

**ПРАВИТЕЛЬСТВО НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 28 февраля 2013 года № 427-р

**Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение
эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания
населения Нижегородской области на 2013-2018 годы"**

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, приказа Минтруда России от 29 декабря 2012 года № 650 "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)":

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий ("дорожную карту") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области на 2013-2018 годы" (далее - "Дорожная карта").

2. Министерству финансов Нижегородской области по предложению министерства социальной политики Нижегородской области предусмотреть средства на реализацию "Дорожной карты" при формировании областного бюджета на соответствующий финансовый год.

3. Министерству социальной политики Нижегородской области обеспечить представление в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации отчета о ходе исполнения мероприятий "Дорожной карты" по форме и в порядке, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления Нижегородской области принять участие в реализации "Дорожной карты".

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора, заместителя Председателя Правительства Нижегородской области Д.В.Сватковского.

И.о. Губернатора

В.А.Иванов

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Нижегородской области
от 28 февраля 2013 года № 427-р

**План мероприятий
("дорожная карта") "Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения Нижегородской
области на 2013-2018 годы"**

**1. Общее описание Плана мероприятий ("дорожная карта")
"Повышение эффективности качества услуг в сфере социального
обслуживания населения Нижегородской области" на 2013-2018 годы**

1.1. Общие положения

План мероприятий ("дорожная карта") "Повышение эффективности качества услуг в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области" на 2013-2018 годы (далее - Дорожная карта) разработан в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 года № 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";
- Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р;
- Планом мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 650;
- Методическими рекомендациями по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий (региональных "дорожных карт") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 января 2013 года № 21.

Основной целью реализации Дорожной карты является обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Нижегородской области услуг в сфере социального обслуживания, увязанных с переходом на "эффективный контракт". Эффективный контракт - это трудовой договор с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг, а также меры социальной поддержки.

Достижению данной цели будет способствовать модернизация системы социального обслуживания, основанная на совершенствовании законодательной и нормативной правовой базы, предусматривающей дифференцированное оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; возможность участия при оказании

социальных услуг населению негосударственных организаций, индивидуальных поставщиков, благотворителей и добровольцев; внедрение независимой оценки качества предоставления социальных услуг; осуществление эффективного контроля за их предоставлением, а также реализация мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, сокращению очередности на получение услуг социального обслуживания населения, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

С целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

1.2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области, и обуславливающие их обстоятельства

1.2.1. Недостаточная социально-экономическая эффективность учреждений социального обслуживания населения

На конец 2012 года предоставление пожилым гражданам и инвалидам жизненно важных социальных услуг в Нижегородской области осуществляли 133 учреждения социального обслуживания, объединенные в единую систему:

- 3 детских дома-интерната для умственно отсталых детей на 570 мест;
- 1 областной реабилитационный центр для инвалидов (НОРЦИ) на 35 стационарных мест;
- 3 санаторно-реабилитационных центра ("Пушкино", "Красный Яр", "Сявский") на 340 мест;
- 2 социально-реабилитационных центра на 65 мест;
- 2 профессиональных училища-интерната для инвалидов на 218 учащихся;
- 50 домов-интернатов для престарелых и инвалидов общего типа и центров временного проживания граждан на 2956 мест и 9 психоневрологических интернатов на 4067 мест;
- 1 областной центр социально-трудовой реабилитации граждан на 102 места;
- 1 Нижегородский областной Дом ветеранов;
- 1 пансионат для ветеранов войны и труда на 160 мест;
- 1 центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий "Витязь" на 100 мест;
- 59 центров социального обслуживания населения.

В структуре центров социального обслуживания населения ведут работу более 600 различных подразделений.

Все учреждения социального обслуживания имеют лицензии на все виды своей деятельности, требующие лицензирования.

Выстроенная система предоставления услуг от специалистов по социальной работе учреждений социального обслуживания, работающих при сельских администрациях, до министерства социальной политики Нижегородской области позволяет оперативно решать проблемы граждан. Ежегодно учреждениями обслуживается 105-110 тысяч граждан пожилого возраста.

Деятельность системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется на основе законодательства Российской Федерации, Закона Нижегородской области от 5 мая 2005 года № 40-З "О государственном социальном обслуживании населения", нормативных правовых актов Правительства Нижегородской области и локальных актов министерства социальной политики Нижегородской области.

Учреждения располагаются в 237 зданиях (без вспомогательных и хозяйственных сооружений), из них только 9 построены по типовым либо индивидуальным проектам, отвечающим требованиям законодательства социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов, остальные здания являются приспособленными к нормативам социального обслуживания. Более половины из них имеют амортизационный износ более 60 процентов.

В этой связи, основной задачей является обеспечение безопасности проживающих в учреждениях граждан, выполнение предписаний надзорных органов.

На реализацию мероприятий, направленных на обеспечение безопасности пожилых граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания (противопожарная безопасность, теплоснабжение, санитарно-гигиенические работы, мероприятия по личной безопасности), в 2011-2012 годах направлено более 67 млн. руб.

В период с 2006 года по 2012 год обеспеченность граждан пожилого возраста и инвалидов местами для предоставления гарантированных социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания возросла с 118,5 до 122,9 мест на 10 000 населения. Рост индикатора составил 4,4 места на 10000 населения.

За этот же период существенно возросла доля граждан пожилого возраста, получающих наиболее востребованные социально-медицинские и социально-реабилитационные услуги (с 0,7 до 4,31 процента от общей численности пенсионеров).

Данные результаты стали следствием проведения министерством социальной политики Нижегородской области следующих мероприятий.

1) Прием в 2005 году из муниципальной в государственную собственность учреждений социального обслуживания населения.

Это позволило проводить целенаправленную работу по обеспечению доступности социальных услуг во всех городах и районах области и повышению их качества (выравнивание уровня материально-технического обеспечения и организации предоставления услуг до средне областных показателей).

Активизировалась работа по оптимизации размещения учреждений, их структуры, регулированию объёмов услуг, предоставляемых различными типами учреждений социального обслуживания.

В результате проведенной работы открыты 3 учреждения социального обслуживания инвалидов на 125 мест, введены 2 новых стационарных корпуса в 2 учреждениях на 99 мест, введено дополнительно 35 мест в Кузьмийском психоневрологическом интернате, открыты 4 специализированных жилых дома для ветеранов и инвалидов с общим количеством 100 квартир, 3 отделения дневного пребывания на 80 мест, 2 социально-реабилитационных отделения на 50 мест и создано 18 отделений социально-медицинского обслуживания на дому на 1721 место в центрах социального обслуживания населения.

2) Разработка и принятие Схемы развития и размещения объектов социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Нижегородской области на период до 2020 года.

Постановлением Правительства Нижегородской области от 28 февраля 2011 года № 134 утверждена схема развития и размещения объектов социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Нижегородской области на период до 2020 года (далее - Схема).

