



Исх. № 108 от 12.01.2012

**Министерство труда
и социальной защиты
Российской Федерации**

Заключение на законопроект

Об основах социального обслуживания населения в РФ

Проект закона «Об основах социального обслуживания населения РФ» приводит систему организации и предоставления социального обслуживания в соответствие с изменениями в законодательстве и основными нововведениями административной и бюджетной реформы. Так вводятся требование осуществления межведомственного взаимодействия при организации и предоставлении социального обслуживания, обязанность ОИВ подробно описывать порядок предоставления социальной услуги, новые подходы к стандартизации социальных услуг, электронные процедуры взаимодействия с получателем услуг, электронные системы учета (реестры и регистры), обеспечение открытости информации, не охрщаемой законодательством о защите персональных данных. Законопроект пересматривает принципы социального обслуживания и увеличивает субъектность получателя социальных услуг за счет включения его в процесс принятия решений и реализации права выбора при формировании индивидуальной программы социального обслуживания.

Замечания и предложения по тексту проекта

- Принципы социального обслуживания предлагается дополнить принципом необходимости и достаточности мер социального обслуживания. Данный принцип закрепляет необходимость руководствоваться при определении индивидуальной нуждаемости и составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в каждом конкретном случае:

А) потребностями получателя услуг, определяя комплекс мер СО, необходимый для преодоления трудной жизненной ситуации

Б) достаточностью этого комплекта для предоставления максимально эффективного социального обслуживания, нацеленного на получение конечного результата – нормализации жизнедеятельности клиента и повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей. Под достаточностью в данном случае понимается также и необходимость учета в процессе формирования индивидуальной программы ограниченности ресурсов и исключение из набора услуг повторяющихся или дублирующих услуг, если их наличие не аргументируется особой необходимостью.

Организация социального обслуживания по принципу необходимости и достаточности обязывает при планировании мер социального обслуживания находить оптимальный баланс между ожиданиями клиента, ограниченностью ресурсов и общественными эффектами от реализации мер СО, нацеливает процесс формирования пакета услуг на максимальную результативность, исключая ситуативность данной деятельности. Для наглядности: реализация идеи предоставления услуги «реабилитация инвалидов на основе сертификата», безусловно, соответствует принципам, указанным в

проекте ФЗ. Однако, право клиента выбирать место получения услуги и право чиновника руководствоваться при составлении индивидуального набора услуг ограниченными возможностями организаций-аутсорсеров (вычеркивать по своему усмотрению из ИПР значимые пункты, предписанные МСЭК) существенно сказываются на качестве реабилитационной услуги и, в конечном итоге, не дают стойкого результата. Реализация принципа необходимости и достаточности в данном конкретном случае обязывало бы чиновников более взвешано относиться к наполнению сертификата реабилитационными услугами и отбору поставщиков этих услуг.

В связи введением принципа необходимости и достаточности пп.1 п.1 ст. 15 данного проекта ФЗ дополнить словами "получение социальных услуг, необходимых и достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей ..."

- В п.4 ст.3 проекта ФЗ дать определение понятия «поставщика социальной услуги» в следующей формулировке:

«поставщик социальной услуги - юридическое лицо, независимо от организационно-правовых форм, (в т.ч. социально-ориентированная некоммерческая организация), индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию, внесенные в реестр поставщиков социальных услуг».

Поставщик социальной услуги должен соответствовать специальным требованиям, установленным для поставщика конкретной социальной услуги, гарантом соответствия этим требованиям может выступить включение поставщика в реестр по определенным требованиям.

Отдельное указание на социально-ориентированную НКО как на поставщика социальных услуг вызвано необходимостью стимулирования развития некоммерческого сектора оказания социальных услуг и недопущения формирования реестра поставщиков только из бюджетных и коммерческих организаций.

Определение «индивидуальная нуждаемость в социальных услугах» необходимо дополнить « ... необходимых и достаточных для преодоления трудной жизненной ситуации» с целью реализации предложенного принципа необходимости и достаточности СО

- Статью 7 дополнить пунктом:

«Порядок организации работы службы социального сопровождения, а также порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта РФ при организации деятельности по социальному сопровождению определяется нормативными правовыми актами субъекта РФ»

- Статья 9 представляется достаточно спорной, поскольку реализация заявленного принципа «направленность социального обслуживания на максимально возможное продление пребывания получателей социальных услуг в привычной социальной среде» приоритетно надомным способом существенно сужает понимание и применение данного принципа. Привычная среда для некоторых категорий получателей социальных услуг - это не всегда домашняя обстановка. Социальные услуги по организации досуга для престарелых или социально-психологическая помощь девиантным подросткам не могут быть качественно организованы надомным способом, поскольку домашняя обстановка может быть недружелюбной или непригодной для оказания услуги. В отношении данных социальных услуг принцип предоставления услуги в привычной среде часто означает в местах общего сбора целевой группы.

Термин "привычная социальная среда" неоднократно используется в проекте ФЗ (при определении видов социальных услуг в п.1 ст.29), поэтому целесообразно дать определение привычной социальной среде и рассматривать применение принципа в более широком контексте.

- В проекте ФЗ не описывается условия присвоения организации (индивидуальному предпринимателю) статуса поставщика социальных услуг (лицензирования или аккредитации), порядок внесения организации (индивидуального

предпринимателя) в реестр в качестве поставщика социальных услуг. В п.2 ст.33 указаны сведения о поставщике, которые должны быть внесены в реестр, однако не указывается какие требования предъявляются к организациям (индивидуальным предпринимателям) для внесения в реестр, по каким правилам поставщик социальных услуг сертифицируется как поставщик и заносится в реестр(какой орган принимает решение о внесении в реестр, на основании чего это происходит, каков порядок освидетельствования соответствия требованиям и т.п.). Неопределенность в данном вопросе может на практике оборачиваться неоднородностью и непрозрачностью правил, что особенно недопустимо в случаях, когда до участия в предоставлении социальных услуг будут допускаться только организации, занесенные в реестр (этот вопрос также не уточнен в проекте ФЗ).

- Требование пп. 21 п.1 ст. 14 об обеспечении открытого бесплатного доступа населения к информации о получателях социальных услуг противоречит законодательству РФ о защите персональных данных и п.3 ст.34 настоящего проекта ФЗ и требует исключения либо изменения формулировки: "обеспечение открытого бесплатного доступа населения к обезличенной информации о получателях социальных услуг..."

- С целью преодоления иждивенческой позиции получателей социальных услуг и увеличения персональной ответственности получателя социальной услуги (его законного представителя или ближайших родственников) за достижение результатов социального обслуживания конкретного получателя предлагается включить в ФЗ следующие пункты:

- в ст. 16 "Обязанности получателей социальных услуг" включить п.5 "стремиться воспользовавшись помощью, оказанной в рамках социального обслуживания, предпринимать максимум персональных усилий для преодоления трудной жизненной ситуации и (или) нормализации условий своей жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей"

- п.4 ст. 35 дополнить пп. "личный вклад получателя социальной услуги (его законного представителя или ближайших родственников) в достижение результатов социального обслуживания"

Эксперт-исследователь Центра ГРАНИ



Т.В. Грищукова

