

**Школа для СОНКО «Оказание услуг в социальной сфере»,
Пермь, 15 – 17 ноября 2017 г.**

15 ноября 2017 года

Время	Модули	
10:00 – 10:30	Введение в программу. Знакомство. Входное тестирование.	Центр ГРАНИ С.Г.Маковецкая
10:30 – 11:30	Услуги НКО в социальной сфере: формируем понятия, рассматриваем лучшую практику <i>Практические упражнения по выделению социальных услуг в деятельности организации</i>	Центр ГРАНИ О.Н.Кочева Д.А.Мусин
11:30 – 11:45	<i>Кофе-брейк</i>	
11:45 – 12:45	Подход к организации производства социальных услуг в НКО <i>Требования к поставщикам социальных услуг, механизмы поддержки, особенности участия в конкурсах субсидий и конкурсах закупок: требования к заявкам и отчетности</i> <i>Практические упражнения: оценка барьеров и возможностей для выхода на рынок услуг</i>	Центр ГРАНИ О.Н.Кочева М.Л.Оборина
12:45 – 13:30	Платные услуги в деятельности СОНКО. <i>Особенности финансового учета в организации. Ответы на вопросы</i>	Центр ГРАНИ, О.Н.Кочева Т.В.Баженова ПГП, С.В.Максимов
13:30 – 14:30	<i>ОБЕД</i>	
14:30 – 15:45	Участие волонтеров в социальных сервисах: мотивация, доступ, организация работы <i>Будет рассмотрен практический опыт по организации работы с волонтерами и обеспечению качества их работы Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации Ночлежка, Сообщества volunteers_perm.</i>	Ночлежка (Спб), А.Варсопко, volunteers_perm (Пермь), Е.Демидов
15:45 – 16:15	GR: как организовать взаимодействие с органами власти <i>Практические рекомендации поставщикам социальных услуг</i>	Центр ГРАНИ С.Г.Маковецкая
16:15- 16:35	<i>Кофе-брейк</i>	
16:35 – 18:00	Мастер-класс «Выгорание сотрудников некоммерческих организаций, оказывающих услуги» <i>Как организовать профилактику выгорания сотрудников в НКО. Как обеспечить защиту от выгорания специалистов, которые работают с проблемными кризисными ситуациями.</i>	Ночлежка (Спб), А.Варсопко, Вектор (Пермь), В.И. Кожарская

16 ноября 2017 года

09:30 – 10:45	Основы экономики производства социальных услуг <i>Практическое упражнение: расчет себестоимости услуги, как найти точку безубыточности</i>	Центр ГРАНИ Д.А.Мусин С.Г.Маковецкая
10:45 – 11:30	Как организовать и провести публичное мероприятие	А.Курносов
11:30 – 11:45	<i>Кофе-брейк</i>	
11:45– 12:30	Основы маркетинга производства социальных услуг	Бюро маркетинговых решений ClientMarket, Н.Хомутова
12:30 - 13:30	Как вести работу в социальных сетях	Бюро маркетинговых решений ClientMarket, Н.Хомутова
13:30 – 14:30	<i>ОБЕД</i>	
14:30 – 15:30	Коммуникации в новом дивном мире	Центр ГРАНИ,

		А.А.Фадеева
15:30 – 16:15	Кейс-лаборатория «Проблемные кейсы в практике перехода НКО к оказанию услуг в социальной сфере»	Центр ГРАНИ, К.А.Сулимов А.А.Фадеева
16.15 – 16.40	<i>Кофе-брейк</i>	
16:40 – 18:00	Кейс-лаборатория «Проблемные кейсы в практике перехода НКО к оказанию услуг в социальной сфере»	Центр ГРАНИ, К.А.Сулимов А.А.Фадеева
18.00 – 19.00	Клубная встреча «Как построить хорошие отношения с целевой группой» по опыту работы пациентских организаций Презентация опыта и групповое обсуждение	

17 ноября 2017 года

09:30 – 10:30	Подходы к стандартизации и управлению качеством социальных услуг СО НКО	Центр ГРАНИ, С.Г.Маковецкая
10:30 – 11:15	Обеспечение и защита прав получателей услуг <i>Требования к процедурам учета интересов потребителей</i>	Д.М.Сорк
11:15 – 11:30	<i>Кофе-брейк</i>	
12:10– 13.30	Деловая игра «Мировое кафе»/быстрые свидания с экспертами и практиками – носителями успешного опыта <i>Как организовать производство услуг: как рассчитать себестоимость, как договариваться с органами власти, как решать юридические вопросы, вести бухучет, защищать интересы</i>	Д.М.Сорк Т.В.Баженова С.Г.Маковецкая Д.А.Мусин
13:30 – 14:30	<i>ОБЕД</i>	
14:30 – 16.20	Деловая игра «Формулируем бизнес-идею по производству услуги»	
16.20 – 16.40	<i>Кофе-брейк</i>	
16:40 – 17:30	Деловая игра «Формулируем бизнес-идею по производству услуги»	
17.30 – 18:00	Подведение итогов. Итоговое тестирование. Вручение сертификатов. Фотографии.	