Основной целью разработки Схемы является обеспечение потребности населения Нижегородской области в предоставляемых учреждениями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов услугах.

В первоочередном порядке предполагается создание дополнительных мест стационарного социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими заболеваниями, а также для немобильных и маломобильных категорий

граждан.

Схемой определен с 2015 года переход от реконструкции приспособленных зданий к строительству новых типовых зданий для учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, как наиболее социально-экономически эффективный путь обеспечения соблюдения установленных действующим законодательством требований к размещению и устройству учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В целях повышения качества обслуживания, создания оптимальных условий для проживания обслуживаемых учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов целенаправленно проводят работу по расширению спектра социальных услуг, не входящих в перечень гарантированных социальных услуг (дополнительные услуги). Учреждениями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется более 20 видов дополнительных услуг.

В настоящее время в среднем до 50 процентов компьютерной техники, оргтехники, оборудования, до 30 процентов автотранспорта закупается за счет средств, полученных от платы за предоставление гарантированных и дополнительных социальных услуг.

В систему социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области входит 58 государственных учреждений:

- 32 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних;
- 7 социальных приютов для детей и подростков;
- 14 центров социальной помощи семье и детям;
- 4 реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 1 санаторно-реабилитационный центр.

Указанные учреждения рассчитаны на 1422 места для стационарного пребывания и 763 места дневного пребывания с возможностью консультационного приема ежемесячно более 10000 человек. В настоящее время на базе государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей создано 20 служб социализации детей-инвалидов.

В учреждениях действуют 32 службы по подготовке и сопровождению замещающих детей, которыми, в соответствии с новым региональным стандартом услуг, предоставляются новые услуги по подготовке граждан, выразивших желание принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, и социальному сопровождению семей, уже принявших таких детей на воспитание.

Дорожной картой предусматривается комплекс мер, направленных на повышение социально-экономической эффективности учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области.

1.2.2. Отставание уровня оплаты труда работников учреждений социального обслуживания от средней заработной платы по Нижегородской области

Среднемесячная заработная плата работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области на 01.01.2013 составила 10922,17 руб. (52 процента от средней заработной платы по экономике области).

С 1 апреля 2009 года в Нижегородской области введена отраслевая система оплаты труда работников учреждений социальной защиты населения, которая предусматривает установление зависимости размеров заработной платы работников от результатов и эффективности их труда.

Заработная плата работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области определяется исходя из должностных окладов (ставок заработной платы), выплат компенсационного и стимулирующего характера.

Размеры должностных окладов (ставок заработной платы) определяются исходя из минимальных окладов (ставок заработной платы) по профессиональным квалификационным группам должностей служащих и профессий рабочих и повышающих коэффициентов по замещаемой должности (в зависимости от уровня квалификации), за работу в сельской местности, закрытом административно-территориальном образовании и за наличие квалификационной категории по итогам аттестации.

К выплатам компенсационного характера относятся: выплаты за работу с опасными для здоровья и особо тяжелыми условиями труда, в том числе рабочим, занятым на работах с тяжелыми условиями труда; выплаты за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных (при совмещении должностей (профессий) или исполнении обязанностей временно отсутствующего работника, сверхурочной работе, работе в ночное время, работе в выходные и нерабочие праздничные дни и др.).

Выплаты стимулирующего характера включают: выплату за качество выполняемых работ, выплату за интенсивность и высокие результаты работы, премиальные выплаты по итогам отчетного периода и выплату за стаж непрерывной работы.

Стимулирующие выплаты, за исключением выплаты за стаж непрерывной работы, устанавливаются в зависимости от фактических результатов деятельности каждого работника при условии соблюдения работником качества предоставляемых услуг, успешного и добросовестного исполнения своих должностных обязанностей, с учетом сложности, напряженности, трудоемкости и интенсивности его труда.

В случае, если заработная плата работника учреждения окажется ниже установленного в Российской Федерации минимального размера оплаты труда, ему устанавливается персональный коэффициент к должностному окладу (ставке заработной платы).

За период действия отраслевой системы оплаты труда заработная плата работников учреждений увеличилась на 27 процентов, в том числе за счет средств областного бюджета - на 25 процентов.

Таблица 1.

Размер среднемесячной заработной платы работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области, руб.

Наименование показателя	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	Темп роста к 2009 году, %
Среднемесячная заработная плата работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области (за счет всех источников финансирования)	8596,35	8838,14	9486,63	10922,17	127,1
из них за счет средств областного бюджета	8548,97	8692,96	9330,29	10699,42	125,1
Среднемесячная заработная плата по экономике области	14746,5	16327,6	18492,4	21000,0	142,4
Соотношение среднемесячной заработной платы работников учреждений социального обслуживания населения	58,3	54,1	51,3	52,0	X

Нижегородской области к среднемесячной заработной плате по экономике области (%)					
----------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

В течение указанного периода повышение заработной платы осуществлялось дважды:

- на 6,5 процента с 1 октября 2011 года всем работникам учреждений социального обслуживания населения;
- на 30 процентов с 1 сентября 2012 года педагогическим работникам государственных образовательных учреждений начального профессионального образования.

Таблица 2.

Размер среднемесячной заработной платы работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области за счет средств областного бюджета в расчете на 1 штатную единицу, руб.

Категория работников	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	Темп роста к 2009 году, %
Социальные работники	6003,2	6104,3	6203,5	6501,0	108,3
Врачи	9446,9	9606,0	9762,0	10230,0	108,3
Средний медицинский персонал	8253,8	8392,8	8529,1	8937,2	108,3
Младший медицинский персонал	5249,2	5337,6	5424,3	5683,9	108,3
Педагогический персонал учреждений начального профессионального образования	8649,4	8795,1	8938,0	10303,8	119,1

В целях сокращения разрыва в зарплате педагогических работников образовательных учреждений и работников, осуществляющих педагогические функции в учреждениях социального обслуживания населения, и предотвращения оттока квалифицированных кадров с 1 января 2013 года были увеличены размеры минимальных ставок заработной платы педагогическим работникам государственных учреждений социальной защиты населения Нижегородской области, за исключением государственных бюджетных образовательных учреждений начального профессионального образования:

- на 15 процентов по должностям: воспитатель, мастер производственного обучения, педагог дополнительного образования, педагог-организатор, инструктор по труду, инструктор по физкультуре, музыкальный руководитель;

- на 23,5 процента по должностям: учитель, учитель-дефектолог, учитель-логопед (логопед), преподаватель, педагог-психолог, социальный педагог, методист.

В 2013 году в областном бюджете предусмотрены средства на повышение заработной платы следующих категорий работников учреждений социального обслуживания населения:

- с 1 августа на 91,8 процентов социальным работникам;
- с 1 октября на 15 процентов - врачам, на 10 процентов - среднему и младшему медицинскому персоналу, преподавателям и мастерам производственного обучения образовательных учреждений начального профессионального образования, на 7 процентов - прочим категориям работников.

