъяснения Минтруда России (письмо от 06.09.2016 № 12-4/10/П-5566), согласно которому требование о включении в реестр поставщиков социальных услуг

информации об опыте работы поставщика за последние 5 лет не является ограничением для включения в реестр организаций, чей опыт работы составляет менее 5 лет.

Из того же разъяснительного письма следует, что «помимо этого, действующее законодательство не препятствует субъектам экономической деятельности привлекать при оказании услуг иных лиц, в том числе физических лиц по договорам гражданско-правового характера, а в случае некоммерческих организаций – добровольцев. В связи с этим, не рекомендуется установление дополнительных требований к штатному расписанию поставщика социальных услуг».

Примеры пакетов документов для вхождения в реестр поставщиков услуг по регионам и сроки их рассмотрения приведены в Приложении 7.

В г. Москва установлены дополнительные требования для включения в реестр поставщиков социальных услуг:

- соответствие работников поставщика социальных услуг требованиям профессиональных стандартов;
- наличие непрерывного осуществления деятельности поставщика социальных услуг в сфере предоставления социального обслуживания не менее 5 лет на день обращения о включении в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы;
- наличие на праве собственности, аренды, субаренды или безвозмездного пользования недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;
- регистрация в установленном порядке в качестве налогоплательщика (в том числе в случае осуществления деятельности через обособленные подразделения):
 - ✓ в городе Москве и осуществление предоставления социальных услуг на территории города Москвы при предоставлении социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому и/или в полустационарной форме;
 - ✓ в городе Москве либо в Московской области и осуществление предоставления социальных услуг на территории города Москвы и/или Московской области при предоставлении социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик имеет право предоставлять дополнительные социальные услуги сверх социальных услуг, включенных в региональный Перечень социальных услуг (п.2 статьи 11 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, примерные порядки предоставления социальных услуг, утвержденных Приказами Минтруда России⁵).

Поэтому поставщик социальных услуг имеет право включить в реестр информацию обо всех оказываемых социальных услугах:

⁵ Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»; Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»; Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»

- только включенных в региональный перечень социальных услуг (которые могут оказываться за счет средств бюджета);
- только не включенных в региональный перечень социальных услуг (которые могут оказываться на условиях оплаты получателями услуг);
- и входящих в перечень, и не входящих в него (оказываемых бесплатно, на условиях полной и частичной оплаты).

Уполномоченный орган может отказаться включить в реестр сведения об услугах, которые не указаны ни в одной из предусмотренных Законом формах социального обслуживания.

В ряде регионов, например, в Приморском крае, после поступления заявления от потенциального поставщика уполномоченный орган осуществляет выездную проверку по адресу предоставления социальных услуг «с целью установления соответствия требованиям действующего законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг». По результатам составляется акт.

Установление фактов несоответствия требованиям действующего законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг, указанных поставщиком, по результатам проведенной проверки является основанием для отказа во включении в реестр.

Такую выездную проверку могут пройти далеко не все, но это условия, которые установлены в регионе. Отказ, который будет принят в соответствии с утвержденными законными требованиями, обжаловать будет затруднительно. В данном случае в регионе можно лишь добиваться смягчения требований к заявителям.

Если же отказ не основан на требованиях нормативно-правовых актов, отказывают по основаниям, которые не предусмотрены Порядком формирования реестра, – организация имеет право обжаловать отказ в прокуратуре.

В какой форме можно подать документы

Документы можно направить лично, по почте, либо по электронной почте. При обращении в электронном виде необходимо использовать усиленную электронную подпись. В ответ заявителю должно быть предоставлено уведомление о приеме документов.

В каком случае заявителю имеют право отказать во включении в реестр

Как правило, региональные Порядки формирования реестров предусматривают сугубо формальные основания для отказа во включении в реестр, такие как неразборчивое написание документов, ненадлежащее оформление, отсутствие полного комплекта и т. п.

Заявителю может быть отказано, если представленные документы не подтверждают право осуществлять деятельность по социальному обслуживанию. Такой вывод может быть сделан, если в Уставе организации нет указания на осуществление соответствующих направлений деятельности.

Также организации могут отказать во включении в реестр поставщиков социальных услуг, если оказываемые ей услуги не могут быть отнесены ни к одной из видов и форм социальных услуг, предусмотренных Федеральным законом.

Как действовать в случае неправомерного отказа

В ряде регионов уполномоченные органы предъявляют к потенциальным поставщикам услуг дополнительные требования уже на этапе включения в реестр поставщиков социальных услуг. Проводят выездные проверки, детально анализируют устав, требуют предоставить подтверждение опыта работы за 5 лет и т. п. Отказываются вносить в реестр организации, которые не имеют необходимых условий для предоставления услуг в соответствии с требованиями Стандартов, не выполняют требований СанПиН и т. п.

Поскольку органы исполнительной власти имеют право устанавливать требования к Порядку формирования реестра на региональном уровне, вывод о правомерности и обоснованности отказа во включении в реестр можно сделать на основе анализа регионального законодательства.

Важно внимательно изучить Порядок формирования реестра. Органы власти имеют право требовать от заявителя ровно те сведения, которые предусмотрены Порядком. Важно обратить внимание на состав документов, которые должен приложить заявитель, и на основания для отказа во включении в реестр.

Шаг 9. Начинаем оказывать социальные услуги.

Сам по себе факт включения организации в реестр поставщиков социальных услуг еще не означает появления постоянного притока получателей.

Для получения компенсации за оказанные услуги должно быть выполнено одновременно несколько условий:

1. Организация оказывает услуги, которые предусмотрены региональным перечнем социальных услуг, эти услуги указаны в сведениях об организации в реестре поставщиков социальных услуг.
2. На компенсацию предоставления данных услуг в текущем году выделены средства. Финансирование на предоставление услуг может быть выделено с использованием механизма компенсации затрат, предусмотренных для поставщиков, которые не участвуют в выполнении государственного задания.

Не на все услуги, включенные в региональный перечень, можно получить компенсацию, часть услуг финансируется с применением иных механизмов. Так, например, затруднительно использовать механизм компенсации для предоставления услуг психологического консультирования по телефону доверия, поскольку услуги оказываются анонимно, поставщик услуги не сможет подтвердить статус получателей. Для финансирования такого рода услуг используются другие инструменты: закупки для государственных нужд или конкурсы субсидий.

3. Получатель социальных услуг (клиент) имеет необходимый официально признанный статус нуждающегося в социальном обслуживании, имеет на руках индивидуальную программу предоставления социальных услуг, в которой записана именно та услуга, которую оказывает организация.
4. Идеальная ситуация, когда сам уполномоченный орган, который составляет индивидуальную программу, включает НКО в число рекомендованных

поставщиков. Для того, чтобы когда-нибудь это стало возможным, в первую очередь об услугах, оказываемых организацией, их качестве и условиях предоставления должны знать сотрудники органов, которые составляют индивидуальные программы. Имеет смысл наладить контакты в разных формах, передать информацию, отчеты, фото, видео, отзывы получателей и т. п. НКО может организовать экскурсии для сотрудников уполномоченного органа, чтобы они точно знали, что они рекомендуют.

5. Для того, чтобы клиент обратился в организацию, он должен узнать о возможности выбора поставщика и о существовании организации. НКО, включенная в реестр, может обращаться напрямую к своим потенциальным клиентам и предлагать свои услуги. Наличия информации в реестре недостаточно. Информация об услугах для тех, кто признан нуждающимся в социальном обслуживании, должна быть доступна на сайте организации, в местах приема и предоставления услуг для потенциальных клиентов в органах власти, государственных учреждениях и организациях.

Шаг 10. Получаем компенсацию за предоставление социальных услуг.

Порядок выплаты компенсации за фактически оказанные услуги должен быть предусмотрен региональным законодательством.

Компенсация выплачивается поставщику только в связи с оказанием социальных услуг, которые фактически оказаны гражданину в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг, на основании договора, при условии документального подтверждения поставщиком понесенных расходов.

Поэтому в процессе предоставления услуг важно внимательно относиться к оформлению документов: правильно оформлять договоры социального обслуживания, акты выполненных работ, фиксировать все расходы, понесенные в связи с предоставлением услуг, хранить первичную документацию.

Требования к документам, которые должен предоставить поставщик, периодичность их предоставления и сроки выплаты компенсации утверждаются региональными «Порядками выплаты поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвуют в выполнении государственного задания».

Как правило, в число таких документов входит заявление о выплате компенсации по утвержденной форме и отчет об оказании социальных услуг с приложением копий следующих документов:

- заявления граждан о предоставлении социальных услуг;
- индивидуальные программы;
- договоры о предоставлении социальных услуг получателям;
- документы, подтверждающие оказание социальных услуг (акты оказания услуг).

От чего зависит размер компенсации

Размер компенсации определяется согласно утвержденным тарифам на социальные услуги, рассчитанным на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

Для социальных услуг, которые включены в региональный перечень социальных услуг, утверждаются подушевые нормативы финансирования (в расчете на одного получателя). Они могут устанавливаться дифференцированно для городской и сельской местности в зависимости от форм социального обслуживания.⁶

В случае, если гражданин частично оплатил услугу, поставщику выплачивается компенсация в размере затрат поставщика социальных услуг (по утвержденному тарифу) за вычетом размера поступившей от гражданина платы.

Перечень документов на получение компенсации и периодичность их выплат приведены в Приложении 8.