В целях оптимизации расходов ежегодно при формировании областного бюджета на очередной финансовый год, по итогам анализа целей деятельности и функций государственных учреждений социального обслуживания населения на предмет дублирования, с учетом востребованности населением тех или иных социальных услуг,

министерством социальной политики Нижегородской области принимались решения об изменении коечной сети учреждений, их перепрофилировании и перераспределении штатной численности.

Для повышения заработной платы отдельных категорий работников, поименованных в указах Президента Российской Федерации, будут направляться средства, получаемые за счет сокращения неэффективных расходов.

Так, в 2013 году будут закрыты 2 дома-интерната для граждан пожилого возраста и инвалидов, 3 учреждения социальной помощи семье и детям, увеличена нагрузка на социальных работников, обслуживающих граждан, проживающих в благоустроенном секторе. В последующий период эта работа будет продолжена.

Таблица 3.

Информация о сети учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области

Типы учреждений	2009 год		2010 год		2011 год		2012 год	
	Количество учреждений	Количество мест	Количество учреждений	Количество мест	Количество учреждений	Количество мест	Количество учреждений	Количество мест
Дома-интернаты для престарелых и инвалидов	50	2974	50	2974	50	2956	50	2956
Психоневрологические интернаты	9	4067	9	4067	9	4067	9	4067
Детские дома-интернаты для умственно-отсталых детей	3	625	3	570	3	570	3	570
Санаторно (социально) - реабилитационные центры для инвалидов	8	685	8	640	8	755	8	730
Санаторно - реабилитационный центр для несовершеннолетних	1	155	1	163	1	163	1	163
Социально - реабилитационные центры для несовершеннолетних	33	1230	32	1215	32	1196	32	1210
Социальные приюты для детей и подростков	9	214	8	194	7	176	7	176
Реабилитационные центры для детей и подростков с	4	60	4	60	4	60	4	60

ограниченными возможностями								
Центры социальной помощи семье и детям	12	547	13	587	14	576	14	576
Центры социального обслуживания населения	59	1217	59	1217	59	1242	59	1257
Центр социально-трудовой реабилитации граждан	1	102	1	102	1	102	1	102
Дом ветеранов	1		1		1		1	
Профессиональные училища- интернаты для инвалидов	2	249	2	229	2	219	2	218
Центры предоставления мер социальной поддержки	23		23		23			
Спецжилдом для ветеранов	1							
Управления социальной защиты населения					59		59	
Итого	216	12125	214	12018	273	12082	250	12085

Согласно распоряжению Правительства Нижегородской области от 02.06.2011 № 970-р в 2011 году были созданы государственные казенные учреждения Нижегородской области "Управление социальной защиты населения _____ района (города)" (далее - ГКУ НО "УСЗН"), ранее являющиеся территориальными органами министерства социальной политики Нижегородской области.

В 2012 году к ГКУ НО "УСЗН" были присоединены государственные учреждения "Центр предоставления мер социальной поддержки" в связи с передачей им функции по назначению и выплате социальных пособий, выплат, субсидий и компенсаций и иных мер социальной поддержки гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации и Нижегородской области.

Таблица 4.

Штатная численность работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области

Тип учреждений	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	Изменение штатной численности (2012 год к 2009 году)
Дома-интернаты для престарелых и инвалидов	2 651,25	2 781,25	2 791,25	2 789,25	138,00
Психоневрологические	3 344,25	3 684,25	3 674,25	3 661,25	317,00

интернаты					
Детские дома-интернаты для умственно-отсталых детей	933,00	940,00	940,50	940,50	7,50
Санаторно (социально)-реабилитационные центры для инвалидов	654,25	761,50	761,50	777,50	123,25
Санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних	182,00	184,00	184,00	184,00	2,00
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	1 990,75	1 987,00	1 980,75	1 980,75	-10,00
Социальные приюты для детей и подростков	389,25	349,25	321,75	321,75	-67,50
Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями	234,50	234,50	231,50	231,50	-3,00
Центры социальной помощи семье и детям	649,50	736,00	772,75	772,75	123,25
Центры социального обслуживания населения	10 765,00	10 822,50	10 819,50	10 325,50	-439,50
Центр социально-трудовой реабилитации граждан	45,00	47,00	50,00	50,00	5,00
Дом ветеранов	15,00	19,00	19,00	19,00	4,00
Профессиональные училища-интернаты для инвалидов	263,00	267,50	267,50	267,50	4,50
Центры предоставления мер социальной поддержки	810,50	810,50	810,50	0,00	-810,50
Спецжилдома для ветеранов	11,00				-11,00
Итого	22 938,25	23624,25	23624,75	22321,25	-617,00
ГКУ НО "УСЗН"			1 074,50	2 262,00	2 262,00
Всего	22 938,25	23624,25	24699,25	24583,25	1 645,00

За счет проведенной реорганизации центров предоставления мер социальной поддержки и ГКУ НО "УСЗН" была осуществлена оптимизация структуры и численности органов исполнительной власти, а также численности административно-управленческого персонала учреждений социального обслуживания населения.

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации рекомендовано обеспечить к 2018 году соотношение заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания 1:0,7-1:0,5, предельную долю оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения определить не более 40 процентов.

В 2012 году соотношение заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области составило в среднем 1:0,34, при этом в зависимости от типа учреждения данный показатель варьируется

от 1:0,21 (в центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов) до 1:1,26 (в центрах социальной помощи семье и детям).

На долю работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания приходится 13 процентов.

В структуре штатов учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области численность работников, участвующих в предоставлении социальных услуг (основного персонала), составляет 74 процента, руководителей и прочего персонала - 3 и 23 процента соответственно.

Таблица 5.

Структура штатной численности учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области

Категория работников	Штатная численность, ед.	Доля от общей численности, %
Руководители (директора учреждений, их заместители, главные медицинские сестры, главные бухгалтера)	769,50	3
Основной персонал (предоставляющий социальные услуги)	18 230,50	74
Прочий (вспомогательный) персонал	5 583,25	23
ВСЕГО	24 583,25	100

1.2.3. Наличие очередности граждан на получение социальных услуг в стационарных учреждениях

Принятые Правительством Нижегородской области меры позволили повысить доступность социальных услуг, ликвидировать очередность мобильных граждан в дома-интернаты общего типа, сократить очередность и сроки приёма на надомное обслуживание.

По итогам 2010 года Нижегородская область имеет самый высокий уровень удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в местах стационарного обслуживания по Приволжскому федеральному округу (102,72 процента).

Открытие в 2005-2011 годах 4 специализированных жилых домов для ветеранов и инвалидов на 100 квартир, создание 1720 мест в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому позволило не увеличивать в этот период сеть домов-интернатов общего типа и приступить к перепрофилированию части из них в психоневрологические интернаты.