⁶ В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.12.2014 N 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»

Методические рекомендации по иным механизмам участия СО НКО в предоставлении социальных услуг (конкурсы субсидий на оказание услуг, квалификационный отбор, потребительские субсидии)

Наибольший объем средств негосударственные поставщики услуг в социальной сфере, в том числе СО НКО, получают через государственный/муниципальный заказ и конкурсы субсидий на оказание услуг. Государственный/муниципальный заказ находится за рамками рассмотрения настоящих методических рекомендаций, будут рассмотрены только субсидии на оказание услуг в социальной сфере, в т. ч. потребительские субсидии. Для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ, очень важное значение имеет освоение работы с бюджетными субсидиями как важным направлением расширения доступа к государственному/муниципальному финансированию.

Вопрос предоставления субсидий юридическим лицам регулируется в статье 78 Бюджетного кодекса РФ.

Субсидии производителям товаров, работ, услуг предоставляются на безвозмездной и безвозвратной основе в целях возмещения недополученных доходов или возмещения затрат в связи с выполнением работ и оказанием услуг. Они могут предоставляться из федерального, регионального и местного бюджета.

Право некоммерческих организаций получать субсидии из бюджетов всех уровней специально закреплено в статье 78.1. Бюджетного кодекса РФ.

В соответствии с нормами данной статьи, субсидии «иным некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями» могут предусматриваться в законе о бюджете субъекта РФ или в решении о местном бюджете. Для предоставления субсидий должен быть принят Порядок определения объема и предоставления указанных субсидий.

Субсидии на всех уровнях выделяются только на основании нормативных правовых актов или муниципальных правовых актов (как правило, это положения или порядки выделения субсидий на те или иные цели). Правовые акты, регулирующие предоставление субсидий, как правило, определяют:

- 1) категории и критерии отбора юридических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих право на получение субсидий;
- 2) цели, условия и порядок предоставления субсидий;
- 3) порядок возврата субсидий в соответствующий бюджет в случае нарушения условий, установленных при их предоставлении;
- 4) порядок возврата в текущем финансовом году получателем субсидий остатков субсидий, не использованных в отчетном финансовом году, в случаях, предусмотренных соглашениями (договорами) о предоставлении субсидий;
- 5) положения об обязательной проверке главным распорядителем (распорядителем) бюджетных средств, предоставляющим субсидию, и органом государственного

(муниципального) финансового контроля соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидий их получателями.

Выделение субсидии при отсутствии правового основания (при отсутствии утвержденного порядка) считается неправомерным, и субсидия должна быть возвращена.

Полномочия ИОГВ и ОМСУ в сфере профилактики ВИЧ, закрепленные в федеральном законодательстве

Федеральный закон от 30.03.1995 № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» устанавливает требования к финансовому обеспечению деятельности по предупреждению распространения ВИЧ-инфекции. В соответствии с законом федеральные, региональные органы власти и органы местного самоуправления обязаны обеспечить финансирование мероприятий по предупреждению распространения ВИЧ-инфекции, проводимых организациями, подведомственными соответственно федеральным, региональным и муниципальным органам власти.

Данное указание ограничивает возможности получения финансирования из бюджетов всех уровней для некоммерческих организаций на реализацию мероприятий, которые входят в число гарантированных государством. Соответственно, некоммерческие организации могут либо выполнять услуги на условиях аутсорсинга, когда заказчиками выступают государственные и муниципальные учреждения, либо привлекать финансирование на осуществление деятельности в смежных сферах деятельности.

Поэтому для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ, необходимо проанализировать региональный бюджет на предмет возможности получения субсидий НКО по указанной тематике. Так, например, Закон Астраханской области от 28.12.2015 № 99/2015-ОЗ «О бюджете Астраханской области на 2016 год» закрепляет возможность получения субсидий НКО в статье 20:

1. Установить, что субсидии юридическим лицам (за исключением субсидий государственным учреждениям Астраханской области), индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам – производителям товаров, работ, услуг предоставляются по следующим направлениям расходов:

б) через министерство здравоохранения Астраханской области:

б) на возмещение расходов, связанных с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме медицинской организацией, не участвующей в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Закон Пермского края от 21.12.2015 № 580-ПК «О бюджете Пермского края на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов» в статьях 16, 17 закрепляет возможность получения субсидий НКО:

«Установить, что за счет средств краевого бюджета предоставляются субсидии юридическим лицам (за исключением субсидий государственным (муниципальным) учреждениям), индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам производителям товаров, работ, услуг на безвозмездной и безвозвратной основе в целях

возмещения недополученных доходов и (или) финансового обеспечения (возмещения) затрат в связи с производством (реализацией) товаров (за исключением подакцизных товаров), выполнением работ, оказанием услуг в случае и порядке, установленном Правительством Пермского края».

«Установить, что за счет средств краевого бюджета в соответствии с решениями губернатора или Правительства Пермского края могут предоставляться некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, гранты в форме субсидий, в том числе предоставляемых органами исполнительной власти Пермского края по результатам проводимых ими конкурсов бюджетным и автономным учреждениям, включая учреждения, в отношении которых указанные органы не осуществляют функции и полномочия учредителя».

«Порядок предоставления субсидий, предусмотренных настоящей статьей, устанавливается нормативными правовыми актами Правительства Пермского края».

После того, как будет проанализирован региональный бюджет, необходимо провести анализ нормативных актов, регулирующих предоставление субсидий по отдельным направлениям, на предмет условий получения субсидий. Среди примеров нормативных актов можно привести следующие:

- Постановление Правительства Пермского края от 24.07.2012 № 523-п «Об утверждении Порядка предоставления на конкурсной основе в 2012–2018 годах субсидий некоммерческим организациям на реализацию схемы направления наркопотребителей за лечебно-профилактическими услугами в муниципальных образованиях Пермского края»;
- Постановление Правительства Пермского края от 09.04.2013 № 214-п «Об утверждении Порядка предоставления на конкурсной основе в 2013–2018 годах субсидий некоммерческим организациям на реализацию мероприятий по профилактике потребления психоактивных веществ на территории Соликамского городского округа и Осинского муниципального района»;
- Постановление Правительства Пермского края от 13.06.2012 № 417-п «Об утверждении Порядка предоставления на конкурсной основе в 2012–2018 годах субсидий некоммерческим организациям на реализацию аутрич-проектов в муниципальных образованиях Пермского края»;
- Приказ Министерства социального развития Пермского края от 28.07.2011 № СЭД-33-01-02-152 «Об утверждении порядка оказания реабилитационных услуг потребителям психоактивных веществ с использованием сертификата».

Государственные и муниципальные программы как основание для выделения средств

Порядок разработки государственных и муниципальных программ регулируется статьей 179 Бюджетного кодекса РФ, Приказом Минэкономразвития России от 20 ноября 2013 г. № 690 «Об утверждении Методических указаний по разработке и реализации

государственных программ Российской Федерации», а также соответствующими Порядками, принятыми на региональном и муниципальном уровнях.

Органы государственной власти разрабатывают ведомственные и межведомственные программы в рамках лимитов бюджетных средств, доведенных до главных распорядителей бюджетных средств органами финансового управления региона на планируемый трехлетний период, с выделением сумм (по каждому году планового периода и главному распорядителю бюджетных средств, реализующему мероприятия в рамках ведомственной целевой программы) органу исполнительной власти либо средств государственной поддержки, установленных соответствующими нормативными правовыми актами. Исполнителями государственных и муниципальных программ могут быть разные исполнительные органы государственной власти. Так, в реализацию программы в сфере развития здравоохранения могут быть вовлечены, кроме органов управления здравоохранением, органы образования, органы социальной защиты населения и т. д.

Одним из главных требований, которые предъявляются к разработке программ, является требование о выделении средств на конкурсной основе. Это требование должно распространяться на все случаи, когда законодательство допускает привлекать для выполнения мероприятий программы негосударственные (немуниципальные) учреждения. К числу конкурентных механизмов распределения средств относится предоставление субсидий на конкурсной основе и организация конкурса закупок в соответствии с законодательством о контрактной системе.

В тех случаях, когда законодательство прямо предусматривает обязанность выполнения тех или иных государственных (муниципальных) полномочий только в учреждениях и организациях, подведомственных органам исполнительной власти региона (органам местного самоуправления), в государственных (муниципальных) программах в качестве исполнителя отдельных мероприятий могут быть указаны конкретные государственные (муниципальные) учреждения. В этом случае механизмом выделения средств будет являться государственное (муниципальное) задание.

Федеральные и региональные программы могут предусматривать межбюджетные трансферты, которые выделяются одновременно с передачей части полномочий. Так, федеральная программа «Развития здравоохранения» предусматривает межбюджетные трансферты на реализацию части федеральных полномочий, передаваемых в субъекты и реализуемых в учреждениях и организациях, подведомственных региональным органам исполнительной власти. На региональном уровне средства, поступившие в качестве межбюджетных трансфертов, отражаются в региональных программах «Развития здравоохранения» в качестве федерального финансирования. В силу того, что федеральное законодательство предусматривает отдельные полномочия по профилактике ВИЧ для исполнения как на региональном, так и на муниципальном уровне, указанные мероприятия в государственных региональных программах включают и региональное, и федеральное финансирование.

Еще одним важным требованием к государственным и муниципальным программам является требование максимальной детализации перечня мероприятий, на которые расходуются бюджетные средства, включая поступившие межбюджетные трансферты.

Гранты в форме субсидий (гранты или субсидии)

Бюджетный кодекс РФ предусматривает возможности выделения грантов на федеральном, региональном и муниципальном уровне, которые предоставляются некоммерческим организациям в форме субсидий.