С 2005 года по настоящее время осуществлено перепрофилирование четырех учреждений общего и смешанного типов в психоневрологические интернаты, что позволило создать 639 дополнительных мест психоневрологического профиля, а также на базе действующих стационарных учреждений социального обслуживания всех типов открыто 16 специализированных отделений милосердия на 410 койко-мест для обслуживания немобильных и маломобильных граждан.

В 2013 году планируется перепрофилирование Навашинского дома-интерната для престарелых и инвалидов в Навашинский психоневрологический интернат на 75 мест.

В рамках реализации Схемы ведется работа по обеспечению финансированием строительства психоневрологического интерната на 200 мест. Однако предпринимаемые

меры не привели к ликвидации очередности, и по состоянию на 01.01.2013 в Нижегородской области продолжает оставаться очередность на зачисление граждан в психоневрологические интернаты численностью 343 человека, в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа из немобильных и маломобильных граждан численностью 58 человек, что составляет 5 процентов от числа получающих социальные услуги в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Не решена в полном объеме проблема обеспечения доступности надомного обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов. По состоянию на 01.01.2013 очередность на надомное обслуживание составила более 300 человек.

В ходе реализации Дорожной карты планируется решить проблему доступности социальных услуг в различные типы учреждений стационарного обслуживания и продолжить работу по развитию предоставления социальных услуг на дому.

1.2.4. Повышение качества социальных услуг

Деятельность системы социального обслуживания в Нижегородской области осуществляется на основе законодательства Российской Федерации, Закона Нижегородской области от 5 мая 2005 года № 40-З "О государственном социальном обслуживании населения" и нормативных правовых актов Правительства Нижегородской области.

С 2007 года в регионе осуществлена стандартизация государственных услуг, налажена система оценки потребности и оказания услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания.

В целях повышения качества гарантированных социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения гражданам пожилого возраста и инвалидам, в 2011 году разработано и принято постановление Правительства Нижегородской области от 2 июня 2011 года № 413 "О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания в Нижегородской области".

Данным документом регламентирован порядок разработки, принятия государственных стандартов, внесения в них изменений и признания их утратившими силу.

Проведена "Паспортизация" 59 центров социального обслуживания населения на соответствие качества предоставляемых услуг национальным и региональным стандартам. По итогам "Паспортизации" составлен рейтинг соответствия центров социального обслуживания населения национальным стандартам, определены мероприятия по корректировке областных социальных программ.

По областным целевым программам, направленным на развитие социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в 2011-2013 годах предусмотрено более 110 млн.руб. Потенциал программ был использован на внедрение инновационных форм и современных технологий в организации социального обслуживания граждан пожилого возраста.

В 59 центрах социального обслуживания населения открыты пункты проката реабилитационных средств, предоставляющие по социально-низким ценам услуги по временному обеспечению техническими средствами реабилитации и социальной адаптации гражданам пожилого возраста.

С целью развития сестринского и патронажного ухода за маломобильными гражданами пожилого возраста в 38 центрах социального обслуживания населения созданы школы "Основы ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях".

В 2011-2012 годах на базе центров социального обслуживания населения созданы 53 мобильные бригады по оказанию гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг.

За счет различных источников финансирования в учреждениях социального обслуживания открыто 46 компьютерных классов.

В 8 районах города Нижнего Новгорода и в 5 городах области создана государственная служба социального такси, что позволило повысить качество услуг для более половины граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Нижегородской области.

Ветеранские общественные организации оценивают деятельность учреждений социального обслуживания пожилых граждан Нижегородской области - 9,7 баллов (по 10-бальной системе оценки).

1.2.5. Развитие рынка социальных услуг, оказываемых населению негосударственными организациями

Рынок социальных услуг требует дальнейшего развития, в том числе в части привлечения к предоставлению социальных услуг социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, что требует дополнительного законодательного регулирования.

В целях привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к оказанию социальных услуг в Нижегородской области с 2011 года действует областная целевая программа "Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Нижегородской области" на 2011-2013 годы, утвержденная постановлением Правительства Нижегородской области от 12.10.2011 № 824, в рамках которой министерством внутренней региональной и муниципальной политики Нижегородской области осуществляется государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций по следующим приоритетным направлениям:

- профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства;
- повышение качества жизни людей пожилого возраста;
- социальная адаптация инвалидов и их семей.

В 2012 году 21 социально ориентированная некоммерческая организация региона получила государственную поддержку на реализацию программ и проектов по оказанию социальных услуг на общую сумму свыше 3650 тыс. рублей.

В рамках государственно общественного партнёрства на базе некоммерческих организаций создано 3 службы социализации детей-инвалидов, в двух общественных организациях: Нижегородской региональной общественной организации поддержки детей и молодежи "Верас" и общественной благотворительной организации инвалидов с детства "Радуга" созданы службы сопровождения семьи, воспитывающей ребёнка-инвалида. На базе "Центра реабилитации и интеграции инвалидов войн" созданы подразделения социально-консультативной помощи инвалидам и ветеранам, а также 8 специализированных рабочих мест для инвалидов боевых действий на базе Ассоциации ветеранов боевых действий.

1.2.6. Повышение кадрового потенциала сотрудников учреждений социального обслуживания Нижегородской области

В системе социального обслуживания в настоящее время трудятся более 20000 человек, из них около 7000 социальных работников, 1500 педагогических работников и 2200 работников с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием.

В целях дифференцированного подхода к оплате труда, повышения квалификации педагогических и медицинских работников, и, как следствие, повышения качества социально-педагогических услуг, в 2012 году продолжена работа по отраслевой аттестации педагогических работников и работников с высшим и средним медицинским и

фармацевтическим образованием учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области.

В целях повышения качества услуг, оказываемых социальными работниками, ежегодно проводятся обучающие семинары, конференции, разрабатываются методические пособия. Для поднятия престижа профессии социального работника проводятся ежегодные конкурсы "Лучший социальный работник в системе социального обслуживания населения Нижегородской области".

1.3. Цели реализации Дорожной карты

Целями реализации Дорожной карты являются:

- совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания в Нижегородской области;
- оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений путем проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде;
- повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников, младшего и среднего медицинского персонала, педагогических работников до 100 процентов от средней заработной платы в регионе;
- повышение социально-экономической эффективности учреждений социального обслуживания населения;
- развитие рынка социальных услуг путем внедрения инновационных направлений деятельности и расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

1.4. Ожидаемые результаты реализации Дорожной карты

Ожидаемыми результатами реализации Дорожной карты являются:

- подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания населения на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания населения и выявления существующих проблем в отрасли;
- разработка (принятие) новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения на территории Нижегородской области;
- развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания населения путем обучения и повышения квалификации сотрудников учреждений отрасли, обеспечив ежегодное обучение, а также участие в различных мероприятиях, направленных на повышение квалификации, не менее 30 процентов работников учреждений социального обслуживания населения;
- сокращение численности работников, в том числе работников административно-хозяйственного аппарата, занятых в системе социального обслуживания населения на 15 процентов в целях высвобождения средств на повышение оплаты труда социальных работников;
- доведение к 2018 году соотношения средней заработной платы отдельных категорий работников к средней заработной плате по экономике региона до уровня, установленного указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 года № 1688;
- оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения на основе сокращения и реорганизации учреждений социального обслуживания населения, перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе

медицинских), предоставляемых гражданам в сфере социального обслуживания населения, на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций;

- реализация перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с увеличением коечной мощности;

- укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках реализации региональной программы "Социальная поддержка пожилых граждан в Нижегородской области", в том числе на условиях софинансирования за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации;

- привлечение негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

- развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

1.5. Показатели успешной реализации Дорожной карты представлены в следующей таблице:

Таблица 6.