Предоставления грантов в форме субсидий (в том числе на конкурсной основе) на федеральном, региональном и местном уровнях возможно при одновременном соблюдении трех условий:

- наличие решения о предоставлении грантов в форме субсидий, которое может быть принято на соответствующем уровне Президентом, Правительством, главой субъекта РФ или высшими исполнительными органами власти регионов, главами местной администрации;
- наличие утвержденного Порядка предоставления субсидий;
- закрепление бюджетных ассигнований на предоставление таких субсидий в законе о бюджете на очередной финансовый год.

Для выделения бюджетного финансирования негосударственным организациям на предоставление услуг необходимо выполнение нескольких условий:

- закрепление возможности получения субсидий НКО в законодательстве о бюджете;
- включение соответствующих мероприятий в государственные программы, выделение бюджетных ассигнований на реализацию указанных мероприятий;
- принятие нормативно-правовых актов, утверждающих Порядок и основания предоставления субсидий.

Например, Закон Пермского края от 21.12.2015 № 580-ПК «О бюджете Пермского края на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов» в статьях 16, 17 закрепляет возможность получения субсидий НКО:

Установить, что за счет средств краевого бюджета предоставляются субсидии юридическим лицам (за исключением субсидий государственным (муниципальным) учреждениям), индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам производителям товаров, работ, услуг на безвозмездной и безвозвратной основе в целях возмещения недополученных доходов и (или) финансового обеспечения (возмещения) затрат в связи с производством (реализацией) товаров (за исключением подакцизных товаров), выполнением работ, оказанием услуг в случае и порядке, установленном Правительством Пермского края.

Установить, что за счет средств краевого бюджета в соответствии с решениями губернатора или Правительства Пермского края могут предоставляться некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, гранты в форме субсидий, в том числе предоставляемых органами исполнительной власти Пермского края по результатам проводимых ими конкурсов бюджетным и автономным учреждениям, включая учреждения, в

отношении которых указанные органы не осуществляют функции и полномочия учредителя.

Порядок предоставления субсидий, предусмотренных настоящей статьей, устанавливается нормативными правовыми актами Правительства Пермского края.

В ряде субъектов Российской Федерации разработаны региональные программы, нацеленные на оказание поддержки СОНО, участвующим в предоставлении социальных услуг.

Так, в Ярославской области одним из мероприятий региональной программы «Государственная поддержка гражданских инициатив и социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области» является проведение конкурса проектов социально ориентированных некоммерческих организаций на оказание услуг населению в социальной сфере, объем финансирования из областного бюджета на 2016 год по данному мероприятию составляет 900 000 рублей.

Ежегодно проводятся конкурсы среди некоммерческих организаций на предоставление субсидии из бюджета города Москвы:

- В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из бюджета города Москвы поставщикам социальных услуг в целях возмещения недополученных доходов в связи с предоставлением гражданам социальных услуг»;
- В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 28 декабря 2011 г. № 656-ПП «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из бюджета города Москвы юридическим лицам в целях возмещения затрат, связанных с осуществлением деятельности в сфере социальной защиты населения города Москвы».

Использование механизма субсидий распространено в других регионах:

- Приказ от 19.09.2014 № 64-мпр, Иркутская область, «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление из областного бюджета субсидий в целях возмещения затрат, связанных с оказанием НКО социальных услуг детям и молодежи по реабилитации лиц, больных наркоманией».

В Красноярском крае в рамках реализации мероприятий государственной программы Красноярского края «Содействие развитию гражданского общества» проводится отбор заявок СО НКО на финансирование части расходов, связанных с оказанием населению Красноярского края инновационных социальных услуг.

Ряд нормативно-правовых актов, утверждающих порядки предоставления субсидий некоммерческим организациям, принят в Пермском крае, например:

- Постановление Правительства Пермского края от 24.07.2012 № 523-п «Об утверждении Порядка предоставления на конкурсной основе в 2012-2015 годах субсидий некоммерческим организациям на реализацию схемы направления

наркопотребителей за лечебно-профилактическими услугами в муниципальных образованиях Пермского края»;

- Постановление Правительства Пермского края от 13.06.2012 № 417-п «Об утверждении Порядка предоставления на конкурсной основе в 2012-2015 годах субсидий некоммерческим организациям на реализацию аутрич-проектов в муниципальных образованиях Пермского края».

Механизм целевых потребительских субсидий

Один из успешно зарекомендовавших себя механизмов привлечения негосударственных поставщиков к предоставлению социальных услуг, который предоставляет получателям возможность выбора поставщика и организует предоставление услуг по адресному принципу, а также позволяет заказчику отбирать поставщиков на основе жестких требований к квалификации, – механизм целевых потребительских субсидий (потребительских сертификатов).

В соответствии с утвержденным порядком организуется квалификационный отбор потенциальных поставщиков услуги. Организации, которые прошли отбор, получают право предоставления услуг по сертификатам. Так, в Пермском крае с использованием сертификата предоставляются услуги по реабилитации инвалидов, наркозависимых. Субсидия предоставляется потребителю услуги (получателю субсидии) таким образом, чтобы он мог потратить ее только на получение конкретной услуги – в виде социального ваучера (сертификата) или по технологии специального счета. Получатель услуги выбирает организацию, прошедшую отбор и вошедшую в Перечень (реестр) организаций, предоставляющих услуги реабилитации.

Для того, чтобы организовать предоставление услуг в применении механизма целевых потребительских субсидий, необходимо:

- определить услуги, категории получателей, условия получения, периодичность и срок выплат, общий объем финансирования, требования к поставщикам, заложить средства в бюджет;
- разработать и принять порядок предоставления целевых потребительских субсидий;
- провести квалификационный отбор поставщиков, заключить с ними договоры;
- организовать выдачу получателям субсидии (пособия) социальных ваучеров (сертификатов, талонов);
- по факту оказания услуг принимать от поставщиков услуг отчетные документы и перечислять им средства целевых потребительских субсидий (периодами, учитывающими недостаток оборотных средств у поставщика услуг).

Механизм целевых потребительских субсидий в наибольшей степени подходит для финансирования услуг адресного характера для определенной целевой группы. В частности, этот механизм наиболее широко применяется в отношении услуг реабилитации инвалидов и наркозависимых. Так, соответствующий механизм финансирования услуги социальной реабилитации наркопотребителей закреплён в следующих нормативно-правовых актах:

- Постановление Правительства Ставропольского края от 11.01.2016 № 3-п «О проведении в 2016 году в Ставропольском крае эксперимента по оказанию гражданам, больным наркоманией и прошедшим лечение от наркомании, услуг по социальной реабилитации с использованием сертификата»;
- Постановление Правительства Мурманской области от 24.12.2015 № 604-ПП/13 «О порядке квалификационного отбора некоммерческих организаций, предоставляющих услуги по социальной реабилитации и ресоциализации наркопотребителей»;
- Постановление Правительства Пермского края от 26.07.2011 № 495-п «Об утверждении Порядка проведения квалификационного отбора для оказания реабилитационных услуг потребителям психоактивных веществ с использованием сертификата»;
- Постановление Администрации Псковской области от 17.12.2014 № 549 «О порядке реализации мероприятия подпрограммы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в Псковской области на 2014–2020 годы» Государственной программы Псковской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Псковской области на 2014–2020 годы»;
- Постановление Правительства Нижегородской области от 23.12.2015 № 860 «Об утверждении Положения о порядке проведения квалификационного отбора некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере социальной реабилитации и ресоциализации лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях»;
- Постановление Правительства ЯНАО от 09.07.2015 № 623-П «Об утверждении Положения о порядке проведения квалификационного отбора некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств, психотропных веществ».

Использование механизмов квалификационного отбора

Еще одним эффективным инструментом, обеспечивающим отбор организаций, которые могут обеспечить выполнение услуг надлежащего качества, является использование механизма квалификационного отбора. Посредством квалификационного отбора и конкурсов субсидий осуществляется отбор организаций для оказания услуг, требования к качеству предоставления являются наиболее критичными, а сами услуги оказываются на условиях анонимности, где определяющим являются не количественные, а качественные критерии оценки.

В Республике Башкортостан для того, чтобы получить бюджетные средства на предоставление определенных услуг поставщики социальных услуг, включенные в реестр, должны принять участие в конкурсном отборе. Это дает заказчику услуг организовать отбор на основе качественных критериев, тем самым обеспечить предоставление услуг высокого качества.

Постановлением Правительства РБ от 27.08.2014 № 402 «О порядке предоставления субсидий за счет средств бюджета Республики Башкортостан некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, оказывающим услуги в сфере социального обслуживания населения на дому» документы заявителей оцениваются по следующим критериям:

- а) опыт работы руководителя организации, ее филиалов, представительств, хозяйственных обществ (при наличии) в сфере социального обслуживания граждан;*
- б) численность персонала организации, ее филиалов, представительств, хозяйственных обществ (при наличии), имеющего опыт работы в сфере социального обслуживания граждан более 3 лет;*
- в) количество дополнительных социальных услуг, оказываемых организацией, ее филиалами, представительствами, хозяйственными обществами (при наличии) сверх Перечня;*
- г) собственные доходы организации, ее филиалов, представительств, хозяйственных обществ (при наличии) от деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг за период, соответствующий периоду заключения договора о предоставлении субсидии за счет средств Республики Башкортостан, планируемые направить на организацию социального обслуживания на дому;*
- д) количество получателей социальных услуг, обслуженных сверх количества, установленного уполномоченным органом;*
- е) наличие у организации, ее филиалов, представительств, хозяйственных обществ (при наличии) общедоступных информационных ресурсов;*
- ж) доля работников, кроме административно-управленческого персонала, прошедших повышение квалификации (профессиональную переподготовку) по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года;*
- з) доля работников, кроме административно-управленческого персонала, имеющих высшее образование.*

Данные критерии связаны с подтверждением квалификации и опыта специалистов и возможностями предоставления дополнительных услуг, что непосредственно относится к вопросам обеспечения качества предоставления услуг.

В Пермском крае определяющим фактором для принятия решения о предоставлении субсидии является наличие у организации опыта работы с соответствующей целевой группой:

«2.3. Субсидии предоставляются некоммерческим организациям, соответствующим следующим критериям:

наличие опыта работы с наркозависимыми гражданами не менее 1 года;

наличие опыта реализации социально значимых проектов не менее 1 года».⁷

В Санкт-Петербурге с использованием механизма квалификационного отбора отбираются поставщики услуг по уходу за отдельными категориями нуждающихся. Например, согласно распоряжению Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 11.02.2011 № 25/1-р «О проведении квалификационного отбора организаций на право предоставления услуг по социально-медицинскому уходу на дому отдельным категориям граждан в Санкт-Петербурге», в составе заявки на право предоставления услуг по социально-медицинскому уходу на дому претендент в числе прочего предоставляет:

информацию о наличии опыта по предоставлению услуг по уходу на дому не менее одного года;

информацию о проводимых мероприятиях по обучению персонала специальным знаниям, умениям и навыкам, необходимым для профессиональной деятельности по предоставлению услуг по уходу на дому;

информацию об отсутствии (наличии) жалоб на качество предоставления услуг по уходу на дому в текущем году (при наличии жалоб дополнительно указывается информация о принятых организацией мерах), подписанную руководителем претендента и согласованную с директором комплексного центра социального обслуживания населения и начальником отдела социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга.

Комиссией рассматриваются заявки претендентов в два этапа. В случае, если заявитель не предоставил вышеуказанную информацию, он не проходит первый этап отбора:

На первом этапе Комиссия рассматривает представленные претендентами документы и определяет соответствие претендентов квалификационным требованиям, о чем делается соответствующая запись в протоколе. Претенденты, соответствующие квалификационным требованиям, допускаются ко второму этапу. Претенденты, не соответствующие квалификационным требованиям, а также претенденты, представившие заведомо неполную или недостоверную информацию или документы, не соответствующие требованиям, установленным распоряжением Комитета, признаются не прошедшими первый этап.

На втором этапе Комиссией рассматриваются финансовые предложения претендентов.

Постановление Правительства Кировской области от 11.09.2015 № 59/569 «Об утверждении Положения о порядке проведения квалификационного отбора некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление

⁷ Постановление Правительства Пермского края от 24.07.2012 N 523-п «Об утверждении Порядка предоставления на конкурсной основе в 2012-2018 годах субсидий некоммерческим организациям на реализацию схемы направления наркопотребителей за лечебно-профилактическими услугами в муниципальных образованиях Пермского края»

наркотических средств, психотропных веществ и новых потенциально опасных психоактивных веществ»:

Квалификационный отбор проводится на добровольной основе среди юридических лиц – некоммерческих организаций, предоставляющих услуги по социальной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков, зарегистрированных в качестве юридического лица, действующих не менее одного года.

Квалификационный отбор проводится рабочей группой по осуществлению межведомственного взаимодействия по вопросам комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков.

Реабилитационные организации по собственной инициативе участвуют в квалификационном отборе путем подачи заявки в уполномоченный орган.

Информация об уполномоченном органе по подготовке квалификационного отбора, о проведении квалификационного отбора, сроках принятия заявок и документов, настоящее Положение размещаются на официальном информационном сайте Правительства Кировской области www.kirovreg.ru.

В течение 30 рабочих дней со дня поступления в рабочую группу документов реабилитационных организаций, допущенных к квалификационному отбору, рабочая группа рассматривает документы и предварительно оценивает возможность включения в реестр реабилитационной организации, после чего осуществляет выездной осмотр объектов реабилитационной организации по фактическому месту осуществления деятельности на предмет соответствия критериям и методам оценки качества услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств, психотропных веществ и новых потенциально опасных психоактивных веществ.

Несоответствие реабилитационной организации одному из критериев оценки является основанием для отказа во включении реабилитационной организации в реестр.

К критериям оценки относятся наличие требуемых документов, имущества, персонала, сведений, обучающих материалов, наличие и соблюдение документированных обязательств и т. п.

Механизм развития государственно-частного партнерства

В качестве еще одного механизма обеспечения доступа СО НКО к предоставлению социальных услуг рассматривается механизм государственно-частного партнерства. Данный механизм в большей степени применяется в сфере образования и здравоохранения, но в равной степени может использоваться во всех отраслях социальной сферы.

В сфере образования механизм используется для решения проблемы очередности в детские сады. Например, проект «Билдинг-Сад», реализуемый на территории городского округа Самара с 2011 года и предполагающий открытие новых мест в дошкольных

группах в негосударственных некоммерческих организациях, создаваемых на базе встроенных нежилых помещений в домах-новостройках, был одобрен наблюдательным советом Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов и рекомендован к внедрению во всех субъектах Российской Федерации.

В сфере здравоохранения проводятся мероприятия, направленные на стимулирование развития и распространения внедрения механизмов государственно-частного партнерства. Ежегодно проводится Всероссийский конкурс «Лучший проект государственно-частного взаимодействия в здравоохранении». В 2017 году состоится конкурс по следующим номинациям (Приказ Минздрава России от 17.03.2017 № 108):

- «Лучший инфраструктурный проект на принципах государственно-частного партнерства в здравоохранении»;
- «Лучшая частная медицинская организация, участвующая в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в категориях:
 - ✓ оказание первичной медико-санитарной помощи;
 - ✓ оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи»;
- «Лучшая частная организация, осуществляющая аутсорсинг медицинских услуг»;
- «Лучший субъект Российской Федерации по уровню развития государственно-частного взаимодействия в здравоохранении».

Рекомендации для СО НКО

Оцените возможности, которые существуют в вашем регионе

Фактические возможности НКО по получению доступа к бюджетным средствам в регионах зависят от региональных особенностей: от сложившейся практики распределения бюджетных средств и закрепленных механизмов финансирования в регионе, в том числе в разрезе отдельных отраслей. Поэтому возможности привлечения бюджетного финансирования существенно различаются от субъекта к субъекту. Региональные органы власти демонстрируют разную степень готовности к привлечению НКО к предоставлению услуг. В одних регионах практика закупки услуг развита широко, в других почти не используется механизм субсидий. В регионах могут различаться конфигурация и состав мероприятий, направленных на профилактику ВИЧ и оказание помощи ЛЖВ, региональные перечни социальных услуг, объемы средств, которые направляются на поддержку СО НКО.

Потенциально НКО может привлекать бюджетное финансирование в разной форме, в том числе:

- участвовать в конкурсах закупок работ и услуг для государственных и муниципальных нужд;
- получать государственные субсидии, в том числе участвовать в конкурсах субсидий;
- предоставлять социальные услуги и получать компенсацию, предусмотренную для поставщиков социальных услуг.

Круг мероприятий, на которые могут привлекаться бюджетные средства, ограничен государственными и муниципальными полномочиями, которые закреплены в законодательстве.

Чтобы выяснить фактические возможности, которые предоставлены НКО в регионе, можно предпринять следующие шаги:

1. Изучить содержание профильных государственных и муниципальных программ;
2. Проанализировать содержание закупок профильных ведомств;
3. Наладить взаимодействие с ведомствами и государственными/муниципальными учреждениями, которые выступают в качестве заказчиков профильных услуг;
4. При взаимодействии с органами власти, государственными/муниципальными учреждениями сделать акцент на статистику по группам риска, по обращениям от организаций в ИОГВ.

Как работать с государственными и муниципальными программами

Изучите содержание государственных и муниципальных программ на предмет содержания мероприятий, их тематического совпадения с деятельностью и приоритетами вашей НКО.

В каждом регионе есть НПА, в котором зафиксирован перечень региональных программ. Стоит изучить содержание не только профильной программы «Развития здравоохранения», но и других программ, в которых могут присутствовать отдельные мероприятия, ориентированные на работу с представителями целевых групп, поддержку отдельных типов мероприятий или просто на поддержку деятельности СО НКО, решение сходных задач.

Например, оказание психологической помощи может поддерживаться в разных формах в программах органов социальной защиты населения региона, реализации социальной политики и социального развития, формирование ЗОЖ и профилактика социально опасных заболеваний относится также к полномочиям муниципального уровня. Отдельные направления работы с наркозависимыми могут поддерживаться в межведомственных программах, а также программах общественной безопасности, развития правоохранительной системы, профилактики асоциальных форм поведения и т. д.

Кроме того, в настоящее время в целях реализации основных положений Государственной стратегии по противодействию распространению ВИЧ-инфекции в РФ до 2020 года и на дальнейшую перспективу и в соответствии с утвержденным федеральным Планом по ее реализации, и субъектах РФ разрабатываются региональные планы мероприятий, направленные на противодействие распространению ВИЧ-инфекции в субъектах РФ. Важно, чтобы СО НКО, работающие в сфере профилактики ВИЧ-инфекции и оказания социальной поддержки ЛЖВ, приняли участие в формировании этих планов мероприятий (программ), направив свои предложения в исполнительный орган государственной власти, являющийся государственным заказчиком и разработчиком указанного НПА.