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Ед. измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	%	97,9	98,1	98,4	98,7	99,0	99,3
2	Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения со средней заработной платой в регионе	%	47,5	58,0	68,5	79,0	99,97	100,0
3	Соотношение средней заработной платы педагогических работников учреждений социальной защиты населения, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей со средней заработной платой в регионе	%	53,3	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0
4	Удельный вес граждан	%	0,1	0,2	0,3	0,9	1,5	2,0

	пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности							
5	Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий	%	0,81	0,81	0	0	0	0
6	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности, оказывающих социальные услуги	%	1	1,5	1,8	2,6	4,4	6,7
7	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью социальных услуг	%	97	97,4	97,8	98	98,5	99

Показатели повышения средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания населения

Таблица 7.

Категория работников - социальные работники

№	Наименование показателей	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2013г. - 2015г.	2013 - 2018
1	Средняя заработная плата по субъекту Российской Федерации (прогноз субъекта Российской Федерации), руб.	21 000,0	24 053,0	27 685,0	31 976,0	36 301,4	40 788,2	45 484,1	X	X
2	Темп роста к предыдущему году, %	113,6	114,5	115,1	115,5	113,5	112,4	111,5	X	X
3	Среднесписочная численность социальных работников, тыс. человек	7,034	6,937	6,937	6,937	6,937	6,937	6,937	X	X
4	Среднемесячная заработная плата социальных работников, рублей	6 559,4	11 425,2	16 057,3	21 903,6	28 678,1	40 776,6	45 484,1	X	X
5	Темп роста к предыдущему году, %	105,7	174,2	140,5	136,4	130,9	142,2	111,5	X	X
6	Соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации, %	31,2	47,5	58,0	68,5	79,0	99,97	100,0	X	X
7	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	30,200	30,200	30,200	30,200	30,200	30,200	30,200	X	X
8	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	720,87	1 238,30	1 740,35	2 373,99	3 108,24	4 419,52	4 929,73	5352,64	178113
9	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, млн. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года - стр. 8 за 2012г.),	X	517,43	1 019,48	1 653,12	2 387,37	3 698,65	4 208,86	3190,03	134891

	в том числе:	X								
10	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, млн. рублей	X	483,46	982,11	1 612,02	2 342,16	3 648,91	4 154,15	3077,5 9	1322 81
11	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации	X	121,23	63,95	63,95	63,95	63,95	63,95	249,13	440,9
12	за счет средств ОМС, млн. рублей	X								
13	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей	X	33,97	37,37	41,10	45,21	49,74	54,71	112,44	262,1
14	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	X								
15	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 10+12+13+14)	X	517,43	1019,48	1653,12	2387,37	3698,65	4 208,86	3190,0 3	1348 91
16	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)	X	23,4	6,3	3,9	2,7	1,7	1,5	X	X

Таблица 8.

Категория работников - педагогические работники учреждений социальной защиты населения, оказывающие социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей

№	Наименование показателей	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2013г.-2015г.	2013г.-2018г.
1	Средняя заработная плата по субъекту Российской Федерации (прогноз субъекта Российской Федерации), руб.	21 000,0	24 053,0	27 685,0	31 976,0	36 301,4	40 788,2	45 484,1	X	X
2	Темп роста к предыдущему году, %	113,6	114,5	115,1	115,5	113,5	112,4	111,5	X	X
3	Среднесписочная численность педагогических работников учреждений социальной защиты населения, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, тыс. человек	0,216	0,216	0,199	0,181	0,164	0,147	0,129	X	X
4	Среднемесячная заработная плата педагогических работников учреждений социальной защиты населения, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, рублей	10 840,6	12 829,8	16 057,3	21 903,6	28 678,1	36 505,4	45 484,1	X	X
5	Темп роста к предыдущему году, %	104,8	118,3	125,2	136,4	130,9	127,3	124,6	X	X
6	Соотношение средней заработной платы педагогических работников учреждений социальной защиты населения,	51,6	53,3	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	X	X

	оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации, %									
7	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	30,200	30,200	30,200	30,200	30,200	30,200	30,200	X	X
8	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	36,58	43,30	49,92	61,94	73,48	83,84	91,67	155,16	404,15
9	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, млн. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года - стр. 8 за 2012г.),	X	6,72	13,34	25,36	36,90	47,26	55,09	45,42	184,67
	в том числе:	X								
10	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, млн. рублей,	X	6,72	13,04	25,03	36,54	46,86	54,65	44,79	182,84
11	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации	X		4,26	11,98	23,30	39,35	54,65	16,24	133,54
12	за счет средств ОМС, млн. рублей	X								
13	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей	X		0,3	0,33	0,36	0,4	0,44	0,63	1,83
14	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта	X								

	Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей									
15	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 10+12+13+14)	X	6,72	13,34	25,36	36,90	47,26	55,09	45,42	184,67
16	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)	X	0,0	31,9	47,2	63,1	83,3	99,2	X	X

Таблица 9.

Итого по всем категориям работников

№	Наименование показателей	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2013г.-2015г.	201
1	Среднесписочная численность работников, тыс. человек	7,25	7,153	7,136	7,118	7,101	7,084	7,066	7,136	7,1
2	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	757,45	1 281,60	1 790,27	2 435,93	3 181,72	4 503,36	5 021,40	5 507,80	1 214
3	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, млн. рублей (фонд оплаты труда по графе соответствующего года - стр. 2 за 2012 г.),	X	524,15	1 032,82	1 678,48	2 424,27	3 745,91	4 263,95	3 235,45	1 669
	в том числе:	X								
4	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации	X	490,18	995,15	1637,05	2378,70	3695,77	4208,80	3122,38	1340

	Федерации, млн. рублей,									
5	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации	X	121,23	68,21	75,93	87,25	103,3	118,6	265,37	574
6	за счет средств ОМС, млн. рублей	X								
7	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей	X	33,97	37,67	41,43	45,57	50,14	55,15	113,07	263
8	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	X								
9	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 4+6+7+8)	X	524,15	1 032,82	1 678,48	2 424,27	3 745,91	4 263,95	3 235,45	1 669
10	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.5/стр.9*100%)	X	23,1	6,6	4,5	3,6	2,8	2,8	X	X