Выделите из состава государственных программ перечень мероприятий, которые может оказывать ваше НКО.

Например, программа Пермского края «Развитие здравоохранения» включает следующий комплекс мероприятий, который финансируется за счет средств регионального федерального бюджета:

Реализация мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С:

- обеспечение организации и проведения работ по информированию и обучению различных групп населения средствам и методам профилактики ВИЧ-инфекции и вирусных гепатитов В и С;

Совершенствование оказания медицинской помощи больным с ВИЧ-инфекцией, СПИД-ассоциируемыми заболеваниями, хроническими вирусными гепатитами, в том числе:

- предотвращение передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку при грудном вскармливании в послеродовой период;
- повышение ответственности ВИЧ-инфицированных беременных женщин за свое здоровье в период беременности и обеспечение раннего обращения в учреждения родовспоможения;
- проведение психолого-социального консультирования в отделении;
- организация медико-социальной помощи больным ВИЧ-инфекцией;

- проведение социологических исследований и осуществление социолого-эпидемиологического мониторинга по проблеме ВИЧ/СПИДа.

Иные услуги, как правило, оказываются непосредственно государственными учреждениями здравоохранения, например:

- организация и оказание лечебной, диагностической, консультативной медицинской помощи, диспансерного наблюдения за больными ВИЧ-инфекцией, СПИД-ассоциируемыми заболеваниями, хроническими вирусными гепатитами в амбулаторных условиях в соответствии с порядком и стандартами оказания медицинской помощи;
- информирование и обучение ВИЧ-инфицированных беременных женщин о средствах и методах химиопрофилактики ВИЧ во время беременности, в родах и послеродовой период;
- организационно-методическое руководство деятельностью ЛПУ по вопросам оказания консультативной, диагностической, лечебной, противоэпидемической и профилактической помощи населению по вопросам ВИЧ-инфекции, СПИД-ассоциируемых заболеваний.

Также в состав программ могут входить такие мероприятия, как обучение волонтеров, повышение квалификации сотрудников, организация работы телефона доверия.

Выясните, с помощью какого из механизмов осуществляется финансирование выделенных вами мероприятий

Проанализируйте региональный Закон о бюджете на текущий год. В приложениях к данному закону должно быть приведено распределение бюджетных ассигнований по целевым статьям (государственным программам и непрограммным направлениям деятельности), по каждой статье программы указывается способ распределения бюджетных средств – вид расходов (закупки, субсидии или иные выплаты).

Так, в соответствии с Законом о «О бюджете Пермского края на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов» все услуги, предусмотренные программой «Развития здравоохранения» и направленные на «Реализацию мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С» должны осуществляться посредством закупки товаров, работ и услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд. А мероприятие государственной программы Пермского края «Обеспечение общественной безопасности Пермского края», направленное на сокращение спроса на наркотики, частично закупается в рамках законодательства о контрактной системе, частично финансируется посредством субсидий бюджетным, автономным учреждениям и иным некоммерческим организациям.

Ознакомьтесь с планом-графиком закупок ведомства, которое отвечает за реализацию программ, на будущий год. Уточните, есть ли в плане какие-либо из указанных мероприятий.

Если в качестве исполнителя мероприятий в программе указано бюджетное учреждение, нужно выяснить, закупает ли учреждение какую-то часть услуг на условиях аутсорсинга.

Проанализируйте законодательство региона, осуществив поиск с использованием **не** ключевых слов: «субсидия» и «некоммерческим организациям».

Можно обратиться непосредственно к представителю ведомства с запросом о том, в какой форме выделяется финансирование на реализацию тех или иных мероприятий, на какие из мероприятий выделяются субсидии.

Организируйте взаимодействие с профильными органами власти, которые отвечают за реализацию мероприятий, близких вашей тематике

Во всех регионах в отраслях социальной сферы происходит расширение числа услуг, для предоставления которых могут привлекаться НКО. Если в текущий момент НКО в регионе не привлекают для предоставления услуг в сфере профилактики ВИЧ и оказания помощи лицам, живущим с ВИЧ, либо возможности ограничены, НКО могут работать над выстраиванием партнерских отношений.

Органы власти все больше будут заинтересованы в привлечении к оказанию услуг квалифицированных и надежных партнеров из числа НКО. НКО должны также сделать шаг навстречу:

- Информировать об услугах, которые НКО готовы и способны оказывать на высоком профессиональном уровне. При этом важно использовать формулировки, близкие к названиям мероприятий и услуг, упоминаемым в государственных программах, законах и нормативных актах. Если организация выступает партнером для органа власти или государственного учреждения в одном качестве, покажите весь спектр возможностей. Например, вы можете не только консультировать, но и проводить обучение специалистов, обеспечивать методическую поддержку.
- Включаться в работу рабочих групп и совещательных органов. Участие в деятельности рабочих групп позволяет продемонстрировать свой профессиональный подход, отследить соблюдение интересов негосударственных поставщиков.
- Предлагать свои услуги органам власти и учреждениям на условиях оплаты, если организация оказывает услуги, идентичные услугам бюджетных учреждений. Чтобы изменить отношение органов власти к НКО как к источнику внебюджетных средств и бесплатным помощникам на отношение к НКО как профессиональному поставщику услуг, оплачиваемых государством, НКО должны сами для себя сформулировать такую задачу и выстраивать соответствующую модель поведения.

На текущий момент именно эти учреждения являются основными исполнителями государственных гарантий в сфере профилактики ВИЧ, как первичной, так вторичной и третичной, и выступают в качестве основных заказчиков услуг НКО в тех случаях, когда законодательство предоставляет такую возможность. Бюджетные и автономные учреждения могут осуществлять закупки на основании собственного Положения о закупках. Это дает возможность применять чуть более гибкий подход к отбору

поставщиков услуг. Учреждение, которое закупает услуги, должно самостоятельно формировать и размещать в сети «Интернет» Планы закупок.

Как некоммерческим организациям получать субсидии

Порядок распределения субсидий утверждается нормативно-правовым актом. В разных регионах используются различные формы выделения субсидий, например:

- Проведение конкурсов социально значимых проектов, в рамках которых распределяются субсидии;
- Предоставление субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям в целях возмещения части затрат, связанных с реализацией социальных проектов на поддержку социально уязвимых категорий населения;
- Включение некоммерческих организаций в государственные и муниципальные программы в качестве соисполнителей;
- Предоставление субсидий некоммерческим организациям, оказывающим те или иные виды социально значимых услуг, на возмещение затрат (на приобретение оборудования, транспортных расходов, аренды помещений и др.);
- Проведение квалификационного отбора организаций, предоставляющих те или иные услуги;
- Предоставление определенным категориям граждан сертификатов на оплату услуг реабилитации (целевых потребительских субсидий);
- И др.

Порядок участия в конкурсе субсидий и требования к составу документов для получения субсидии должны быть зафиксированы в нормативно-правовых актах, регламентирующих Порядок предоставления субсидии.

Как правило, субсидии выделяются на выполнение работ, при выполнении которых приоритетным является качество, квалификация, наличие опыта и отработанных технологий.

1. Выясните, какие субсидии выделяются в вашем регионе. При этом можно обращать внимание не только на сферу здравоохранения, в которой практика предоставления субсидий пока неразвита, но и на субсидии, которые выделяются в регионе на работу с категориями населения, находящимися в зоне риска – семьи и дети, наркозависимые, лица в кризисной ситуации.
2. Оцените собственные услуги. Ваша организация может осуществлять виды деятельности, которые финансируются посредством субсидий для более широкой аудитории, либо работать с теми же целевыми группами. Консультирование, информирование, обучение специалистов, аутрич-работа, телефон доверия, мониторинги и исследования.
3. Внимательно ознакомьтесь с Порядком предоставления субсидий. Нужно обратить внимание на требования к заявителям, состав документов и требования к заявке, а также сроки подачи заявок.

4. Если информации в нормативно-правовых актах недостаточно – обратитесь в орган власти, который отвечает за предоставление субсидии. Так, например, довольно часто в нормативно-правовых актах отсутствует указание на сроки приема заявок на предоставление субсидий. При этом сроки могут быть фиксированными, когда объявляется конкурс и организуется прием заявок. Информацию о проведении конкурса субсидий орган власти обязан своевременно опубликовать на сайте. Это требование не всегда добросовестно выполняется, поэтому лучше обратиться с запросом о планируемых сроках проведения конкурса. Также порядок предоставления субсидий может не предполагать проведения конкурса в общепринятом смысле. Орган власти может сформировать специальную экспертную комиссию, которая будет рассматривать заявки от НКО на выделение субсидии, поступающие в течение года. В этом случае предоставление субсидий завершится одновременно с тем, как будут потрачены все выделенные средства.
5. Порядок выделения субсидий может предусматривать как полное авансирование, так и выплату субсидии после предоставления отчета. Если у организации нет собственных средств, важно обратить внимание на условия, предусмотренные в типовом договоре, который может быть предоставлен органом власти по запросу.

Приложение 1. Примеры ОПУ наиболее актуальных для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ

Примеры смежных с деятельностью СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ, общественно полезных услуг, в исполнении которых они потенциально могут участвовать.

Предоставление услуг в форме социального обслуживания на дому.

Социально-трудовые услуги, направленные на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой адаптацией молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы:

- содействие трудоустройству граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;
- психологическая поддержка безработных граждан.

Услуги, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья:

- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств;
- проведение социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;
- проведение социально-бытовой адаптации.

Услуги по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению:

- содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям – в подборе необходимых работников;
- Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Оказание помощи семье в воспитании детей:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий;
- осуществление экскурсионного обслуживания;

Услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности.

Услуги в сфере дополнительного образования сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями.

Услуги по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни:

- работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения;
- профилактика незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании;
- организация и проведение консультативных, методических, профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения ВИЧ-инфекции.

Услуги, предусматривающие медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в медицинской паллиативной помощи, включая организацию оказания медицинской паллиативной помощи и содействие в ее получении:

- патронаж семей, имеющих лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, организация обучающих мероприятий для членов семей лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, по вопросам принципов ухода, психологической поддержки и другим;
- организация групп психологической поддержки и социальной адаптации для лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;
- привлечение и обучение волонтеров работе с лицами, страдающими тяжелыми заболеваниями, координация работы волонтеров;
- подготовка и выпуск буклетов, брошюр и других печатных изданий по вопросам медико-социального сопровождения лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями (осуществление ухода, оказание санитарно-гигиенических услуг), организация горячей линии (телефона доверия) по вопросам оказания помощи лицам, страдающим тяжелыми заболеваниями, и их семьям, а также семьям, переживших утрату;
- паллиативная медицинская помощь.

Услуги, направленные на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью:

- медицинская реабилитация при заболеваниях, не входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования;
- услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, страдавших алкоголизмом, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ.

Услуги в области физической культуры и массового спорта:

- пропаганда физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан;
- участие в организации официальных спортивных мероприятий;
- организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий;
- организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения;
- организация и обеспечение экспериментальной и инновационной деятельности в области физкультуры и спорта.

Приложение 2. Федеральная нормативная правовая база

Федеральная нормативная правовая база, регулирующая предоставление социальных услуг в рамках 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания...».

Базовое законодательство:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 26.06.2015 № 638 «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых организациями, осуществляющими социальное обслуживание граждан, для применения налоговой ставки 0 процентов по налогу на прибыль организаций».

Требования к информационной открытости поставщика:

- Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;
- Приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

Федеральные рекомендации по организации системы предоставления социальных услуг:

- Приказ Минтруда России от 25.07.2014 № 484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг»;
- Приказ Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
- Приказ Минтруда России от 18.09.2014 № 651н «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга»;
- Постановление Правительства РФ от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг» (вместе с «Методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг»);

- Приказ Минтруда России от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
- Приказ Минтруда России от 25.08.2016 № 471 «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны»;
- Приказ Минтруда России от 05.05.2016 № 219 «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации и обеспеченности социальным обслуживанием получателей социальных услуг, в том числе в сельской местности»;
- Приказ Минтруда России от 15.10.2015 № 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;
- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России от 18.11.2014 № 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)»;
- Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;
- Приказ Минтруда России от 17.04.2014 № 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 934н «Об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;
- Приказ Минтруда России от 28.11.2014 № 954н «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России от 13.08.2014 № 552н «Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме»;

- Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 505н «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России от 06.11.2014 № 870н «Об утверждении Порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием»;
- Приказ Минтруда России от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания».

Санитарно-эпидемиологические, пожарные и иные требования к условиям предоставления социальных услуг:

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27.05.2016 № 69 «Об утверждении СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;
- Приказ Минздрава России от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2000 № 896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» (вместе с «Примерным положением о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних», «Примерным положением о социальном приюте для детей», «Примерным положением о центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей»);
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 09.02.2015 № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (вместе с «СанПиН 2.4.3259-15. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы...») (Зарегистрировано в Минюсте России 26.03.2015 № 36571);
- «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (утв. Приказом Минстроя России от 14.11.2016 № 798/пр);
- «СП 35-114-2003. Реконструкция и приспособление зданий для учреждений социального обслуживания пожилых людей» (одобрен и рекомендован к применению Постановлением Госстроя РФ от 15.09.2003 № 165);
- «СП 35-112-2005. Дома-интернаты» (одобрен Письмом Госстроя РФ от 30.04.2004 № ЛБ-323/9);

- «СП 35-107-2003. Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства» (одобрен и рекомендован к применению Постановлением Госстроя РФ от 06.06.2003 № 55).

Требования к участию организаций, оказывающих услуги социального обслуживания населения, в независимой оценке:

- Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

Иные требования к оказанию социальных услуг для отдельных категорий граждан:

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- Постановление Минтруда РФ от 29.03.2002 № 25 «Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».

Этические кодексы и стандарты:

- Приказ Минтруда России от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».

Приложение 3. Примеры региональных НПА

Примеры региональных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы предоставления социальных услуг. Обращаем внимание, что необходимо пользоваться последней редакцией НПА своего региона.

Нормативно-правовые акты г. Москвы

1. Закон г. Москвы от 09.07.2008 № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве»;
2. Постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» (вместе с «Порядком предоставления гражданам социальных услуг в городе Москве», «Регламентом межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан в городе Москве», «Порядком предоставления субсидий из бюджета города Москвы поставщикам социальных услуг в целях возмещения недополученных доходов в связи с предоставлением гражданам социальных услуг»);
3. Приказ ДСЗН г. Москвы от 26.08.2015 № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (вместе со «Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», «Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», «Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», «Стандартами дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания»);
4. Приказ ДСЗН г. Москвы от 30.12.2014 № 1172 «О включении в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы»;
5. Приказ ДСЗН г. Москвы от 30.12.2014 № 1171 «Об организации работы по реализации положений постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» (вместе с «Методическими рекомендациями по составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг», «Методическими рекомендациями по заключению, изменению и прекращению действия договоров о предоставлении социальных услуг»);
6. Приказ ДСЗН г. Москвы от 24.12.2014 № 1076 «О формировании и ведении реестра поставщиков и регистра получателей социальных услуг» (вместе с «Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг», «Порядком формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг»);
7. Приказ ДСЗН г. Москвы от 24.12.2014 № 1069 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
8. Приказ ДСЗН г. Москвы от 19.11.2014 № 950 «Об утверждении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг,

- предоставляемых ими услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;
9. Приказ ДСЗН г. Москвы от 29.04.2015 № 375 «О порядке признания бездомных граждан нуждающимися в социальном обслуживании»;
 10. Закон г. Москвы от 26.10.2005 № 55 «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве».

Нормативно-правовые акты г. Санкт-Петербурга

1. Закон Санкт-Петербурга от 21.12.2010 № 719-166 «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан по финансированию расходов, связанных с предоставлением услуг по социально-медицинскому уходу на дому»;
2. Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;
3. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1287 «О Порядке формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
4. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1292 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в Санкт-Петербурге»;
5. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1286 «О Порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
6. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1288 «Об утверждении Положения о размере и порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Санкт-Петербурга, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой»;
7. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
8. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1285 «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
9. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 30.11.2016 № 386-р «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, на 2017 год»;

10. Закон Санкт-Петербурга от 22.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга».

Нормативно-правовые акты Калининградской области

1. Закон Калининградской области от 11.11.2014 № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области»;
2. Приказ Министерства социально политики Калининградской области от 21.08.2014 № 308 «Об утверждении порядка формирования и ведения реестра поставщиков и регистра получателей социальных услуг»;
3. Приказ Министерства социально политики Калининградской области от 30.12.2015 № 723 «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
4. Постановление Правительства Калининградской области от 02.12.2014 № 807 «О порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»;
5. Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 19.12.2014 № 517 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, освободившимся из мест лишения свободы» (вместе с «Порядком предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в полустационарной форме лиц без определенного места жительства и занятий, лиц, освободившихся из мест лишения свободы», «Порядком предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в полустационарной форме в условиях социальной гостиницы лиц без определенного места жительства и занятий, лиц, освободившихся из мест лишения свободы»);
6. Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 28.04.2012 № 76 «О порядке и условиях предоставления социальных услуг государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания Калининградской области» (вместе с «Положением о порядке и условиях предоставления социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Калининградской области в стационарных условиях», «Положением о порядке и условиях предоставления социальных услуг государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания Калининградской области на дому, в нестационарных и полустационарных условиях»);
7. Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 27.06.2013 № 145 «О мерах по формированию информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания»;
8. Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 19.04.2012 № 63 «Об утверждении рекомендованного перечня государственных социальных услуг и видов работ, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на основе добровольческого труда в учреждениях социального обслуживания»;
9. Приказ Министерства социальной политики и труда Калининградской области от 23.07.2008 № 126 «Об утверждении стандарта качества государственных услуг

- нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Калининградской области»;
10. Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 19.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам» (вместе с «Порядком предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание», «Порядком предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в значительной степени утративших способность осуществлять самообслуживание», «Порядком предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с полной утратой способности осуществлять самообслуживание»);
 11. Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 19.12.2014 № 513 «Об утверждении порядков предоставления социального обслуживания в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше из числа лиц без определенного места жительства и занятий, лиц, освободившихся из мест лишения свободы» (вместе с «Порядком предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше из числа лиц без определенного места жительства и занятий, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание», «Порядком предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше из числа лиц без определенного места жительства и занятий, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, с полной утратой способности осуществлять самообслуживание»);
 12. Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 30.12.2014 № 539 «Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги в стационарной форме гражданам в возрасте 18 лет и старше, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя»;
 13. Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 19.12.2014 № 514 «Об утверждении порядков предоставления социального обслуживания в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше, страдающих психическими заболеваниями» (вместе с «Порядком предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше, страдающих психическими заболеваниями, с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание», «Порядком предоставления социальной услуги «Социальное обслуживание в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидов в возрасте 18 лет и старше, страдающих психическими заболеваниями, с полной утратой способности осуществлять самообслуживание»).