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения				
1.1.	Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области,	Доклад о результатах деятельности министерства социальной политики	ежегодно, февраль-март	Министерство социальной политики Нижегородской

	<p>выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания населения</p>	<p>Нижегородской области, итогах и перспективах развития отрасли социальной защиты</p> <p>Направление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</p>	<p>февраль 2013 г.</p>	<p>области</p>
1.2.	<p>Проведение комплексного мониторинга социально-экономического положения пожилых людей, включая выявление и учет всех пожилых людей, нуждающихся в социальных услугах</p> <p>Анализ социально-экономического положения пожилых людей на территории Нижегородской области</p> <p>Анализ социально-экономического положения инвалидов на территории Нижегородской области</p> <p>Анализ социально-экономического положения детей на территории Нижегородской области</p>	<p>Выявление и учет пожилых людей, нуждающихся в социальных услугах, принятие мер по решению выявляемых в ходе комплексного мониторинга вопросов</p> <p>Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</p> <p>Доклад о социально-экономическом положении пожилых людей</p> <p>Координационному Совету по делам ветеранов Нижегородской области</p> <p>Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)</p> <p>Доклад о социально-экономическом положении инвалидов</p> <p>Совету по делам инвалидов Нижегородской области</p> <p>Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)</p>	<p>IV квартал ежегодно</p> <p>ежегодно, январь</p> <p>ежегодно, I квартал</p> <p>ежегодно, январь</p>	<p>Министерство социальной политики Нижегородской области</p>
1.3.	<p>Оценка эффективности деятельности учреждений</p>	<p>Снижение неэффективных</p>	<p>ежегодно, февраль</p>	<p>Министерство социальной</p>

	социального обслуживания населения Нижегородской области	расходов, повышение эффективности управления имуществом учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области		политики Нижегородской области
1.4.	Мониторинг оптимизации сети, структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	февраль 2013 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
1.5.	Анализ выполнения государственных заданий на оказание услуг учреждениями социального обслуживания населения Нижегородской области	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) Годовой отчет о выполнении учреждениями социального обслуживания населения Нижегородской области государственных заданий в министерство финансов Нижегородской области Использование данных ежеквартальных отчетов о выполнении государственных заданий при установлении директорам учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области выплат стимулирующего характера	ежегодно, январь, июль ежегодно, февраль 2013-2018 г.г., ежеквартально	Министерство социальной политики Нижегородской области
1.6.	Проведение мероприятий по оптимизации сети, структуры и штатной численности	Принятие приказа министерства социальной политики	ежегодно, II квартал	Министерство социальной политики

	учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области	Нижегородской области		Нижегородской области
1.7.	Оценка возможности перевода обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) Рекомендации учреждениям социального обслуживания Нижегородской области по переводу обеспечивающих функций и услуг на условиях аутсорсинга и привлечение сторонних организаций	IV квартал 2013 г. I квартал 2014 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
1.8.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения Нижегородской области: - ведение паспортов комплексной безопасности; - принятие мер по устранению вскрытых недостатков; - анализ расходов Нижегородской области на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения и др.	Обеспечение: - 100 процентного ведения паспортов комплексной безопасности; - соответствие учреждений социального обслуживания санитарно-эпидемиологическим требованиям. Аналитическая записка в адрес Губернатора Нижегородской области Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)	ежегодно ежегодно, июль ежегодно, октябрь-ноябрь	Министерство социальной политики Нижегородской области
1.9.	Мониторинг качества и доступности государственных	Обеспечение: - уровня	2013-2018 г.г.	

	услуг в сфере социального обслуживания с участием получателей услуг (проведение ежегодных выборочных опросов среди получателей услуг)	удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 99 процентов; - оптимизация сети, структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области. Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) Размещение информационно-аналитической записки на сайте министерства социальной политики Нижегородской области		
1.10.	Мониторинг и анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения, в т.ч. динамики заполнения вакантных должностей	Доведение уровня укомплектованности кадрами к 2018 году до 95 процентов Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)	2013-2018 г.г. ежегодно	Министерство социальной политики Нижегородской области
1.11.	Анализ и определение эффективных направлений расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг с учетом методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Оценка среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников Принятие нормативного	I квартал, ежегодно 2014 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области

		правового акта по расходованию средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)	I квартал 2013 г.	
1.12.	Мониторинг оценки потребности в государственных услугах и формирование проектов государственных заданий на оказание услуг учреждениями социального обслуживания населения Нижегородской области	Эффективное планирование и обоснование бюджетных расходов на обеспечение деятельности по социальному обслуживанию населения Проекты государственных заданий	ежегодно, апрель-август ежегодно, август	Министерство социальной политики Нижегородской области
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
2.1.	Внесение изменений в действующие нормативные правовые акты Нижегородской области, регламентирующие порядок деятельности учреждений социального обслуживания Нижегородской области населения в части структур и штатных нормативов	Принятие нормативных правовых актов Нижегородской области	II квартал 2013г., далее ежегодно, по мере необходимости и	Министерство социальной политики Нижегородской области
2.2.	Разработка новой редакции Закона Нижегородской области от 5 мая 2005 года № 40-З "О государственном социальном обслуживании населения" в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"	Внесение в Законодательное Собрание Нижегородской области законопроекта "О социальном обслуживании населения в Нижегородской области"	IV квартал 2013 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
2.3.	Приведение законодательных и нормативных правовых актов Нижегородской области	Формирование законодательной и нормативной правовой	2014-2015 г.г.	Министерство социальной политики

2.4.	в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" Внесение изменений в законодательство Нижегородской области в части стимулирования внедрения в систему социального обслуживания населения механизма государственно- частного партнерства и привлечения негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг (в соответствии с законодательством Российской Федерации)	основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области Внесение в Законодательное Собрание Нижегородской области законопроектов и в Правительство области постановлений	2014 г.	Нижегородской области Министерство социальной политики Нижегородской области
2.5.	Внедрение механизма государственно-частного партнерства в систему социального обслуживания населения Нижегородской области	Увеличение объемов оказания социальных услуг Расширение сети учреждений и организаций, предоставляющих социальные услуги	2014-2018 г.г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
2.6.	Внесение предложений по совершенствованию форм статистического наблюдения и учета состояния системы социального обслуживания населения	Аналитическая записка и предложения в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	II квартал 2013г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
3.1.	Анализ результатов реализации региональной программы "Повышение качества жизни пожилых людей Нижегородской области" на 2011-2013 годы, утвержденной постановлением	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	январь 2013 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области