Нормативно-правовые акты Свердловской области

1. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;
2. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 № 783 «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг и формы акта о предоставлении социальных услуг»;
3. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 21.11.2014 № 706 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в Свердловской области» (вместе с «Порядком формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Свердловской области», «Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Свердловской области»);
4. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
5. Постановление РЭК Свердловской области от 18.11.2015 № 162-ПК «Об утверждении предельных тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Свердловской области, предоставляемые организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области»;
6. Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1160-ПП «Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Свердловской области»;
7. Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»;
8. Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1162-ПП «Об утверждении Порядка выплаты и размера компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области, но не участвуют в выполнении государственного задания»;
9. Закон Свердловской области от 03.12.2014 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» (вместе с «Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области»).

Нормативно-правовые акты Республики Татарстан

1. Закон РТ от 18.12.2014 № 126-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Татарстан»;

2. Постановление КМ РТ от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;
3. Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 30.01.2015 № 8-1/соц «Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Республике Татарстан на 2015 год»;
4. Постановление Государственного комитета РТ по тарифам от 10.12.2015 № 8-2/соц «Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Республике Татарстан на 2016 год»;
5. Постановление КМ РТ от 13.10.2012 № 851 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по медико-социальной и психологической реабилитации граждан»;
6. Постановление КМ РТ от 18.12.2014 № 999 «Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Республике Татарстан»;
7. Постановление КМ РТ от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»;
8. Постановление КМ РТ от 23.12.2014 № 1012 «О формировании и ведении реестра поставщиков и регистра получателей социальных услуг в Республике Татарстан»;
9. Постановление КМ РТ от 29.12.2014 № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан»;
10. Постановление КМ РТ от 25.11.2014 № 906 «Об утверждении Порядка выплаты компенсации из бюджета Республики Татарстан поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»;
11. Постановление КМ РТ от 29.11.2014 № 927 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

Нормативно-правовые акты Пермского края

1. Закон Пермского края от 08.12.2014 № 405-ПК «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пермском крае»;
2. Постановление Правительства Пермского края от 15.12.2015 № 1090-п «Об утверждении Порядка определения размера и предоставления компенсации поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Пермского края, не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), за предоставленные гражданину социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг»;
3. Закон Пермской области от 30.11.2004 № 1832-389 «О государственной социальной помощи в Пермском крае»;

4. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 17.10.2014 № СЭД-33-01-03-517 «Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;
5. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 02.10.2014 № СЭД-33-01-03-497 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг»;
6. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 02.10.2014 № СЭД-33-01-03-496 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг»;
7. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 28.07.2015 № СЭД-33-01-03-409 «Об утверждении норм обеспечения мягким инвентарем получателей социальных (реабилитационных) услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
8. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 18.10.2012 № СЭД-33-01-02-397 «Об утверждении предельных стоимостей социальных услуг на 2012–2016 гг.»;
9. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 06.07.2015 № СЭД-33-01-03-355 «Об утверждении норм питания при предоставлении социальных (реабилитационных) услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
10. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 № СЭД-33-01-03-551 «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг»;
11. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 08.09.2014 № СЭД-33-01-03-436 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании душевых нормативов финансирования социальных услуг»;
12. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 12.08.2014 № СЭД-33-01-03-386 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;
13. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющих реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица»;
14. Приказ Министерства социального развития Пермского края от 07.09.2010 № СЭД-33-01-01-254 «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Пермского края».

Приложение 4. Примеры направлений деятельности в Уставе организации

Примеры направлений деятельности, которые могут быть зафиксированы в Уставе организации.

Общие виды деятельности согласно Федеральному закону «О некоммерческих организациях»:

- социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан;
- оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;
- профилактика социально опасных форм поведения граждан;
- социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов;
- мероприятия по медицинской реабилитации и социальной реабилитации, социальной и трудовой реинтеграции лиц, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ.

Виды деятельности согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- оказание социально-бытовых услуг гражданам, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- оказание социально-медицинских услуг гражданам, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- оказание социально-психологических услуг гражданам, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- оказание социально-педагогических услуг гражданам, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- оказание социально-трудовых услуг гражданам, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- оказание социально-правовых услуг гражданам, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- оказание услуг гражданам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- оказание срочных социальных услуг гражданам, в т. ч. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилого помещения, содействие в получении юридической помощи, содействие в получении экстренной психологической помощи;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Иные виды деятельности в социальном обслуживании:

- разработка и практическая реализация мер по поддержке семей с детьми и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- разработка и реализация программ профилактики социально-опасных, деструктивных форм поведения у детей и взрослых;
- реализация программ, проектов, мероприятий и услуг по защите и поддержке семьи, материнства, отцовства и детства;
- оказание психологической и иной помощи при индивидуальном обращении граждан, организаций, учреждений;
- консультационная помощь инвалидам по вопросам адаптации, реабилитации, защите своих прав;
- проведение просветительской работы в сфере профилактики и предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, а также с людьми, живущими с ВИЧ;
- оказание помощи (оказание услуг) людям, живущим с ВИЧ;
- организация и проведение ознакомительных семинаров, конференций и круглых столов, посвященных вопросам социального обслуживания населения, социальной защиты населения, оказания социальной поддержки, социального развития и оказания социальных услуг, образования, просвещения, науки, пропаганды здорового образа жизни, профилактики и охраны здоровья граждан, улучшения морально-психологического состояния граждан, содействия духовному развитию личности;
- содействие волонтерам, работающим с уязвимыми социальными группами.

Общие виды деятельности:

- содействие реализации соответствующих целям Организации программ федеральных и региональных органов власти, местного самоуправления;
- рекламная деятельность, включая социальную рекламу;

- организация издательской и полиграфической деятельности, в том числе издание брошюр, газет, видеопродукции в целях информационной поддержки и реализации программ, направленных на достижение целей Организации;
- предоставление в аренду недвижимого и движимого имущества;
- взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации, субъекта Федерации и органами местного самоуправления для достижения целей деятельности Организации.

Приложение 5. Требования к информационной открытости поставщика социальной услуги

Информация на официальном сайте организации должна соответствовать нижеследующим требованиям.

В сфере социального обслуживания населения поставщики социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг, обеспечивают открытость и доступность информации:

- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;
- о месте нахождения поставщика социальных услуг и его филиалов (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;
- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;
- о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты;
- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;
- о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);
- о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);
- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам

социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и/или юридических лиц;
- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и/или юридических лиц;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и/или юридических лиц;
- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- о финансово-хозяйственной деятельности;
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и/или размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Негосударственным поставщикам рекомендуется размещать сведения и отчеты публичной нефинансовой отчетности как на собственном сайте негосударственного поставщика

социальных услуг, так и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях – www.bus.gov.ru, в т. ч. размещать следующую информацию об организации:

- наименование негосударственного поставщика услуг в социальной сфере и его организационно-правовая форма;
- контактная информация негосударственного поставщика услуг в социальной сфере (адрес, контактный телефон, электронная почта, сайт организации);
- услуги, предоставляемые негосударственным поставщиком в социальной сфере;
- учредительные документы негосударственного поставщика услуг в социальной сфере (в последней редакции);
- документы органов государственной регистрации о государственной регистрации негосударственного поставщика услуг в социальной сфере;
- решение о назначении руководителя негосударственного поставщика услуг в социальной сфере;
- положения о филиалах, представительствах негосударственного поставщика услуг в социальной сфере (при наличии);
- финансовый план и иные документы финансово-хозяйственного планирования у негосударственного поставщика услуг в социальной сфере (при наличии);
- годовая бухгалтерская отчетность негосударственного поставщика услуг в социальной сфере;
- сведения о проведенных в отношении негосударственного поставщика услуг в социальной сфере контрольных мероприятиях и их результатах;
- сведения о государственном/муниципальном заказе на оказание услуг в социальной сфере (государственные контракты, соглашения, договоры на возмещение затрат и т. д.);
- отчет о результатах своей деятельности в соответствии с требованиями к отчетности предоставляемой государственными и муниципальными поставщиками услуг в социальной сфере, применяемых в отдельных отраслях;
- сведения о полученной государственной поддержке и отчет о ее использовании (финансовой, имущественной, информационной, методической, консультационной и иной);
- сведения об организациях, в которых открыты расчетные счета учреждения;
- сведения о лицензируемых видах деятельности (при наличии);
- сведения об аккредитации учреждения (при наличии);
- отзывы потребителей услуг о работе учреждения (при наличии).

Приложение 6. Социальные услуги, потенциально наиболее актуальные для оказания СО НКО

1. Социально-бытовые услуги:

в форме социального обслуживания на дому:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены;
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и/или водоснабжения);
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- уборка жилых помещений.

во всех формах социального обслуживания:

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- помощь в приеме пищи (кормление).

2. Социально-медицинские услуги во всех формах социального обслуживания:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).

3. Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания:

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
 - социально-психологический патронаж;
 - оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).
4. Социально-педагогические услуги во всех формах социального обслуживания:
- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
 - организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).
5. Социально-правовые услуги во всех формах социального обслуживания:
- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
 - оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
 - оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.
6. Срочные социальные услуги:
- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
 - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
 - содействие в получении временного жилого помещения;
 - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Приложение 7. Перечень документов для вхождения в реестр поставщиков соцуслуг - примеры по регионам

Перечень документов для вхождения в реестр поставщиков соцуслуг		
Москва	Санкт-Петербург	Пермский край
<p>Заявление о включении в реестр (форма заявления утверждается департаментом).</p> <p>Копия устава (для юридических лиц).</p> <p>Копия свидетельства о государственной регистрации заявителя.</p> <p>Копия документа о назначении руководителя.</p> <p>Копии лицензий (при осуществлении деятельности, требующей в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензирования).</p> <p>Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.</p> <p>Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.</p> <p>Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания.</p> <p>Информация об условиях предоставления социальных услуг.</p> <p>Информация о результатах проведенных проверок.</p> <p>Информация об опыте работы заявителя за последние пять лет.</p> <p>Информация о кадровом обеспечении заявителя.</p> <p>Опись прилагаемых документов.</p>	<p>Заявление о включении в реестр поставщиков по форме, утверждаемой Комитетом (далее - заявление);</p> <p>Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица или копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;</p> <p>Копии учредительных документов юридического лица (только для юридических лиц);</p> <p>Копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе на территории Санкт-Петербурга;</p> <p>Копия приказа (решения) о назначении руководителя поставщика социальных услуг (только для юридических лиц);</p> <p>Копия приказа (решения) поставщика социальных услуг об утверждении тарифов на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</p> <p>перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</p> <p>Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам обслуживания;</p> <p>Копии лицензий, имеющихся у поставщика социальных услуг (при осуществлении деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации);</p>	<p>Заявление о включении в Реестр в свободной форме</p> <p>Сведения по установленной форме</p> <p>Копии учредительного документа;</p> <p>Копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;</p> <p>Копии документа о назначении руководителя поставщика социальных услуг;</p> <p>Копии лицензий, имеющихся у поставщика социальных услуг (при осуществлении деятельности, требующей в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензирования);</p> <p>Документ об установлении тарифов на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</p> <p>Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет.</p>

	<p>Информация о наличии опыта работы по предоставлению социальных услуг не менее пяти лет со дня государственной регистрации; документ, подтверждающий полномочия на представление интересов заявителя;</p> <p>Копия документов, включающих сведения о формах социального обслуживания, информацию об условиях предоставления социальных услуг;</p> <p>Копия документов (актов), содержащих информацию о результатах проверки, об устранении замечаний.</p>	
--	---	--

Перечень документов для вхождения в реестр поставщиков соцуслуг		
Республика Татарстан	Калининградская область	Свердловская область
<p>Заявление по установленной форме;</p> <p>Копия документа о назначении руководителя поставщика социальных услуг;</p> <p>При осуществлении деятельности, требующей в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензирования, копии лицензий, имеющихся у поставщика социальных услуг;</p> <p>Сведения о формах социального обслуживания;</p> <p>Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</p> <p>Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</p> <p>Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, в том числе по формам социального обслуживания;</p> <p>Информацию об условиях предоставления социальных услуг;</p>	<p>Заявление о включении в Реестр сведений о поставщике социальных услуг;</p> <p>Копии учредительных документов, заверенных руководителем и скрепленных печатью;</p> <p>Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя;</p> <p>Копия документа о назначении руководителя (для юридических лиц);</p> <p>Копия лицензий, имеющихся у юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя (при осуществлении деятельности, требующей в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензирования);</p> <p>Сведения о формах социального обслуживания;</p> <p>Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</p>	<p>Заявление о включении в Реестр по установленной форме</p> <p>Сведения по установленной форме</p> <p>Копии учредительных документов;</p> <p>Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;</p> <p>Копия документа о назначении руководителя поставщика социальных услуг;</p> <p>Копия лицензий, имеющихся у поставщика социальных услуг (при осуществлении деятельности, требующей в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензирования);</p> <p>Копия документа об установлении тарифов на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.</p>

<p>Информация о результатах проведенных проверок;</p> <p>Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет.</p>	<p>Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</p> <p>Сведения об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;</p> <p>Информация об условиях предоставления социальных услуг;</p> <p>Информация о результатах проведенных проверок (наличие (отсутствие) замечаний и (или) нарушений по результатам проведенных проверок);</p> <p>Информация об опыте работы юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя за последние пять лет.</p>	
--	---	--

Сроки рассмотрения документов и выдачи результатов рассмотрения заявителю					
Москва	Санкт-Петербург	Пермский край	Республика Татарстан	Калининградская область	Свердловская область
До 10 рабочих дней	До 10 рабочих дней	До 30 рабочих дней	До 15 рабочих дней	До 15 рабочих дней	До 30 рабочих дней

Приложение 8. Перечень документов на получение компенсации - примеры по регионам

Перечень документов на получение компенсации		
Москва	Санкт-Петербург	Пермский край
<p>Договор между уполномоченным органом и поставщиком социальной услуги</p> <p>Договор между поставщиком социальной услуги и получателем социальной услуги</p> <p>Отчет согласно установленной формы</p> <p>В случае несогласия с размером компенсации поставщик в праве предоставить иные документы.</p>	<p>Заявление о выплате компенсации по установленной форме;</p> <p>Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица или копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;</p> <p>Документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени поставщика социальных услуг;</p> <p>Копии индивидуальных программ получателей социальных услуг;</p> <p>Копии договоров о предоставлении социальных услуг, заключенных между получателями социальных услуг и поставщиком социальных услуг.</p> <p>Копию(и) индивидуальной(ых) программы (программ) получателя(ей) социальных услуг.</p> <p>Копию(и) акта(ов) о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге.</p> <p>Реестр получателей социальных услуг Санкт-Петербурга за отчетный период (месяц).</p> <p>Справку-расчет размера компенсации за предоставленные социальные услуги получателям социальных услуг Санкт-Петербурга за отчетный период (квартал).</p> <p>Справка о реквизитах банковского счета, предназначенного для перечисления компенсации за предоставленные социальные услуги получателям социальных услуг Санкт-Петербурга</p>	<p>Заявление на получение Субсидии установленной формы;</p> <p>Договоры о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, заключенные поставщиком социальных услуг с получателями социальных услуг;</p> <p>Акты сдачи-приемки оказанных социальных услуг, подписанные получателями социальных услуг;</p> <p>Документы, подтверждающие оплату услуг получателем, имеющим право на получение социальных услуг согласно действующему законодательству за частичную плату;</p> <p>Справки по установленной форме, подтверждающие отсутствие задолженности по налогам, сборам, пеням и штрафам перед бюджетами бюджетной системы Российской Федерации и страховым взносам, пеням и штрафам в государственные внебюджетные фонды за последний отчетный период. В случае наличия просроченной задолженности дополнительно представляются заверенные копии платежных документов, подтверждающих ее оплату, и (или) соглашения о реструктуризации задолженности;</p> <p>Список получателей социальных услуг по установленной форме;</p> <p>Отчет о произведенных затратах в связи с оказанием социальных услуг гражданину в рамках индивидуальной программы по установленной форме.</p>

Перечень документов на получение компенсации		
Республика Татарстан	Калининградская область	Свердловская область
<p>Заявление на выплату компенсации установленной формы;</p> <p>Реестр получателей социальных услуг по установленной форме;</p> <p>Копии договора с получателями социальных услуг (кроме предоставления срочных социальных услуг), заверенной поставщиком, включенным в реестр поставщиков социальных услуг;</p> <p>Копии акта оказанных услуг, заверенной поставщиком, включенным в реестр поставщиков социальных услуг;</p> <p>Справка-расчета на выплату компенсации за предоставление услуг поставщиком, включенным в реестр поставщиков социальных услуг по установленной форме;</p> <p>Копии документов, на основании которых произведен расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.</p>	<p>Заявление о предоставлении субсидии на возмещение поставщику затрат, связанных с предоставлением социальных услуг получателям установленной формы;</p> <p>Список получателей социальных услуг по установленной форме с приложением копий следующих документов, заверенных поставщиком:</p> <ul style="list-style-type: none"> – индивидуальных программ; – договоров с получателями о предоставлении им социальных услуг; – актов о предоставлении социальных услуг, подтверждающих фактический объем услуг; – документов, подтверждающих оплату стоимости социальных услуг получателем социальных услуг; <p>Справка-расчет размера субсидии на возмещение затрат поставщика, связанных с предоставлением социальных услуг, по установленной форме.</p>	<p>Заявление о выплате компенсации поставщику социальных услуг, который включен в реестр поставщиков социальных услуг установленной формы;</p> <p>Отчет об оказании социальных услуг получателям социальных услуг, имеющим право на получение социальных услуг бесплатно или за частичную плату, по установленной форме согласно;</p> <p>Договор о предоставлении социальных услуг, заключенный поставщиком социальных услуг с получателем социальных услуг, и его копия;</p> <p>Индивидуальная программа и ее копия;</p> <p>Акты сдачи-приемки социальных услуг, оказанных в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой, подписанные поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг, и их копии;</p> <p>Платежные документы, подтверждающие факт оплаты социальных услуг, оказанных в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой, получателем социальных услуг, и их копии.</p>

Периодичность получения компенсации					
Москва	Санкт-Петербург	Пермский край	Республика Татарстан	Калининградская область	Свердловская область
1 раз в месяц	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в месяц	Не определено (по логике Порядка 1 раз в месяц)	1 раз в месяц