	Правительства Нижегородской области от 28 февраля 2011 года № 135			
3.2.	Разработка региональной программы "Повышение качества жизни пожилых людей Нижегородской области" на 2014-2016 годы	Принятие постановления Правительства Нижегородской области об утверждении программы "Повышение качества жизни пожилых людей Нижегородской области" на 2014-2016 годы	IV квартал 2013 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
3.3.	Пролонгация региональной программы "Повышение качества жизни пожилых людей Нижегородской области" на 2017-2018 годы	Принятие постановления Правительства Нижегородской области о пролонгации программы "Повышение качества жизни пожилых людей Нижегородской области"	IV квартал 2016 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
3.4.	Реализация мероприятий региональной программы "Повышение качества жизни пожилых людей Нижегородской области" с 2013 по 2018 годы	Аналитическая записка и предложения в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Охват к 2018 году социальными услугами не менее 99,3 процентов пожилых людей из числа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании; 100 процентный охват муниципальных районов области мобильными бригадами для обеспечения социальными услугами жителей сельских районов и обеспечение мобильных бригад автотранспортом	Ежегодно январь 2013-2018 г.г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
3.5.	Реализация комплекса мер по	Совместный приказ	начиная с	Министерство

	<p>организации взаимодействия между учреждениями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения Нижегородской области по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом</p>	<p>министерства здравоохранения Нижегородской области, министерства социальной политики Нижегородской области, отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Нижегородской области от 05.12.2012 № 2896/12/12/401 о порядке взаимодействия между медицинскими организациями, аптечными организациями, организациями социального обслуживания и управлениями (отделами) Пенсионного Фонда Российской Федерации (с приложениями: - Памятка о порядке обеспечения необходимыми лекарственными препаратами; - Порядок информационного обмена между организациями; - Критерии оценки граждан, нуждающихся в обеспечении лекарственными препаратами)</p>	<p>декабря 2012 г. постоянно</p>	<p>социальной политики Нижегородской области</p> <p>Министерство здравоохранения Нижегородской области</p> <p>отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Нижегородской области</p>
3.6.	<p>Изучение опыта субъектов Российской Федерации по созданию службы сопровождения граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Информационно-аналитические материалы и предложения в адрес Правительства Нижегородской области Размещение информационно-аналитических материалов на сайте</p>	<p>IV квартал 2013 г.</p>	<p>Министерство социальной политики Нижегородской области</p>

		министерства социальной политики Нижегородской области		
3.7.	Апробирование технологии социального сопровождения граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на базе областного центра социально-трудовой реабилитации граждан	Принятие нормативного правового акта Нижегородской области	IV квартал 2013 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
3.8.	Организация взаимодействия с министерством здравоохранения, органами внутренних дел, службой занятости населения Нижегородской области и другими заинтересованными органами, касающегося решения вопросов социального обслуживания лиц без определенного места жительства, освобожденных из мест лишения свободы, семей, имеющих в наличии родственников, прошедших лечение от наркотической или алкогольной зависимости, а также других уязвимых категорий граждан	Заключение соглашений о межведомственном взаимодействии с министерством здравоохранения, органами внутренних дел, службой занятости населения Нижегородской области и другими заинтересованными органами	2014 г.	Органы исполнительно й власти Нижегородской области
3.9.	Организация работы служб сопровождения замещающих семей, семей с детьми-инвалидами Внедрение технологий работы служб сопровождения замещающих семей, семей с детьми-инвалидами	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) Размещение информационно-аналитических материалов на сайте министерства социальной политики Нижегородской области	ежегодно	Министерство социальной политики Нижегородской области
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг				
4.1.	Реализация перспективной схемы развития и размещения объектов социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Нижегородской области на	Предусмотрено: - введение к 2018 году 342 койко-мест в стационарных учреждениях социального обслуживания	2013-2018 г.г.	Министерство социальной политики Нижегородской области

	<p>период до 2020 года, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 28 февраля 2011 года № 134</p>	<p>населения; - ликвидация к 2018 году очередности на получение социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</p>	<p>ежегодно, февраль</p>	
4.2.	<p>Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом в рамках софинансирования социальной программы за счет направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в бюджет Нижегородской области</p>	<p>Реализация мероприятий областной социальной программы по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области и оказанию адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности, за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)</p>	<p>2013-2018 г.г.</p>	<p>Министерство социальной политики Нижегородской области</p>
4.3.	<p>Проведение ежегодного конкурса по поддержке программ (проектов) социально ориентированных некоммерческих организаций по оказанию социальных услуг ветеранам, инвалидам, пожилым людям и семьям с детьми</p>	<p>Предоставление социально-ориентированными некоммерческими организациями, благотворителями и добровольцами социальных услуг ветеранам, инвалидам, пожилым людям и</p>	<p>2013-2018 г.г.</p>	<p>Министерство внутренней и региональной и муниципальной политики Нижегородской области</p>

4.4.	Привлечение добровольцев, волонтеров, благотворителей, социально-ориентированных некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг населению Нижегородской области	семьям с детьми Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу) Предоставление социальных услуг ветеранам, инвалидам, пожилым людям и семьям с детьми Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)	ежегодно	Министерство социальной политики Нижегородской области
4.5.	Изучение передового опыта работы учреждений социального обслуживания субъектов Российской Федерации и Нижегородской области	Подготовка методических материалов, буклетов, проведение семинаров, совещаний, конференций Размещение информационно-аналитических материалов на сайте министерства социальной политики Нижегородской области и сайтах учреждений социального обслуживания Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)	постоянно ежегодно	Министерство социальной политики Нижегородской области
4.6.	Разработка методических рекомендаций и проведение мероприятий по внедрению механизма подушевого финансирования социальной сферы в учреждениях социального обслуживания населения Нижегородской области в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и	Принятие нормативного акта Нижегородской области	до 2018 года	Министерство социальной политики Нижегородской области

	социальной защиты Российской Федерации			
4.7.	Утверждение нормативных затрат по учреждениям социального обслуживания населения Нижегородской области в разрезе государственных услуг	Локальный акт учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области	ежегодно, январь	Учреждения социального обслуживания населения
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций				
5.1.	Формирование межведомственной комиссии по оценке качества социальных услуг в учреждениях и организациях, занятых предоставлением социальных услуг с участием представителей органов здравоохранения, образования, внутренних дел Нижегородской области, общественных организаций пенсионеров, инвалидов и иных организаций	Нормативный правовой акт Нижегородской области	IV квартал 2013 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
5.2.	Разработка и утверждение плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений и организаций, оказывающих социальные услуги в Нижегородской области	Нормативный правовой акт Нижегородской области	IV квартал 2013 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
5.3.	Определение критериев эффективности учреждений и организаций, занятых предоставлением социальных услуг в Нижегородской области	Нормативный правовой акт Нижегородской области	IV квартал 2013 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
5.4.	Введение публичных рейтингов учреждений и организаций, занятых предоставлением социальных услуг, оказывающих социальные услуги в Нижегородской области	Размещение рейтингов на сайте министерства социальной политики Нижегородской области	ежегодно	Министерство социальной политики Нижегородской области
5.5.	Обеспечение и анализ деятельности попечительских советов в учреждениях социального обслуживания	Формирование системы общественного контроля за предоставлением	2013-2018 г.г.	Министерство социальной политики Нижегородской

	населения Нижегородской области	социальных услуг Локальные акты учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области		области
5.6.	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг с использованием Интернет-ресурсов министерства социальной политики Нижегородской области и учреждений и организаций, оказывающих социальные услуги	Издание и распространение буклетов, памяток по вопросам предоставления социальных услуг Сотрудничество со средствами массовой информации Повышение информированности населения	постоянно	Министерство социальной политики Нижегородской области
6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессий работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области.				
Совершенствование системы оплаты труда работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области				
6.1.	Внесение изменений в отраслевую систему оплаты труда работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области: 1) в части индексации минимальных окладов (ставок заработной платы) работников, в том числе: - социальных работников с 1 апреля 2013 года - на 89,4%, с 1 июля 2014 года - на 49,4%, с 1 июля 2015 года - на 28,6%, с 1 июля 2016 года - на 33,4%, с 1 апреля 2017 года - на 33,1%, с 1 сентября 2018 года - на 13,9%, - педагогических работников учреждений социальной защиты населения, оказывающих социальные	Нормативный правовой акт Нижегородской области	ежегодно, не позднее, чем за 2 месяца до установленного о срока повышения	Министерство социальной политики Нижегородской области

	<p>услуги детям- сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей с 1 октября 2013 года - на 7,0%, с 1 мая 2014 года - на 27,5%, с 1 марта 2015 года - на 32,0%, с 1 марта 2016 года - на 30,8%, с 1 марта 2017 года - на 26,8%, с 1 марта 2018 года - на 24,2%;</p> <p>2) в части приведения в соответствие с действующим законодательством</p>		по мере необходимости	
6.2.	<p>Внесение изменений в Региональное отраслевое соглашение между министерством социальной политики Нижегородской области и областным комитетом Нижегородской организации профсоюза работников госучреждений и общественного обслуживания Российской Федерации на 2013-2015 г.г. в части повышения заработной платы отдельных категорий работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области</p>	Дополнительное соглашение	2013 г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
6.3.	<p>Совершенствование кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мероприятия по повышению квалификации и переподготовке социальных работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям; 	Ежегодное обучение не менее 30% работников учреждений социального обслуживания населения. Повышение качества и доступности социальных услуг, предоставляемых населению	2013-2018г.г.	Министерство социальной политики Нижегородской области

	<p>- организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждений социального обслуживания;</p> <p>- мероприятия по повышению квалификации работников учреждений социального обслуживания, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников</p>			
6.4.	<p>Расчет потребности и учет при формировании бюджета Нижегородской области расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденным планом-графиком реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 в части повышения оплаты труда социальным работникам</p>	<p>Нормативный правовой акт Нижегородской области о повышении заработной платы социальных работников</p>	<p>в течение года</p>	<p>Министерство социальной политики Нижегородской области</p>
6.5.	<p>Мониторинг численности социальных работников, врачей, среднего и младшего медицинского персонала, педагогических работников, занятых на штатных должностях в учреждениях социального обслуживания населения Нижегородской области, и их средней заработной платы</p>	<p>Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)</p>	<p>2013-2018 г.г., ежеквартально</p>	<p>Министерство социальной политики Нижегородской области</p>
6.6.	<p>Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания населения об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда работников, подпадающих под действие указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 года № 1688, соотношениях</p>	<p>Выступления и публикации руководителей и специалистов органов исполнительной власти, проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, совещаний, семинаров и др. Размещение</p>	<p>2013-2018 г.г.</p>	<p>Министерство социальной политики Нижегородской области</p>

	заработной платы, перехода на "эффективный контракт" с участием профсоюзов	информации и мониторингов в сети Интернет		
6.7.	Разработка методических рекомендаций по определению систем нормирования труда работников учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области на основании методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Осуществление контроля за соблюдением норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Методические рекомендации учреждениям, проведение семинаров, совещаний	начиная с IV квартала 2013 года	Министерство социальной политики Нижегородской области
6.8.	Проведение мероприятий по установлению предельной доли оплаты работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения	Доведение к 2018 году предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда не более 40%	2013-2018 г.г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
6.9.	Определение целевых соотношений средней заработной платы основного и вспомогательного персонала	Доведение к 2018 году соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания населения до 1:0,7-1:0,5 (с учетом типа учреждения социального обслуживания)	2013-2018 г.г.	Министерство социальной политики Нижегородской области
6.10.	Проведение мероприятий по установлению предельного (не превышающего более чем в 8 раз) уровня соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания и средней заработной платы	Приказ министерства социальной политики Нижегородской области	I квартал 2013 года	Министерство социальной политики Нижегородской области

	работников учреждений за отчетный год			
6.11.	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда работников в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 года № 1688, с обсуждением на заседании региональной трехсторонней комиссии	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	1 июля 31 декабря раз в полугодие	Министерство социальной политики Нижегородской области
6.12.	Мероприятия по приведению трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания населения в соответствие с типовой формой трудового договора, утвержденной Правительством Российской Федерации, заключаемого с руководителем учреждения	Новые трудовые договора	2013 г. III квартал	Министерство социальной политики Нижегородской области
6.13.	Разработка показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и основных категорий работников (социальные работники, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитации инвалидов, медицинские работники, педагогические работники и другие) на основании методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Повышение эффективности и качества работы учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области и заинтересованности работников в результатах труда	до конца IV квартала 2013 года	Министерство социальной политики Нижегородской области
6.14.	Подготовка методических рекомендаций по поэтапному переводу работников на "эффективный контракт", включая определение критериев выбора переводимых на "эффективный контракт" работников и сроков их	Методические рекомендации руководителям учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области	2013 г. IV квартал	Министерство социальной политики Нижегородской области

	перевода на него			
6.15.	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области в рамках поэтапного внедрения "эффективного контракта" в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Дополнительные соглашения к трудовым договорам (новые трудовые договоры)	2013-2018 г.г.	Учреждения социального обслуживания населения Нижегородской области
6.16.	Мероприятия по предоставлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания населения, а также гражданами, замещающими указанные должности	Сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения, а также граждан, замещающих указанные должности	ежегодно	Министерство социальной политики Нижегородской области, руководители государственных учреждений социального обслуживания населения
6.17.	Создание условий для повышения престижа профессий работников	Привлечение квалифицированных кадров в учреждения	ежегодно	Министерство социальной политики

	<p>учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение ежегодных областных смотров-конкурсов на звание "Лучший по профессии"; - проведение ежегодных областных смотров-конкурсов на звание "Лучшее учреждение социального обслуживания населения"; - создание условий работникам учреждений для участия во Всероссийском конкурсе "Лучший социальный работник" 	<p>социального обслуживания населения Нижегородской области</p> <p>Сокращение текучести кадров в учреждения социального обслуживания населения Нижегородской области</p>		<p>Нижегородской области</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------